

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
高速道路	問合せ	ETC	昨日ETCを利用したがETCの割引きが正確に適用されなかった。 何処に問い合わせればいいのか？	NEXCO東日本お客様センター(0570-024-024)を紹介した。
高速道路	問合せ	ETC	ETCを初めて使うが、ゲートを通る際にカードを抜く必要があるのか？ テレビでそのような事を言っていたが。	ゲートを通る際にカードを抜く必要はない。 テレビで言っていたのは、おそらくETC未搭載車の事だと思う。 (無料化区間のみでの走行でもチケットを抜く必要がある為。)
高速道路	問合せ	ETC	ETCカードはどこで作れるのか、プリペイド式のETCカードはあるのか教えてほしい。	ETCカードは、各クレジットカード会社で取り扱っていると思います。例えばお近くのイエローハットかガソリンスタンド(出光等)にも申込書が置かれていると思います。ETCカードには年会費がかかるもの、かからないもの色々ありますので、各カード会社にお問い合わせ下さい。プリペイド式の有無についても各カード会社にお問い合わせ願います。
その他	問合せ	HP	北陸地方整備局のサイトで見られるライブカメラは料金がかかるのか？	通信料金のみかかります。
高速道路	問合せ	IC関連	【新直轄道路について】 お世話になります。 高速道路に興味があり、いろいろと調べて当ルートを訪れております。特に、新直轄の道路は新しく・無料・快適と利用者にとっては有りがたく思っております。教えていただきたいのは、「管内の新直轄道路とNEXCO高速道路が連結している 区間」で次の項目です。 個々の接続されている路線についてNEXCO高速道路 ①路線名(〇〇横断道等)、②愛称名(〇〇道、東名等…)、③ ②の開通区間(〇〇IC～〇〇IC)接続する新直轄道路 ④愛称名(〇〇道、東名等…)、⑤ ④の開通区間(〇〇IC～〇〇IC)、⑥ ⑤の区間の距離km。「新直轄道路」は、道路公団民営化後、建設され道路でそんなに多くは無いと思っておりますが、ご多忙中恐縮ではございますが、よろしくお願い致します。 【追記】NEXCO高速道路と接続されていない新直轄道路が有りましたら別途、①④⑤⑥について教えてください。(お手数をお掛けします)	5/26 14:19 道の相談室から相談者へ回答。 →●●様 『道の相談室』へのご連絡ありがとうございます。 北陸地方整備局管内(新潟県・富山県・石川県)における、新直轄道路に関するご質問の回答です。 ① 日本海沿岸東北自動車道(起点/新潟市～終点/青森市) ② 日本海東北自動車道(日東道) 新潟中央JCT～河辺JCT ③ 新潟中央JCT～荒川胎内IC ④ ②と同様 ⑤ 荒川胎内IC～朝日まほろばIC ⑥ 21km 【道の相談室】
高速道路	問合せ	IC関連	日東道の新潟亀田ICを別の名称にできないか？ICの名称変更についてうかがいたい。	NEXCO東日本お客様センターを案内。(0570-024-024)
有料道路	問合せ	IC関連	北陸自動車道黒埼スマートICの利用可能時間を教えて下さい。	午前6時から午後10時までとなっています。
高速道路	問合せ	SA/PA・料金所、料金	障害者の場合の高速料金割引について教えて欲しい。 助手席の場合でも対象となるのでしょうか？(自分は運転しない)	障害者手帳を確認して下さい。又は、NEXCOのお客様センターへ問い合わせ下さい。
高速道路	問合せ	SA/PA・料金所、料金	高速料金種別の中型車とは、どのような車種の事を言うのか？車検証上の区分になるのか？	NEXCO中日本お客様センターの連絡先(0120-922-229)を案内した。
高速道路	問合せ	SA/PA・料金所、料金	高速道路の料金について教えて欲しい。(新潟在住)	NEXCO東日本お客様センターへ問い合わせして下さい。と電話番号を案内した。(0570-024-024)
直轄国道	問合せ	工事	R8号 富山市、水橋北馬場交差点で工事をして渋滞しているが、何の工事をしているのか？	富山河川国道事務所へ確認後TEL。 →工事は交通事故対策を目的に北馬場交差点改良工事を行っている。
直轄国道	問合せ	広報・情報開示	能越自動車動(七尾大泊IC～七尾城山IC)を開通前に歩けるイベントがあるようだが、開催日等を教えてもらいたい。	3月17日に開催されます。詳細につきましては、0767-53-2190までお問い合わせください。
補助国道	問合せ	雪寒対策	長岡市(旧越路町)R404号、歩道に個人で消雪溝を設置して良いものか教えて欲しい。 自宅から出入りのため消雪用にホースの水を流していたが、今朝歩道の除雪をしている方(除雪業者か個人か不明)が誤って除雪機械に巻き込んで切っしまい、設置しないように言われた。高齢化してきて、人力での除雪が厳しい。	新潟県道路管理課へ対応依頼。 1/11 長岡地域振興局 地域整備部より相談者へ電話にて事案の確認→1/18 現地確認。 相談者は、道路区域内に個人の消雪施設を設置したい意向、対応可能か部内確認の上、再度回答予定。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
都道府県道	問合せ	その他	県道1号線に住んでおりまして、私は県道1号線に取り付け道路を設けております。この合流地点に、自費で購入した目印用ポールを設置しておりましたが、冬の日印用のポールと合わせて回収されてしまいました。2013年1月に事故が起き、その際に保険で新しいもの変わったばかりです。早急にお返し下さい。数日前までありました。 場所:新潟市秋葉区子成場***	新潟市土木総務課へ対応依頼。 3/26 15:21 新潟市秋葉区建設課より対応結果の報告。 →●●様と連絡をとり、3/30(土)にお返しにあがります。
直轄道路	問合せ	その他	R8号(三条市須頃)花壇に花を植えたい。 花をもらえると聞いたが、問い合わせ先はどこか？	新国管理第一課の電話番号を伝えた。
その他	問合せ	その他	バスケットボールで舗装は傷みますか？	一般的には、バスケットボールでは傷みません。 ジャッキ等で集中的に荷重をかけると傷むことはあります。
その他	問合せ	その他	工事看板に、道の相談室のフリーダイヤルの下に8450-0067 8桁の番号があるが、これはTEL番号か？どこかに繋がるのですか？2～3年前に見たのですが、気になって問い合わせしました。	お問い合わせ頂くときの工事情報番号になりまして、TEL番号ではありません。
その他	問合せ	その他	道路上にあるカメラは何の為にしているのか？	道路管理者が設置して車の流れ等を見るカメラ。警察が設置して車の速度を取り締まるカメラがある旨伝えた。
直轄国道	問合せ	手続・行政対応	国道8号柏崎市近郊で、スノーポールが折り曲がっており、車のフロントガラスが破損した。どのような手続きをすればいいのか教えてもらいたい。	担当より回答する。→長岡国道事務所 管理第一課へ対応を依頼。 13:25 対応報告。 →●●氏に電話連絡を取り、本日現場付近で立ち会いの上、事故状況を確認することとした。
都道府県道	問合せ	道路構造・基準等	建築確認申請用に道路種別(何号線)幅員教えて下さい。 富山アピタ東店の西側道路です。 双代町から鍋田に向かう広い(歩道入れて約15M)道路です。	富山県に確認後、相談室から相談者へ返信。 →●●様 『道の相談室』へのご連絡ありがとうございます。 お問い合わせのありました富山アピタ東店の西側道路につきましては、「主要地方道 富山大沢野線」で道路を管理している富山県に確認したところ、歩道部3.5メートル・車道部9.0メートルの幅員16.0メートルでしたので回答致します。今後も道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡下さい。
直轄国道	問合せ	標識・標示	町内を走る国道の標識柱に海拔シールが設置されているが、この高さはどこからの高さなのか教えて欲しい。 “海拔”は東京湾の平均海面高さであるが、東京湾からの高さと言われても我々はピンと来ない。どうせ表示するのであれば近隣の日本海の海面からの高さを表示すべきではないか。町内の人達へ説明しなくてはならないので、この疑問点について回答をいただきたい。	・“海拔”での表示意図は、道路利用者ほか多くの人が全国基準である海拔表示高さで、現在位置がどのくらいかを把握できる目安を表示しているもの。 ・東京湾と新潟市西区の平均海水面高さの違いは、国土地理院HPからは日本海側が高い傾向と確認できる。 ・新潟市西区の海水面からの高さで示すとすると、国土地理院などで設けられる検潮所からのデータに基づくことが考えられるが、どこに検潮所があるかは、他機関に確認しなければ判断できない。 ・なお、貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。
その他	問合せ	標識・標示	富山県内の標識に「う」や「ひ」とあるが、なぜこのような表記となっているのか。	昭和62年～平成2年にかけて五箇山・国立公園立山・宇奈月・氷見海岸についてイキイキガイドマークというシンボルマークを観光PRの一環で導入している。このマークは「北陸ブロック道路標識適正化委員会富山県部会」という会議に諮って専門家の意見も取り入れながら決めている。
直轄国道	問合せ	標識・標示	国道8号のスノーポールに付されているグー「パー」表示は何の意味か？	「パー」が凍結防止剤散布の始まりで、「グー」が終わりを意味しています。
補助国道	問合せ	規制情報	R252号はいつから通れるか教えて欲しい。	現在、通行止め解除の目途がたっていないと新潟県より聞いています。 もう一つの情報としては、来週の月曜日から火曜日頃に、新潟県のHPにて通行可能予定時期等の情報を記載予定と聞いています。
高速道路	問合せ	規制情報	高速道路がチェーン規制となっている場合、チェーンは駆動輪だけでよいのか確認したい。	NEXCO中日本お客様センター(0120-922-229)に確認して下さい。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
その他	問合せ	景観・電柱地中化	<ul style="list-style-type: none"> ・無電柱化は、造成などにあわせて実施した方が安くなると思う。 ・射水市の県道で、無電柱化を実施しているが、宅地造成にあわせて無電柱化はできないのか。 ・他に紹介したいので、事例や手続きなどを教えて欲しい。 ・来週、いつでも良いので連絡を頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・無電柱化の工事は、国・県等の各道路管理者と、電力・NTT等の電線管理者で必要性のある箇所を双方の合意を得て実施しています。 また、工事は歩道の整備(拡巾やフラット化等)などと同時に実施して、効率的な施工となるようにしています。 ご質問のような、宅地造成等の開発行為との同時施工については、当事者間の合意が得られれば可能と思われるが、宅地造成地内の全てを無電柱化する事はコスト的な事を考えると難しいのではと思われる。 一方、都市の再開発等では、全体計画の中で、無電柱化が実施されているところもあります。 (相談者)まちづくりに興味が有り、今回質問しました。ありがとうございました。
共通	問合せ	計画・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道を拡幅して欲しいが、どうしたら良いか？(国道か県道か分からないとの事) ・その際、料金(個人負担)は発生するのか？(富山県在住) 	<ul style="list-style-type: none"> ・路線によって管理している機関が違うので何とも言えないが、国道であれば「富山河川国道事務所」県道であれば「富山県」に要望としてお伝え頂きたい。 ・個人に工事費用を負担して頂く事はありません。 →「国道か県道か確認して管理者に確認します。」との事。
高速道路	問合せ	広報・情報開示	高速道路の割引制度が一覧になったものはないか？	高速道路のPA・SA等にパンフレットがあるし、高速道路のホームページなどにもでていると思う。
市区町村道	問合せ	自転車	長岡市の大手通で歩道に自転車が無秩序に駐輪されている。歩道が狭くなっており大変危険。歩道橋の辺り、アオーレの階段辺りも危険。何度も意見を出しているが、どの様に対応するか連絡が欲しい。	<p>8/15 11:00 長岡市土木部道路管理課へ対応依頼。</p> <p>8/16 14:53 対応結果の報告。</p> <p>→(8/15 18:45相談者へTEL)相談の内容は放置自転車自体より自転車の乗り方についての意見を述べたものでした。相談者は以前走行中の自転車に接触した経験があるとのことで、自転車の止め方や自転車に対するマナーの悪さについて指摘されていました。当市では自転車の整理作業や長期間移動のない自転車の撤去が対象となるため、今回の指摘については関係機関に報告すると伝えました。</p>
直轄道路	問合せ	手続・行政対応	国道160号 七尾市大泊町で、宅地乗り入れ箇所変更により、歩車道境界ブロックの開口位置、巾変更について。	<p>4/22 11:35 相談室から相談者へ返信。</p> <p>→●●様</p> <p>『道の相談室』へのご連絡、ありがとうございます。</p> <p>「乗り入れ変更」に伴うお問い合わせの様ですが、具体的にお知りになりたい内容や場所の状況などが不明な為、申し訳ありませんがお答えできません。</p> <p>石川県内の「国道160号」につきましては、国土交通省 金沢河川国道事務所に於いて道路の管理などを担当しており、「乗り入れ」等につきましても担当しております。</p> <p>ご相談されたい旨の連絡があったことにつきまして、当『相談室』から担当部署へ伝えますので、具体的な場所や状況などをご連絡してみたいかがでしょうか。</p> <p>今後も、道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡ください。</p> <p>【担当部署】 国土交通省 金沢河川国道事務所 能登国道維持出張所 〒926-0033 七尾市千野町に部28番地 電話(0767)57-0778</p> <p>【参考】 国土交通省 金沢河川国道事務所 ご意見箱 http://www.hrr.mlit.go.jp/kanazawa/mb6_goiken/goiken.html</p> <p>【道の相談室】</p> <p>4/22 11:35 金沢河川国道事務所 道路管理第一課へTEL・FAXして情報提供。</p>
直轄国道	問合せ	渋滞情報	国道7号 新新バイパスの渋滞理由は？	降雪による渋滞と思われます。
市区町村道	問合せ	除草・剪定	金沢市市街地の道路で沿線の樹木の枝で大型車が通行する際にぶつかって危険。この様な場合どうすれば良いか教えてほしい。(見た限り家はなく、所有者が分からない)	一般的に通行の支障がない場合では道路を管理する市町村へ連絡し、状況を説明して下さい。管理者で樹木の所有者を確認し、剪定を依頼します。
市区町村道	問合せ	雪寒対策	金沢市御所町のニュータウンの道路は、冬場に除雪車が入るかどうか教えて欲しい。	おたずねの金沢市御所町のニュータウンの道路は、金沢市の管理と思われるので、金沢市道路管理課(076-220-2111)に問い合わせして下さい。
都道府県道	問合せ	占用	個人住宅の監視カメラを設置したいが、県道に張り出して設置したい。占用の申請等手続きについて聞きたい。	富山県道路課維持係(076-444-8870)の連絡先を伝え、相談するように回答した。
その他	問合せ	道の駅	北陸版「道の駅」スタンプラリーは今年は、いつから開催するのか？	今現在、未定です。