

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
直轄国道	発見・通報	SA/PA・料金所、料金	国道17号、五日町PAのトイレで水が止まらない状態になっている。管理者に対応してもらった方が良いのではないかな。	早急に出張所へ連絡し、対応してもらう。 5/25 13:46 長岡国道事務所へ対応依頼。
都道府県道	発見・通報	雪寒対策	新潟県十日町市、大沢峠の十日町側トンネル手前でチェーンを装着しているが、動けなくなった。	管理している新潟県へ連絡し、折り返し連絡するよう伝えます。 2/7 12:00 十日町地域振興局地域整備部にTEL・FAXして対応依頼。 13:00 新潟県道路管理課へTEL・FAXして情報提供。 13:49 十日町地域振興局地域整備部 維持管理課より対応結果の連絡あり。 →12:15に●●氏と連絡をとり、交通の支障となっていることが確認されたため、引き上げを実施した。 12:45除雪車で引き上げ完了。
補助国道	発見・通報	その他	・柏崎ICを出て、R252を山側へ向かってすぐのゲームセンター付近で、中央分離帯にぶつかって看板、ポールを破損した。 ・警察には届けてあるが、連絡した。	新潟県で管理している区間になりますので、相談室から担当部署へ連絡しておきます。後日、担当部署から確認などの連絡があるかと思っておりますのでお願いします。 1/27 9:14 新潟県道路管理課へTEL・FAXして対応を依頼。 1/27 17:36 柏崎地域振興局地域整備部より対応結果の連絡。 →現地確認し、視線誘導線とスノーポール各2本、反射板 1基の損傷を確認しました。本人とも連絡し、協議済み。
直轄国道	発見・通報	道路異状(附属物)	R8桜木IC橋下に照明の配線管が垂れ下がっていた。危険なので対応してほしい。	新潟市の占用物件のため、新潟市へ連絡した。
補助国道	発見・通報	道路異状(附属物)	国道117号、(株)●●建工の前(L=80m程)で、消雪パイプから水が出ていない。雪が残っている。	新潟県に連絡する旨伝えた。 1/18 18:17 新潟県道路管理課より対応結果の報告。 →相談のあった内容の箇所(区間)で、消雪パイプから水が出ていない状況を確認しました。撤水管の末端部分であり、送水管の途中で何らかの詰まりにより総水量が減少しているものと思われます。消雪パイプの不具合については、今後詳細を確認の上、修繕することとし、それまでは機械除雪により対応する予定です。
直轄道路	発見・通報	環境(騒音・振動含む)	昨年から今年にかけて、国道8号新潟市南区高井東●丁目のラーメン●●前にて工事をしていた。その工事が終わってから凹みが出来た様で大型車が通る度にすごい音と振動がする。見に来て欲しい。(なるべく早くTEL下さい)	11/16 11:55 新国 管理第一課へTEL・FAXして対応依頼。
補助国道	発見・通報	環境(騒音・振動含む)	新潟市、阿賀野川に架かる、ござれや阿賀橋～R113号の軽量盛土した箇所、今年になってから大型車が通ると大きな音がする。現地を調べてほしい。(調べた結果の連絡は不要)	道路管理者へ伝えます。 8/2 10:05 新潟市土木総務課へ対応依頼。
直轄道路	発見・通報	交通安全	バスの運転の際、糸魚川市筒石のカーブミラーが塩害のためか、入口・出口の2箇所とも、とても見づらく危険である。対処してほしい。	12/6 14:00 高田河川国道事務所 道路管理第一課へTEL・FAXして対応依頼。 12/6 15:17 糸魚川維持出張所より、対応回答あり。 →新潟側交差点カーブミラーについては糸魚川市能生事務所へ依頼。 富山側(155.05kp)交差点カーブミラーについては、12/7 拭き掃除を実施するよう機動へ指示→清掃完了済。(12/7) 12/6 15:00 相談者へは上記の内容で連絡。
直轄道路	発見・通報	自転車	R8号新潟バイパスを黒埼ICから女池方向へ自転車が1台走行している。危険だと思うので連絡した。	貴重なご意見をありがとうございます。と回答。 女池ICをCCTVにて確認したが、自転車走行者を確認出来ず。(紫竹山ICも確認出来ず)車両の通行もスムーズで異常が見あたらなかった。
直轄道路	発見・通報	雪寒対策	新潟～仙台に行く際にR113号を利用しているが、山形側に比べ十文字交差点～県境までの除雪が下手である。一度業者を連れて山形の方を見せてこい。山形を100点とすると15点である。毎年感じていることである。こんな除雪が続くなら行政監察も考えるぞ。	ご意見は伺いましたので、担当している事務所に伝えておきます。 1/25 17:20 新潟国道事務所へ情報を提供する。
補助国道	発見・通報	雪寒対策	国道415号 富山市、草島バス停前の歩道消雪の水が出ていない。	相談者には管理者である富山県に連絡すると回答。 1/25 10:50 富山県道路課維持係へ対応依頼。 11:02 富山県より対応結果の報告。 →本日中に点検する手配をしました。元々水が出にくい場所で水量が不足している場合は、消雪能力が落ちていることがあります。

道路種別	相談区分名	相談内容種別	相談内容	回答・対応内容又は対応未完了理由
高速道路	発見・通報	道路異状(車道)	朝日IC～黒部IC間を走行したが、穴ぼこが5ヶ所あった。危険なので確認して改善してほしい。 (5分後再度連絡があり追加で) 他にも魚津で1ヶ所、立山で3ヶ所ある。大きさは30cm位、深さ3～5cm	管理しているNEXCO中日本に伝えておきます。 1/21 15:00 NEXCO中日本にTEL・FAXして対応依頼。 1/21 15:58 NEEXCO中日本より対応連絡あり。 →同様の情報が寄せられているので、今現在補修中です。
直轄道路	発見・通報	道路異状(付属物)	国道160号 七尾市庵町の照明灯が1週間前から消えて暗い(球切れ)。直してほしい。	担当機関に伝える旨で了解を得る。 1/14 14:15 TEL・FAXにて金沢河川国道事務所に対応依頼。 1/17 10:02 金沢河川国道事務所より回答連絡あり。 →1/18(火)に交換予定となっております。
市区町村道	発見・通報	道路異状(車道)	新潟市東区榎町 JR焼島駅脇の市道において、消火栓の回りのアスファルト舗装(50cm四方位)が剥がれて穴になっている。またそこから10cm位離れた榎木踏切付近の路面も、以前補修してもらった所が、また壊れている。大型車の通行が激しい道路なので早めに現地を確認し、補修していただきたい。	担当出先機関等へ連絡し、現地確認をしてもらいます。 1/20 10:00 新潟市土木部総務課へTEL・FAXして対応依頼。 1/20 10:59 新潟市東区役所 東区建設課より対応結果の連絡あり。 →業者に補修の指示をしました。雪の状態もありますが、21日中に終わるようにします。
補助国道	発見・通報	道路異状(歩道)	①国道113号(現在はR345号)胎内市荒川浜～桃崎浜の間の除草をして欲しい。 ②国道345号旧神林村北新保志村商店前の歩道中央部分に鉄のポールが設置してある。日中は見えるのでぶつかる事はないが、夜はポールに反射板を付けてあっても見づらい。何らかの対応をして欲しい。	お話のあった路線はいずれも新潟県において管理しています。頂いたお話を新潟県にお伝えするという対応で良いでしょうか?→良い。 7/9 13:10 新潟県道路管理課へTEL・FAXして対応依頼。 7/9 20:09 新潟県道路管理課より対応結果あり。 →①7/6に業者指示済であり、天候が悪くなければ、7/12～14日に除草予定であります。 ②危険な状況なため、来週以降安全な位置に柵を設置しなおす予定です。
補助国道	発見・通報	標識・標示	R290号の阿賀野町保田の阿賀野町病院前の急カーブに設置して有る、【対向車注意】の電光看板が10日ほど前より折れている。危ないので直して欲しい。(回答不要)	5/27 12:00 新潟県道路管理課へTEL・FAXして対応依頼。 5/27 16:54 新発田地域振興局 地域整備部より、現地を直営パトロール、及び、近くの業者(阿賀建設)から確認してもらったが、該当する標識は無く、道路に異常も見られなかった。(対向車注意の電光掲示型標識も異常なし) 阿賀野警察署にも確認してもらったが、該当する通報及び案件も無いとの事。確認終了時刻16:10
直轄道路	発見・通報	落下物・清掃	R8号三条市代官島(東)交差点付近の上り側法面にタイヤが落ちている。畑仕事に邪魔なので撤去して欲しい。	4/2 10:55 新国 管理第一課へTEL・FAXして対応依頼。 →新潟維持出張所へ連絡。 4/2 11:54 落下物(タイヤ)回収した。