

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
その他	意見・要望	HP	北陸地方整備局のHP、『道路情報提供システム』を見ているが、糸魚川は現在通行止めなのに、片側交互通行になっている。これを見て、ドライバーに通行できると指示を出したのに、あてにならない。管理をしっかりしてほしい。	担当部署へ伝えます。→道路管理課へ伝えた。→システムの故障が原因と考えられ、情報通信技術課に対応を依頼した。
高速道路	意見・要望	IC関連	北陸道の「上越IC」と上信越道の「上越高田IC」があるが、名称が似ているため、道案内や待ち合わせの際に混同しやすく間違いが多い。「上越IC」と「高田IC」等に改称してもらえないか。	承った意見をNEXCO東日本へ伝える。 9/9 10:46 NEXCO東日本新潟支社へ情報提供。
直轄国道	意見・要望	環境(騒音・振動含む)	R8号、小松バイパス小杉インターの金沢→加賀方面に陸橋を渡りきった場所で大型車が通ると騒音・振動がひどい。なんとかしてほしい。数年前にも対応を依頼したが、反対の箇所を工事していたようなので、今回は(自分の)連絡先を伝えるので、対応について連絡してほしい。	当方:担当部署に連絡し対応依頼をします。担当から電話があるかもしれませんがよろしくお願ひします。 相手:よろしくお願ひします。 2/7 12:00 金沢河川国道事務所へ対応依頼。
直轄国道	意見・要望	計画・整備	新潟市東区の住民であるが、R7号 紫竹山インターの改良と、栗の木道路の早期整備をお願いしたい。担当部署に伝えて欲しい。	相手方の要望、意見を担当に伝えることで了解。(相手方への回答は不要)→新潟国道事務所へ情報提供した。
都道府県道	意見・要望	交通安全	3/6 本省「道の相談室」メール受信。 →富山県魚津市大光寺****ー*以前、家の前の道についてお願いして少しよくしてくれて有り難うございました。だけどいまだに切り込んで入ってくる車がいたりして、中学生にぶつかりそうになったりしています。今一度、見直しをお願いします。	3/8 10:05 相談室から相談者へ返信。 →『道の相談室』へのご連絡、ありがとうございます。ご相談頂いた内容につきましては、当『相談室』から担当部署へ連絡し、現地確認等を含め対応をお願いしているところです。また、改めて担当部署から具体的な場所や状況等の確認をさせていただく場合もありますので、その際はよろしくお願ひします。 今後も道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡ください。 ※富山県道路課維持係へ対応依頼。本省「道の相談室」へ対応結果の報告をした。
都道府県道	意見・要望	信号	山側環状線添いに住んでおります。最寄りの交差点の長坂台交差点(感知式)のタイミングが適切ではなく、家から出る時も入る時も困っています。出庫時は、赤になるのを待って出ますが、先に一つ先の信号が赤になる為、車は詰まってしまいます。また、押しボタンを感知してから青になるまでに時間がかかりすぎます。 area_info=金沢市長坂台交差点	3/25 16:13 相談室から相談者へ返信。 →●●様 『道の相談室』へのご連絡ありがとうございます。ご相談頂きました、長坂台交差点の信号機に関するご意見につきましては当「道の相談室」から、石川県警交通規制課に対応を依頼しました。今後も道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡下さい。 *石川県警察本部 交通規制課へ対応依頼。
その他	意見・要望	その他	暑い日が続いているが、施設の有効利用として、消雪パイプの水を出して欲しい。(打ち水効果として・・・) 大学でも研究されていて科学的な効果も出されている。予算的な事もあり、かならずやってくれと言っているわけではないが、効果があることは科学的にも立証されている。	意見要望として伺い、関係部署に伝える。と回答。 (*科学的な効果についてを繰り返し発言・説明し、本省に電話すると言ひ、一方的に電話を切られた。)
高速道路	意見・要望	その他	数年前に大型トラックの速度抑制装置が義務付けられたはずだが、高速走行するトラックが多々いる。大きな事故が起きる前に取締り等を強化して貰いたい。 *意見のため回答は不要との事。	情報提供の為、北陸信越運輸局総務部へFAX。 8/21 14:25 北陸信越運輸局 行政相談窓口よりメールにて返信。 →日頃より大変お世話になっております。 さて、本日、北陸信越運輸局総務部へ送付頂きました標記につきまして、当局における対応等について、別添ファイルのとおり報告します。よろしくお願ひします。(以下回答内容) 高速道路における大型トラックの事故防止を目的とした、平成15年9月1日より、新たに登録する大型貨物自動車(車両総重量8トン以上又は最大積載量5トン以上)に対し、90km/hを超えて加速できないようにする速度抑制装置が義務付けられています。また、使用過程車についても、平成6年排出ガス規制適合車以降の大型貨物自動車についても同じく平成15年9月1日より、3年間の経過措置を設けて順次規制を適用し、平成18年8月末をもってその経過措置期間が終了し、対象となる大型貨物自動車すべてに速度抑制装置が装着されています。ただし、平成6年排出ガス規制より古い車両、高速自動車国道等を走行しない車両等、速度抑制装置装着義務の対象外の車両は除かれています。今後とも、交通安全のより一層の推進のため、関係者と協力して、速度抑制装置の不正改造防止について徹底し、その適正使用について推進してまいります。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
補助国道	意見・要望	道路構造・基準等	富山県射水市五歩一交差点において、最近右折レーンを2車線にする工事を行ったが、大型車両が多く、右折車線にしても対向車線にしても見にくいため危険を感じる。渋滞対策の一環かもしれないが、車線幅員や交差点形状やを変えるなど改善できないか。 なお、本件に関して返答はしない。	担当者が富山県道路課になりますので、ご要望を伝えます。 (富山県担当者や要望の対応について返答が必要かと聞いたところ、要しないとのことだった。また、時期をみて、個別に富山県道路課に直接要望するとのことだった。)
補助国道	意見・要望	バリアフリー・歩道改善	今年の4月から歩道の工事(1000m)を施工している。工事区間に10m程度の川が通っているが、橋は設置しないと聞いている。 県の地域振興局と小千谷市の建設課に行ったところ予算がなくて出来ないと言われた。要望を紙で送りたいが何処に送れば良いか？FAXで送って欲しい。	折り返しFAXで送付します。 5/26 17:45 新潟県に送付先を確認してFAXを送付、着信を確認した所、本人入浴中の為、家族に着信確認をしてFAXを渡して欲しい事を伝えた。 〒947-0028 小千谷市城内2丁目8-28 小千谷維持管理事務所 小千谷維持管理事務所長●●宛
都道府県道	意見・要望	標識・標示	新潟県聖籠町三賀近くの追文という地名が書かれた信号があるのですが。道路は完成されています。その近くに敬和学園大学という大学があるのですが道路標識に書かれていません。お願いします。道路標識に敬和学園大学とのけってください。	3/8 10:31 相談室から相談者へ返信。 →ご相談者様 『道の相談室』へのご連絡、ありがとうございます。 ご相談頂いた内容につきましては、当『相談室』から担当部署へ連絡し、現地確認等を含め対応をお願いしているところです。また、改めて担当部署から具体的な場所や状況等の確認をさせていただく場合もありますので、その際はよろしく申し上げます。今後も道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡ください。 10:42 新潟県道路管理課へ対応依頼。 →相談場所について新発田警察署に確認したところ、県道島見新発田線と主要地方道新潟新発田村上線が交差する「追分」交差点ではないかとの回答でしたので参考にお知らせします。
補助国道	意見・要望	雪寒対策	1/9 本省「道の相談室」受信。 →新潟県長岡の国道404号線が、雪で、狭いです。広げて、欲しいです。どうにかしてください。お願いします。	1/11 10:20 新潟県道路課維持係へ対応依頼。 1/22 16:39 新潟県長岡地域振興局より回答。 →国道404号、所管事務所で状況確認の上、1月12日～14日の連休中に排雪実施済み。
直轄道路	意見・要望	環境(騒音・振動含む)	日頃は、道路維持管理ご苦労様です。 最近大型車が通るたびに振動が激しく家のかべもひびがはいつてきています。何年か前に道路を補修して頂きましたが又同じ状態です。前のマンホールが原因だと思います。以前の補修は市道時代で補修は依頼から数年かかりましたので出来るだけ早く対応のほどおねがしいたします。 場所は石川県金沢市暁町18-18前のマンホールです。 国道159号鈴見交差点～公園下交差点の中間地点です。	5/31 13:59 相談者へ相談室より返信。 →●●様 『道の相談室』へのご連絡、ありがとうございます。 ご連絡いただきました「国道159号」につきましては、国土交通省 金沢河川国道事務所に於いて道路の管理などを担当しております。 ご相談内容につきましては、当『相談室』から担当部署へ連絡し、現地確認や●●様への回答などを含め、対応をお願いしているところです。 また、改めて担当部署から状況等の確認をさせていただく場合もありますので、その際はよろしく申し上げます。 今後も、道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡ください。 [参考] 金沢河川国道事務所に於いても、以下でご要望等を受付ておりますので、適宜、ご利用ください。 ・金沢河川国道事務所 ご意見箱: http://www.hrr.mlit.go.jp/kanazawa/mb6_goiken/goiken.html 【道の相談室】 5/31 14:03 金沢河川国道事務所 道路管理第一課へメールを転送して対応依頼。
都道府県道	意見・要望	環境(騒音・振動含む)	新潟市西区黒鳥●●、家の前の県道2号(新潟・寺泊線)にヒビが入っており、ダンプが通過すると家が揺れるので、担当部署に伝えて下さい。(回答不要)	10/28 10:47 新潟市土木総務課へTEL・FAXして対応依頼。
直轄国道	意見・要望	環境(騒音・振動含む)	黒埼ICランプのところの不法投棄が目にする。頑張ってもゴミを拾ってもらっているのはわかるが、根本的な対策として、除草剪定をやり、見通しをよくする。他に照明をつけて明るくしたり、監視カメラを設置するなりしたらどうか。	貴重な意見ありがとうございます。只今の意見は担当者にお伝えします。 *新潟国道事務所管理第一課へ情報提供した。
共通	意見・要望	規制情報	北陸道、朝日ICを降りるとき、国道8号が規制しているとの情報を聞かなかつた。朝日ICを降りる際、乗り継ぎ証明書を発行しているため、国道8号は通れると誤解をしてしまう。誤解を与えないよう、高速・国道との連絡調整を図ってほしい。	分かりました。担当部署へ伝えます。 9/27 14:02 高田河川国道事務所、NEXCO中日本へ情報提供した。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
直轄国道	意見・要望	景観・無電柱化	加賀市内 R8号について。 ・スノーポールを縮めていない理由。 ・できれば、縮めてほしい。景観上好ましくない。ミラーにぶつかる。	4/28 16:50 金沢河川国道事務所へTEL・FAXして対応依頼。 5/10 10:44 金沢河川国道事務所より対応結果の報告。 →4/28 17:25 加賀国道維持出張所より相談者へTEL。 当方)スノーポールについては、信号や標識の見通しがきかないなど、交通安全上問題となることを除いた箇所について、コスト縮減の観点もあり、当出張所ではH22年春から部分的に延ばしている。相手)国道ではないが、2度ミラーをぶつけて、割ったことがある。コスト縮減は理解できる。了解した。
直轄国道	意見・要望	計画・整備	昨日、事故のあった八箇峠道路をはじめ、北陸地整には無駄な事業が多すぎる。税金の無駄なので中止した方が良い。	・北陸地整としては、事業の必要性等を十分精査し、事業を進めています。 ・貴重なご意見を頂きありがとうございます。
補助国道	意見・要望	交通安全	国道113号、新潟市東区浜谷町2-*-*前にカーブミラーを設置して欲しい。	カーブミラーは各道路管理者が設置するもので、国道113号は新潟市が管理している旨伝えたとこ、電話するので連絡先を教えてくださいとのことで、東区役所建設課025-250-2610を案内。
直轄道路	意見・要望	工事	R49号麒麟橋で夜中まで工事をしているが、いつまで続くのか？朝の通勤時間帯に通行規制でかなり待たされる。 また、工事の案内看板をもっと見やすい所に出して欲しい。(回答連絡不要)	麒麟橋につきましては、舗装の補修工事の為、5月17日～6月5日まで片側交互通行を行っております。また、幅2.7mをこえる車両も通行出来ません。 利用される方には、ご迷惑をお掛けしていますが、もうしばらくお待ち下さい。 なお、工事看板の件につきましては、担当事務所へ連絡しておきます。 6/2 11:00 新国 管理第一課へTEL・FAXして対応依頼。
直轄道路	意見・要望	工事	富山市 国道8号「金山新」交差点～「八町」交差点(上り)の箇所片側2車線のうち、追越車線を規制して、走行車線へ誘導している。この規制箇所から300m程手前で、規制予告をしているガードマンが追越車線中央に立ち塞がって、車両を誘導している。これは必要以上(300m)に規制を長くしているのと同じで、また危険である。	頂いたご指摘を管理事務所へ伝えます。 (相談者、了解。回答は不要とのこと。毎日通っているので又、気付いたら連絡するとのこと。) 2/16 12:20 富山河川国道事務所へTEL・FAXして対応依頼。 2/16 14:32 富山河川国道事務所より対応結果の報告。 →12:40 富山国道維持出張所から、作業業者(日本交通興業)に電話連絡。ガードマンを路肩に移動するよう指示をした。また、ガードマンの配置場所については、通常では作業箇所の手前300mに配置し作業を行っている。
直轄国道	意見・要望	工事	現在、国道113号片貝トンネルで片側交互通行の規制を行っている。停車させられる関川村側の坑口部は急勾配であり、積雪があった場合、登坂不能車が出る恐れがある。停車位置について、検討いただきたい。なお、回答は不要である。	いただいたご意見を所管している新潟国道事務所へお伝えする旨、回答。 *新潟国道事務所管理第一課へ情報提供。
共通	意見・要望	自転車	自歩道が凸凹で自転車が走りにくい。歩道の段差も自転車にとっては障害だ。車道はいつも整備されているのに自転車も、もっと走り易いように整備してほしい。道路工事のついでに歩道も直せばいいのに。	ご意見は、道路管理者に伝えます。 *新潟国道事務所、新潟県、新潟市の担当部署へ情報提供した。
直轄道路	意見・要望	除草・剪定	R8号加賀市分校の会社の営業所からR8号に出る際、見通しが悪いので除草して欲しい。	担当している金沢河川国道事務所に伝えます。 7/9 11:50 金沢河川国道事務所 管理第一課へTEL・FAXして対応依頼。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
補助国道	意見・要望	信号	栗ノ木バイパスのばちんこ店付近(国道113号万国橋交差点)の信号機が近接していて、見間違いやすい。 事故も発生しているので対応が必要。	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ありませんが、信号機の設置や見え方などについて、警察の担当となりますので道の相談室でお答えすることはできません。 ・警察にも相談室が設置されていますので、そちらへご相談してみてもはいかがでしょうか。 ・電話番号をお知らせしましょうか？ →そこであれば知っているのもので不要です。
市区町村道	意見・要望	雪寒対策	上越市四ヶ所、自宅前の車道(市道)を除雪してもらっているが、家の出入りに雪の塊を置いていかれて困っている。自分の家の前は自分で除雪しなければいけないのは分かっているが、高齢ということもあり、市役所にお伝え願います。	承ったことについて、上越市役所にお伝えしますと回答。 1/27 13:23 新潟県道路管理課へTEL・FAXして対応依頼。 1/27 15:49 上越市役所除雪対策本部より対応結果の連絡。 →●●氏に電話「除雪した雪を自宅入り口に置いていく。脇に置いてもらいたい。去年はそうに対応してもらった」とのこと。 その後、除雪担当者であるコバヤシ運輸に連絡、内容を伝える。→了解しましたとのこと。
その他	意見・要望	道の駅	<ul style="list-style-type: none"> ・道の駅にさまざまなパンフレットがあるが、特に温泉のパンフレットは、大変ありがたい。しかし、パンフレットに営業時間・料金の記載がないものが多いので、記載するようにして頂きたい。また、道の駅の食料品について、厚生労働省の安全基準のみを守っているものが多く、基準にとらわれることなく、安全な食品(欧米で禁止されているものを考慮した食品)を置いて欲しい。道の駅の人が集まる会議等があったら、話して欲しい。 ・金沢東ICから日光へ行きたいが、時間と距離を教えてください。(秋に行く予定) 	<ul style="list-style-type: none"> ・道の駅の要望については、ご意見として承りました。こういった意見があつたと担当部署に伝えます。 ・金沢東IC～日光間については、色々なルートがあるが、最短で約502.2km、5時間45分です。
その他	意見・要望	道の駅	石川県内の学生と社会人からなる団体が作成する『里山』に関するフリーマガジンを、石川県内全域の道の駅に置かせてもらいたい。	道路管理課交通対策係より回答。 →北陸地方整備局では「道の駅」へのフリーマガジンの配置の可否は判断できません。各駅に直接確認頂きますよう、お願いします。
その他	意見・要望	道の駅	●●●と申します。 30代男性です。 本日(H24.08.25 16:30頃)道の駅の食堂にてソフトクリームを食しました。おいしかったです。しかしながら、気になることがありましたので連絡させていただきます。 1. 食券販売機が利用できるにもかかわらず、店員より直接の注文、現金授受を求められました。やりようによっては横領にもつながることかとも思います。問題なければいいのですが。 2. 上記の為、店員は直接現金を手にしたわけですが、そのままの手でソフトクリームを作成しました。手指消毒をしていただきたいところです。 各地で道の駅を利用させていただいております。多くの場所に公共の休憩所があるのはありがたい限りです。管理が大変でしょうが、今後もより良い交通環境の整備・管理に努めていただけますようお願い申し上げます。	8/30 10:21 相談室から相談者へ返信。 →『道の相談室』への貴重なご意見ありがとうございました。ご指摘のありました内容につきましては、当『相談室』から「道の駅」豊栄の運営管理者へ連絡させて頂くことで対応させて頂きました。 今後も道路に関してお気づきの点などがありましたら、ご連絡ください。
共通	意見・要望	道の駅	関係する地域の道の相談室に伝えてほしい。返答は不要。 【工事の規制情報について】 ・11月1日～4日に金沢から国道を使って岐阜県荘川→長野県塩尻市→諏訪湖→木曾町と移動し、木曾町からは国道361号を使って金沢に戻ろうと思ったが、国道361号が事前の予告もなく工事で通行止になっていた。おかげでかなり遠回りをして戻ることになった。情報板など事前の予告をしっかりとしてほしい。 【道の駅について】 ・道の駅はパーキング程度のサービスでもいいので、均等に配置してほしい。大桑、賤母、きりら坂下のように近接している区間がある一方で、配置間隔が長く女性のトイレ休憩がとれない区間がある。 ・中部の道の駅マップに温泉マークを入れてほしい。 ・高速のSA・PAのトイレはお湯がでるのに道の駅は出ない。道の駅のトイレも1口だけでも温水仕様にしてほしい。 ・北海道に行った時に道の駅が除雪されておらず、トイレまでたどり着けなかったことがある。道の駅の駐車場は除雪してほしい。	貴重なご意見として、担当する道の相談室にお伝えします。ありがとうございました。 *関係機関へ情報提供した。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
補助国道	意見・要望	道路構造・基準等	<p>■相談内容</p> <p>国道403号線の三条市上保内踏切入り口交差点(セブンイレブン前)にて危険を感じています。</p> <p>加茂方向より三条方向へ向かって交差点に進入すると緩やかな右旋回となりますが、車線に沿って走行すると対向車線の右折車線と対峙する状態となり、正面衝突の危険があります。</p> <p>車線の方向付けを見直したり、交差点に走行すべき車線をマーキングで示すなりして左側を適切にキープできるようにしてください。</p> <p>三条側右折車線の先頭で信号待ちをしていると、身の危険を感じるが多々あります。早急な対策を望みます！</p>	<p>3/12 10:21 相談室から相談者へ返信。</p> <p>→『道の相談室』へのご連絡ありがとうございます。</p> <p>ご相談頂いた内容につきましては、当『相談室』から担当部署へ連絡し、現地確認等を含め対応をお願いしているところです。また、改めて担当部署から具体的な場所や状況等の確認をさせていただく場合もありますので、その際はよろしく申し上げます。</p> <p>*新潟県へ上記を転送、対応依頼。</p> <p>3/13 17:23 新潟県より対応結果の報告。</p> <p>→現地確認し、昨日3/12相談者様に直接お話しをしました。即時工事を実施するということは出来ないので、警察と相談し何らかの措置が出来ないか検討すると伝えご理解頂きました。</p>