

# 2023(令和5)年度 メディア説明会

## 冬期交通確保の取組み

令和5年11月21日

富山高速道路事務所



# 1. 雪氷対策概要



## (1) 基本方針

「人命を最優先に、大規模な車両滞留を徹底的に回避すること」を大前提とし、大雪時において、安全な交通確保が困難な場合は、予防的通行規制により短期集中除雪、早期解除をめざす

## (2) 所掌区間

路線名	区間	車線数	延長(km)	概要
北陸自動車道	小矢部IC～朝日IC	4車線	84.3	
東海北陸自動車道	小矢部砺波JCT～白川郷IC	2車線 一部4車線	42.6	白川郷IC含まず 暫定二車線37.0kmのうち10.0km4車線化
計			126.9	

## (3) 実施体制

雪氷対策期間	令和5年11月10日～令和5年4月15日[157日間] ・北陸自動車道 11月15日～翌年4月15日 ・東海北陸自動車道 11月10日～翌年4月15日
雪氷体制	雪氷対策本部:高速道路事務所防災対策室
	雪氷体制:当日9:00～翌日9:00
	雪氷体制の種別:右図参照
雪氷基地及び機械配置	雪氷基地数 8基地(北陸道:5、東海北陸道:3)
	雪氷関係作業機械数 130台
	雪氷関係作業従事者数 261名

## (4) 雪氷体制種別

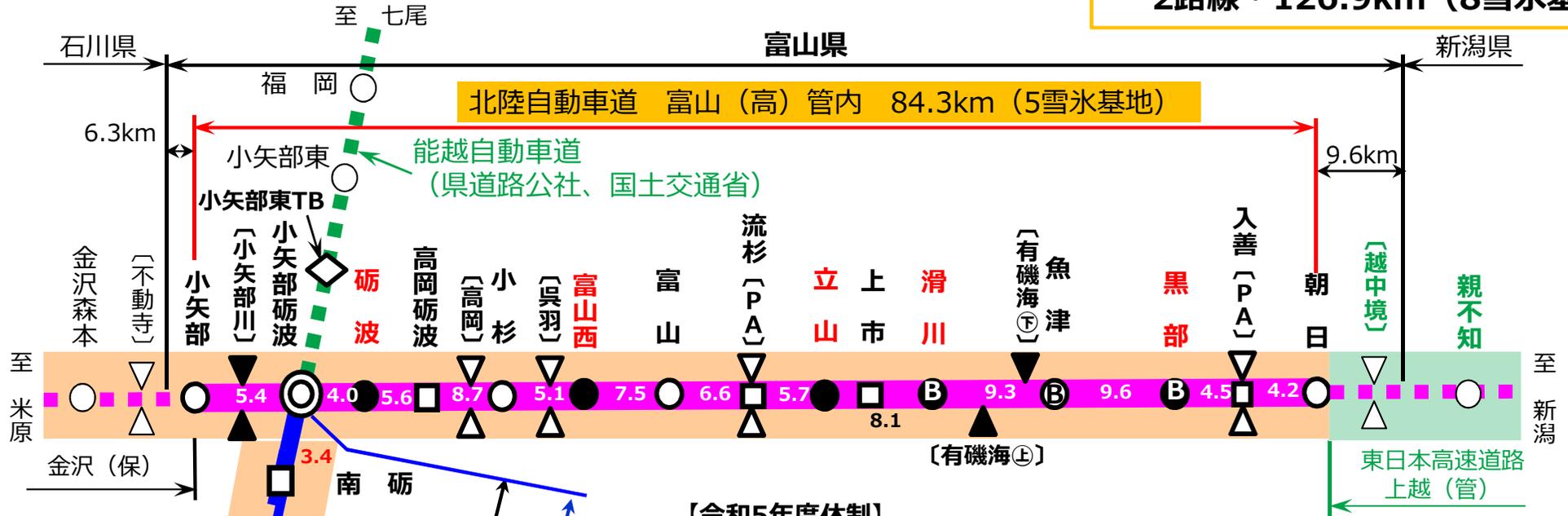
体制	主な作業	交通規制
平常体制	-	-
注意体制	-	速度規制 50km/h
警戒(散布)体制	凍結防止剤散布	速度規制 50km/h 冬用タイヤ規制
警戒(除雪)体制	梯団除雪	速度規制 50km/h 冬用タイヤ規制
緊急体制	-	通行止め
非常体制	-	通行止め

非常体制:長時間の通行止など社会的影響が大きい場合

# 2. 所掌範囲

令和5年度雪氷対策期間：11月10日（金）～翌年4月15日（月）まで〔157日間〕

**NEXCO富山（高）管内の総管理延長  
2路線・126.9km（8雪氷基地）**



城端スマートIC  
12/16 予定

【令和5年度体制】

項目	北陸道計		東海北陸道計		総合計	
	機械	従事者	機械	従事者	機械	従事者
除雪車	32台	64人	17台	30人	49台	94人
湿塩散布車	13台	26人	5台	10人	18台	36人
溶液散布車	0台	0人	1台	2人	1台	2人
ロータリー除雪車	6台	12人	3台	6人	9台	18人
トラクターショベル	13台	20人	5台	10人	18台	30人
標識車等	24台	55人	11台	26人	35台	81人
計	88台	177人	42台	84人	130台	261人

【凡例】  
 実線は富山（高）所掌範囲（破線は所掌区間外）  
 ◎：JCT、○：IC、●：雪氷基地のあるIC（IC名は赤字）  
 □：スマートIC（ETC専用）、▲▼：SA、△▽：PA  
 B：バスストップ、数字：IC等区間距離

### 3. 過去の大雪時大規模滞留事象(2021年1月9日~11日)



- 大型車のスタックを契機に、約200台の滞留が発生
- 災害対策基本法に基づく区間指定を行い、警察、自衛隊、富山県のご協力による物資配布、滞留後尾からのUターン等による車両救出及び除雪作業を実施



日付	時間	内容	日付	時間	内容	日付	時間	内容
1月9日	15:15 19:00	182.4KP 大型車スタック発生 上下線 通行止め開始	1月10日	0:30 2:00 22:00	中日本高速が富山県へ自衛隊の派遣要請を依頼 福光IC~小矢部砺波JCT【災害法適用開始】 福光IC~小矢部砺波JCT 車両排出完了	1月11日	21:00	通行止め解除



## 4. カメラによる交通監視



➤ カメラによる自力走行不能車両の早期発見【強化】 [310台(+19)]

### 本線、料金所一般道にカメラを増設

【具体的な対応策】

- ・本線カメラの設置間隔が2km以上の区間があるため、大雪重点区間及び I C 近傍にカメラを増設  
※最終的には本線全線監視（1km間隔）出来るように整備予定
- ・料金所一般道側の接続道路の交通状況を把握できるようにカメラを増設

#### カメラ一覧

路線	北陸自動車道	東海北陸自動車道	合計
台数	137台(+19)	173台	310台(+19)

※トンネル内CCTVの台数含む



《監視カメラ設置状況》

## 5. 定置式溶液散布装置による自力走行不能車両の発生抑制

➤ 東海北陸道 五箇山IC～福光IC間 上り線0.6km、城端SAランプ0.5km [2023年度整備]

降雪時に定置式溶液散布装置を用いて路面の圧雪を抑制することで、雪道で登坂できない車両の発生など、交通障害を抑制



定置式溶液散布装置

# 6. 車両滞留の発生を抑制①

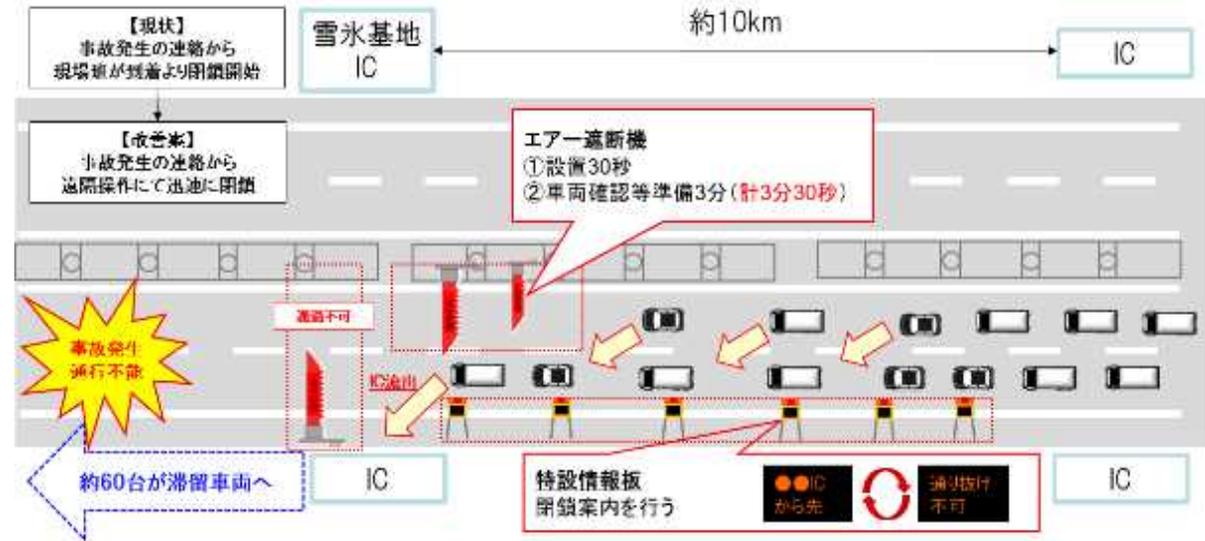
- 物理的閉鎖を補完するエア一遮断機(遠隔操作)を運用 [7箇所]
- 運用に必要な特設情報板も併せて運用

表.エア一遮断機整備箇所一覧

番号	道路名	上下線	施設名	通行止区間
1	北陸道	上り線	小矢部IC	金沢森本IC - 小矢部IC
2	北陸道	上り線	砺波IC	金沢森本IC - 砺波IC
3	北陸道	下り線	滑川IC	滑川IC - 朝日IC
4	北陸道	上り線	朝日IC	滑川IC - 朝日IC
5	東海北陸道	下り線	白川郷IC	白川郷IC - 福光IC
6	東海北陸道	上り線	福光IC	白川郷IC - 福光IC
7	東海北陸道	下り線	福光IC	福光IC - 小矢部砺波JCT

金沢森本IC下りは金沢HSCにて整備済

図.エア一遮断機の運用イメージ



《小矢部ICⓈ路肩側》



《小矢部ICⓈ追越側》

# 6. 車両滞留の発生を抑制②

## ➤ 本線情報板を補助するため、特設情報板を設置 [67基]

### 【具体的な対応策】

- ・本線情報板は交通規制や渋滞・落下物等の事象を優先的に表示するため、大雪時に広報用の情報媒体として活用できないことが多い
- ・本線情報板を補助するものとして、本線上の各IC流出部付近に特設情報板を設置する



### ■ 特設情報板の運用方針

- ・大雪予報の有無や通行止め事象等の状況により表示内容を変更
- ・滞留車両発生時の作業状況等の情報提供に活用

#### 運用イメージ

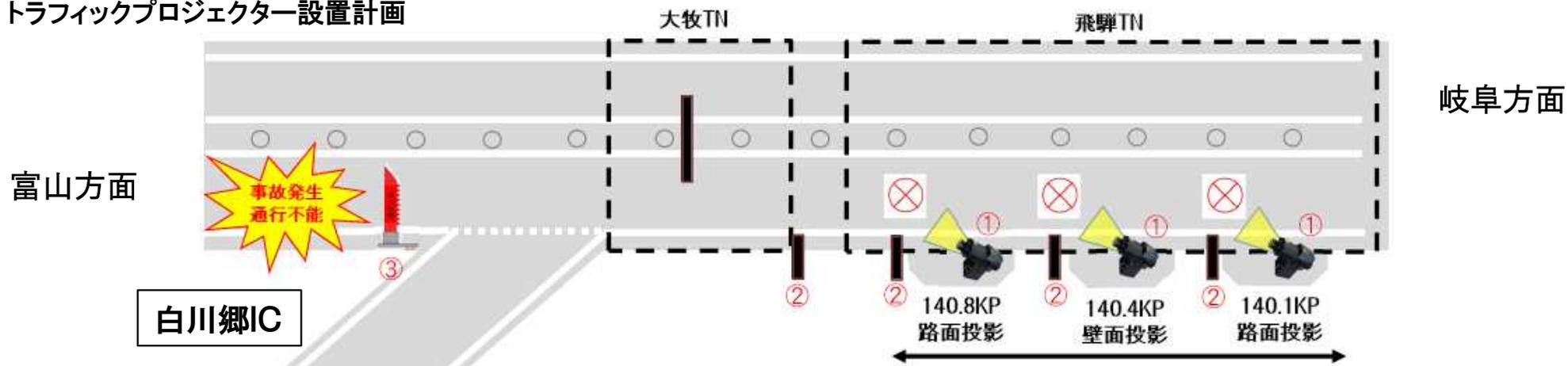


路線名	IC区間	下	上	総計
北陸道	小矢部~小矢部砺波J	2	8	10
北陸道	小矢部砺波J~砺波	1	1	2
北陸道	砺波~小杉	1	8	9
北陸道	小杉~富山西	1	1	2
北陸道	富山西~富山	1	2	3
北陸道	富山~立山	2	0	2
北陸道	立山~滑川	7	1	8
北陸道	滑川~魚津	2	2	4
北陸道	魚津~黒部	1	1	2
北陸道	黒部~朝日	1	1	2
北陸道	朝日~親不知	0	5	5
東海北陸道	白川郷~五箇山	1	2	3
東海北陸道	五箇山~福光	7	2	9
東海北陸道	福光~南砺SIC	1	4	5
東海北陸道	南砺SIC~小矢部砺波J	1	0	1
	総計	29	38	67

## 6. 車両滞留の発生を抑制③

- 白川郷IC<sup>①</sup>のエア遮断機の運用にあたり、トンネル連坦区間のため特設情報板が設置できない  
特設情報板の代替として、トラフィックプロジェクターを設置 [飛驒トンネル<sup>②</sup> 3箇所]

図. トラフィックプロジェクター設置計画



《路面投影》



《壁面投影》

## 6. 車両滞留の発生を抑制④

➤ エア一遮断機の導入、飛驒トンネル<sup>①</sup>内(限定)のトラフィックプロジェクターについて広報

### E8 北陸自動車道

## エア一遮断機導入のお知らせ

大雪時の滞留車両発生抑制を目的としてIC出口付近にエア一遮断機を導入します。

大雪発生  
通行不能

エア一遮断機に注意して、  
情報板の案内に従って走行をお願いします。

お問い合わせは  
NEXCO中日本お客さまセンター ☎ 0120-922-229  
※24時間年中無休(通話料無料)  
※上記電話をご利用にならない場合: 052-223-0333(通話料有料)

### E41 東海北陸道

## プロジェクター投影による通行止め案内のお知らせ

白川郷IC(富山方面)通行止の際に飛驒トンネル内のプロジェクターで投影し案内しています。

路面投影イメージ

壁面投影イメージ

【富山方面】至)五箇山IC

【名古屋方面】至)飛騨吉野IC

【情報板表示】この先通行止/ここで待機

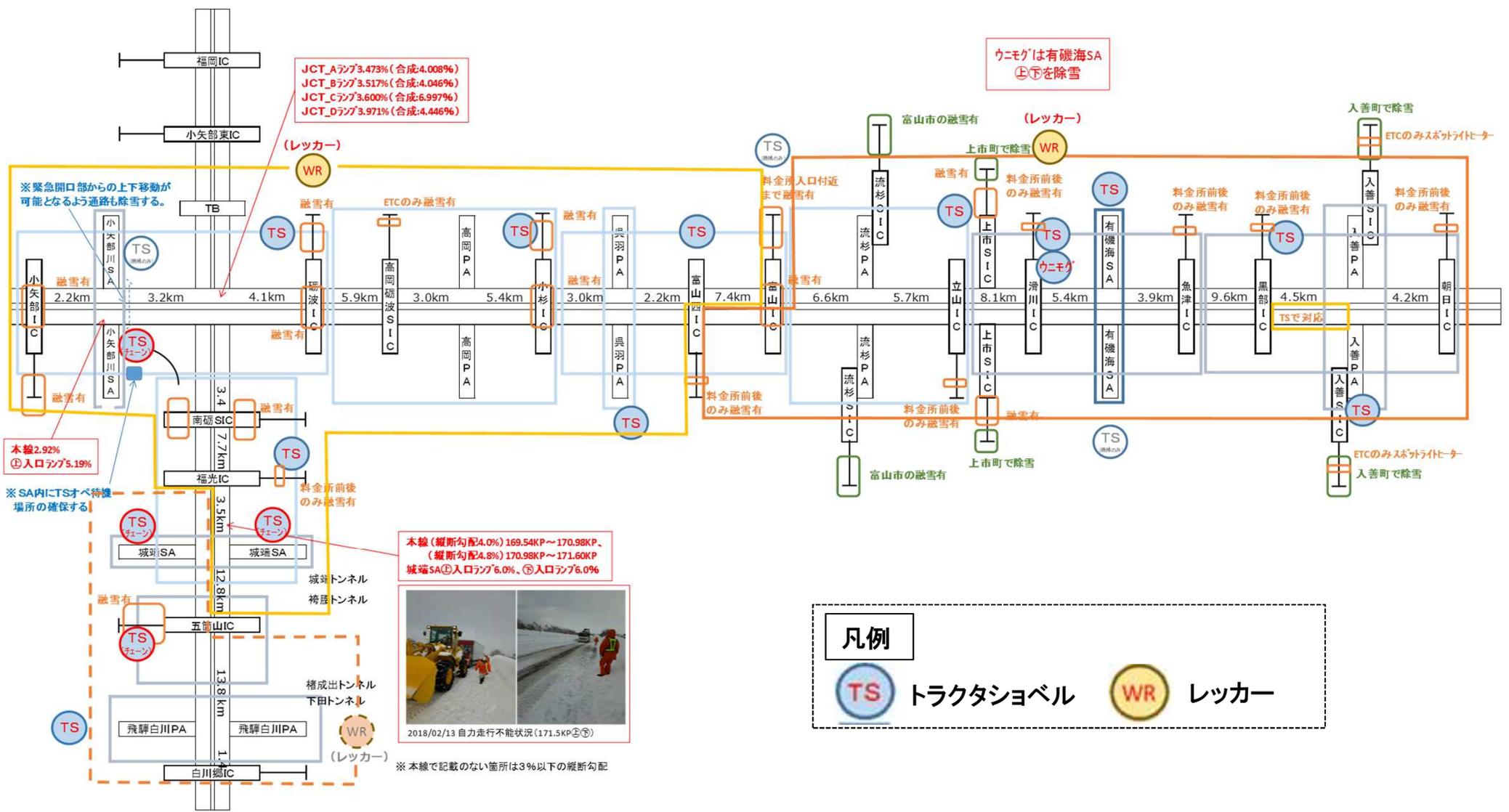
路面投影 壁面投影 路面投影

**通行止の際は次のICで降りてください。**

※ 高速道路に関するお問い合わせ  
NEXCO中日本お客さまセンター ☎ 0120-922-229 (通話料無料) 1800-0000  
※上記電話をご利用にならない場合: 052-223-0333 (通話料無料)  
※ 交通事故情報は警察 (119番) へ

# 7. 滞留車両早期救出①

➤ スタック車両早期救出のためトラクタショベルを配置 [18台]



# 7. 滞留車両早期救出②



- 人力で移動可能な中央分離帯開口部(レーンオープナー)を整備 [11→18箇所/+7箇所]
- 既存の中央分離帯開口部を含め、発生箇所に応じて使用する

## 《レーンオープナー 設置箇所》 ※赤字:2023年度整備

番号	道路名	IC区間	設置箇所
1	北陸道	小矢部IC ~ 小矢部砺波JCT	202.6 KP
2	北陸道	小矢部砺波JCT ~ 砺波IC	204.6 KP
3	北陸道	砺波IC ~ 小杉IC	208.0 KP
4	北陸道	砺波IC ~ 小杉IC	215.35KP
5	北陸道	砺波IC ~ 小杉IC	219.1 KP
6	北陸道	富山西IC ~ 富山IC	231.3 KP
7	北陸道	富山IC ~ 立山IC	234.7 KP
8	北陸道	富山IC ~ 立山IC	236.8 KP
9	北陸道	富山IC ~ 立山IC	240.3 KP
10	北陸道	立山IC ~ 滑川IC	248.8 KP
11	北陸道	立山IC ~ 滑川IC	252.9 KP
12	北陸道	滑川IC ~ 魚津IC	256.9 KP
13	北陸道	魚津IC ~ 黒部IC	264.4 KP
14	北陸道	魚津IC ~ 黒部IC	270.8 KP
15	北陸道	黒部IC ~ 朝日IC	274.1 KP
16	北陸道	黒部IC ~ 朝日IC	277.1 KP
17	北陸道	黒部IC ~ 朝日IC	281.1 KP
18	東海北陸道	福光IC ~ 小矢部砺波JCT	184.5 KP

## 写真. レーンオープナー使用方法

- **キャスターを採用**  
キャスター(車輪)を使用することにより、人力で移動させることが可能です。
- **サヤ管式により防護柵を定着**  
防護柵側の差込管をサヤ管に落込み定着させる方式です。開放する場合は、人力でピンを引抜き、差込管を引上げるだけで、防護柵を移動させることが可能です。

**取外し作業状況**

従来の中央分離帯開口部用ガードレールの取外し作業状況



《東海北陸道(福光IC~小矢部砺波JCT)184.5KP》

# 8. 落雪対策



## 落雪対策(着雪防止シート)

➤ OVからの落雪対策として着雪防止シートを設置 [37箇所]

NEXCO設置33箇所：11/15までに設置  
富山県設置 4箇所：12月下旬までに設置

【設置例：他管内】



NEXCO 早めの冬用タイヤ装着を!! 魚津市

NEXCO 冬道はチェーン携行で!! 魚津市

NEXCO 冬道の気象急変に注意を!! 魚津市

NEXCO 除雪車との車間を十分に!! 魚津市

NEXCO 除雪作業のご理解感謝します 魚津市

路線	管理者	設置者	対象箇所数	協議状況	整備予定	備考
北陸道	NEXCO	—	0	—	—	
	富山県	富山県	4	協議中	—	
		NEXCO	1	協議済	2023年10月	2023年度～
	高岡市	NEXCO	1	協議済	2023年10月	2023年度～
	富山市	NEXCO	3	協議済	2023年10月	2023年度～
	魚津市	NEXCO	15	協議中	—	
東海北陸道	黒部市	NEXCO	7	協議中	—	
	NEXCO	NEXCO	1	—	2023年9月	
	南砺市	NEXCO	5	協議済	2023年9月～10月	2023年度～
合計			37			



# 9. 除雪作業のため緊急通行止(2022年3月1日)



2022/3/1 20時～翌6時 東海北陸道 白川郷～五箇山⑤⑦ 緊急除雪作業通行止



# 10. 冬用タイヤ装着率調査(国・県・NEXCO)

## 国県と連携した冬用タイヤ装着率調査と公表

- 富山河川国道事務所、富山県及び中日本高速道路と共同で2023年12月上旬に実施予定(日程調整中)



道の駅福光での調査状況



国土交通省 北陸地方整備局  
富山河川国道事務所  
Toyama Office of River and National Highway



記者発表資料  
令和4年12月9日  
配布：県政記者クラブ  
扱い：配布後解禁

富山県内の調査では、19%が冬用タイヤ未装着！！

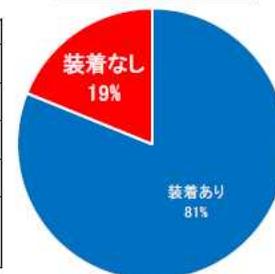
～ 早めの冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行をお願いします ～

国土交通省北陸地方整備局富山河川国道事務所、富山県及び中日本高速道路株式会社金沢支社は、12月5～6日に冬用タイヤ装着状況の調査を共同で行いました。

○ 調査箇所、調査結果は下表のとおりです。

冬用タイヤ装着率

調査箇所	調査日
① 国道8号 道の駅「万葉の聖鳥居」(高岡市鱒ヶ島)	12月6日(火)
② 国道8号 道の駅「メルヘンおやべ」(小矢部市桜廻)	12月6日(火)
③ 国道41号 道の駅「船入」(富山市片掛)	12月6日(火)
④ 国道304号 道の駅「福光」(南砺市中ノ江)	12月6日(火)
⑤ E8 北陸自動車道 有磯サービスエリア上下線(上り：滑川市栗山、下り：魚津市福上)	12月5日(月)



	調査台数			冬用タイヤ装着台数			冬用タイヤ装着率		
	大型	小型	計	大型	小型	計	大型	小型	全体
計	122	471	593	106	375	481	87%	80%	81%

○ 全体の冬用タイヤ装着率は81%であり、19%がノーマルタイヤでした。

○凍結や降雪が多くなる時期です。ノーマルタイヤでの走行は危険です。ドライバーの皆様は早めの冬用タイヤ装着とタイヤチェーン携行のうえ、安全運転をお願いします。

### お問い合わせ先

調査箇所①②③の調査結果に関すること  
国土交通省 北陸地方整備局 富山河川国道事務所 道路管理第一課長 辻 正也  
おぐたしんまろ  
〒930-8537 富山市奥田新町2番1号 TEL: 076-443-4722 (直通)

調査箇所④の調査結果に関すること  
富山県 土木部 道路課 雪対策係長 金厚 伴行  
しんそうがわ  
〒930-8501 富山市新総曲輪1番7号 TEL: 076-444-3315

調査箇所⑤の調査結果に関すること  
中日本高速道路(株) 金沢支社 広報・CS課  
かみのまちひがし  
〒920-0365 金沢市神野町東170 TEL: 076-240-4936 (マスコミ専用)

国県NEXCO連名の公表資料(2022年度)

# 11. 大雪予報時のお知らせ(広報)



## ■ 広報計画

- 大雪に関する緊急発表が発せられたような場合には、3日前から通行止めの可能性などをお知らせ

タイミング	発表内容
大雪が予測される 3日前	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 大雪に関する緊急発表（気象庁）など大雪が予測される場合 ↓</li> <li>■ 大雪の影響により通行止めの可能性のある路線名・県のお知らせ 例) ●●道●●県</li> </ul>
2日前	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通行止めの可能性のある区間・開始時間帯をお知らせ 例) ●●道●●IC～●●IC (○日 午前・午後)</li> </ul>
1日前 (午前中)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通行止めの可能性のある区間・開始時間帯をお知らせ 例) ●●道●●IC～●●IC (○日 ○時～○時)</li> </ul>
通行止め開始3時間前	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通行止めの可能性区間と開始時間予定のお知らせ 例) ●●道●●IC～●●IC (○日 ○時)</li> </ul>
通行止め開始1時間前	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通行止めの可能性区間と開始時間予告のお知らせ 例) ●●道●●IC～●●IC (○日 ○時)</li> <li>※ 路面・降雪・交通状況、降雪予測を踏まえ、変更の必要がある場合は、通行止め開始1時間前までを目途に変更のお知らせを実施</li> </ul>
通行止め開始時	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 予防的通行止め（開始）のお知らせ</li> </ul>
通行止め解除時	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 予防的通行止め（解除）の解除</li> </ul>

# 11. ①公式WEBサイト ②報道関係者への記者発表



■ 大雪が予想される場合は、3日前から出控えや広域迂回などの情報を提供

## 《NEXCO中日本公式WEBサイト》

重要なお知らせ

大雪のため高速道路のご利用はお控えください ~通行止めの可能性があります~

1月2日(土)6時現在

大雪のため、1月2日(土)頃にかけて、NEXCO中日本管内の高速道路で、通行止めなどの規制が予想されます。(別紙のとおり)

・別紙 [通行止めが予想される区間](#)

不要不急のお出かけはお控えいただき、やむを得ず高速道路をご利用される場合は、冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行、広域迂回ルートのご利用をお願いします。また、高速道路では一台でも自力走行不能車両が発生すると、長時間の渋滞や通行止めにつながる可能性があります。お出かけ前に、最新の気象予報や道路交通情報を確認いただくとともに、早めのタイヤチェーン装着をお願いします。

なお、運送事業などのご協

今後の交通への当社では、降雪情報を提供します

チェーン規制や

大雪による通行止めの可能性がある区間(2月17日(水)0時以降)

通行止めの可能性がある区間の凡例

- 通行止め(1月19日(火)24時時点の気象予報に基づき)
- 通行止め(1月19日(火)24時時点の気象予報に基づき)
- 1月20日(水)0時から通行止めの可能性
- 1月20日(水)0時から通行止めの可能性
- 冬用タイヤの装着を要する区間(1月20日(水)0時時点)

※通行する区間においても通行止めの可能性があります。

関西⇔長野方面  
広域迂回ルート

<https://www.c-nexco.co.jp/>



## 《報道関係者へのプレスリリース》

お知らせ

2021年12月30日  
【14時00分現在】  
中日本高速道路株式会社

**大雪のため高速道路のご利用はお控えください**  
~やむを得ず高速道路をご利用になる場合は、広域迂回ルートをご利用ください~

12月30日(木)から1月1日(土)にかけて、強い冬型の気圧配置による大雪のため、当社管内の以下の高速道路の区間で、通行止めの可能性があります。お客さま自身の命を守るため、不要不急のお出かけはお控えください。やむを得ず高速道路をご利用になる場合は、冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行、特に雪道を走行する際にはチェーン装着、広域迂回ルートのご利用をお願いします。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、冬季交通確保のためご理解とご協力をお願いいたします。

【通行止めの可能性がある区間】

道路名	区間	通行止め開始見込み
E8 北陸自動車道	木之本IC~敦賀IC (上下線)	31日0時~6時
	長浜IC~木ノ本IC (下り線)	31日0時~6時
E27 舞鶴若狭自動車道	敦賀IC~武生IC (上下線)	31日6時~12時
	若狭美浜IC~敦賀JCT (上下線)	31日0時~6時

※通行止めの開始見込みは、記載時刻の間に通行止めを開始する可能性があることを示しております。  
※並行する国道でも通行止めの可能性があります。

【広域迂回ルート】

出発地および目的地	広域迂回ルート
関西方面 ⇔ 東北方面	E1 名神 ⇔ E1 東名 ⇔ C4 圏央道

高速道路では一台でも自力走行不能車両が発生すると、長時間の渋滞や通行止めにつながる可能性があります。お出かけ前に、最新の気象予報や道路交通情報をご確認いただくとともに、早めのタイヤチェーン装着をお願いします。なお、運送事業者および荷主企業の皆さまも、今後の気象予報をご確認いただき、広域迂回のご検討や運送日を調整いただくなどのご協力をあわせてお願いいたします。

報道関係者へのプレスと同時に関係機関、トラック協会、バス協会、荷主等へのFNXメールにて情報提供を実施

# 11. ③X(旧Twitter)・LINEでの広報



## ■ 大雪の際は、X(旧Twitter)及びLINEでの出控え広報や降雪・除雪作業状況をお知らせ

- 富山県、石川県、福井県を中心に高速道路の情報を提供。  
大雪が予想される場合は、3日前から出控えや通行止めの可能性がある区間と迂回案内などお知らせ。
- 関係業界団体にアンケートを実施し、通行止め情報の入手方法として、『LINE』のニーズが高いことから、積極的に活用することで、さらなる広報強化を図る。





# 11. ⑤ラジオCMでの広報



## ■ 大雪の際には、ラジオでの緊急放送として出控えをお知らせ

- ラジオ緊急枠で、大雪の際には**荷主への呼びかけを入れた広報**を実施
- 緊急放送対応は、11/1～3/31（5か月）のCM出稿（タイムCM）時に各局と協議のうえ実施。  
1回程度/1日までの放送で放送出来る番組名や時間は指定不可
- 緊急放送対応の受付可能な曜日・時間は月～金(祝日除く)9:30～16:00、  
但し放送局によって異なる場合あり
- JARTIC交通情報放送内において、出控え広報等を実施

《AMラジオでの緊急差し替え放送》

放送エリア	AM局名
関東地区	文化放送
東海地区	CBCラジオ
静岡地区	静岡放送
山梨地区	山梨放送
長野地区	信越放送
富山地区	北日本放送
石川地区	北陸放送
福井地区	福井放送
関西地区	MBS放送

### 《緊急放送内容》

「NEXCO中日本からのお知らせです。  
 長野県、滋賀県、岐阜県、福井県、石川県および富山県の高速道路では1月29日から30日にかけて、まとまった降雪による、通行止めやチェーン規制が予想されますので不要不急の外出を控えていただくようお願いいたします。  
 高速道路のご利用が必要な**ドライバーの皆さま、物流、バスおよび荷主事業者の皆さま**は、降雪予報のある地域を避けた経路選択をしていただくなど、ご理解とご協力をお願いいたします。」

《JARTIC交通情報放送・テロップ広報》



- 北陸三県+滋賀県など12局にて、交通情報放送内で可能な範囲で出控え広報を放送
- JARTICホームページ(テロップ)への出控え広報も実施

# 11. ⑥休憩施設での広報



## ■ 休憩施設のデジタルサイネージで出控えをお知らせ

- 金沢支社管内のSAやPAにおいて、大雪が予想される場合は、3日前から出控えや通行止めの可能性がある区間などお知らせ。

《SA・PAでのMIB》



- ※ 全設置箇所数: 38箇所
- ※ 大雪などの場合は1画面固定して放映

《大雪2日前広報の例》

**通行止めの可能性があります**

12月17日(金) 夜間から、強い冬型の気圧配置による大雪のため、当社管内の以下の高速道路の区間で、通行止めの可能性があります。

【降雪による通行止めの可能性がある区間】

道路名	区間	通行止め開始見込み
E8 北陸道	金沢森本IC～砺波IC	17日午後
	木之本IC～武生IC	17日午後
E27 舞鶴若狭道	若狭美浜IC～敦賀JCT	17日午後
E41 東海北陸道	白川郷IC～小矢部砺波JCT	17日午後

【降雪が予想される区間】

道路名	区間
E8 北陸道	米原JCT～朝日IC
E27 舞鶴若狭道	小浜IC～敦賀JCT
E41 東海北陸道	全線
その他の道路	その他の区間

不要不急のお出かけはお控えいただき、やむを得ず高速道路をご利用になる場合は、冬用タイヤの装着とタイヤチェーンの携行、広域迂回ルートのご利用をお願いします。

お出かけ前に、最新の気象予報や道路交通情報をご確認いただくとともに、早めのタイヤチェーン装着をお願いします。

【関連情報】

◆NEXCO中日本公式WEBサイト <https://www.c-nexco.co.jp/>

◆リアルタイムの路面状況・交通状況は「アイハイウェイ中日本」

◆除雪作業状況は「除雪ナビ」

【高速道路に関するお問い合わせ（24時間年中無休）】

NEXCO中日本お客さまセンター TEL：0120-922-229(通話料無料)

フリーダイヤルをご利用になれない場合 TEL：052-223-0333(通話料有料)

# 11. ⑦アイハイウェイでの広報



## リアルタイムな交通情報をお知らせ

➤ 「冬用タイヤ規制」、「通行止め」などの交通情報に加え、今後の気象状況などを表示。

**テロップ注意喚起**

各の北陸は天候急変！ 冬用タイヤ装着・タイヤチェーン通行 お出かけ前には交通・気象情報の確認を！

**城端SA付近**  
2022/01/20 19:07  
最新情報へ更新

**五箇山**  
気象予測 (01/20 - 20:00発表)

天気: 小雪  
気温: -4℃  
路面: 湿潤

作業: -  
周囲の積雪: -

月/日 (曜日)	1/20 (木)	1/21 (金)	1/21 (金)	1/21 (金)
時	21時	0時	3時	6時
天気	* 〆 *	* 〆 *	* 〆 *	* 〆 *
降雪量	6 cm/h	9 cm/h	6 cm/h	6 cm/h
気温	-4℃	-4℃	-5℃	-5℃

中日本  
**Highway**  
アイハイウェイ  
ハイウェイ交通情報ケータイサイト

<https://www.c-ihighway.jp/>

WNI weathernews

# 11. ⑧雪道ドライブガイド



## ■ 冬の高速道路の注意すべきポイントをお知らせ

➤ いつもと違う「冬の高速道路」事前にどんな対策をすればいいのか？ 走行中に注意すべきポイントは？ 雪道を走る前に知って欲しい情報をまとめたWEBサイト

1 冬の高速道路を走行するときは、必ず冬用タイヤの装着を！

2 大雪の気象予報が発表されたら、不要不急の外出を控え、無理のない走行計画を！

「冬道走行に気をつけガイド」  
 高速道路の要注意箇所と注意ポイント、安全走行の  
 アドバイスをご紹介したパンフレット

交通情報を手軽にチェック！

交通状況マップを確認！  
 最新に更新された最新の交通状況を確認できます！  
※道路状況は、道路状況マップの更新頻度により異なります。ご利用の際は道路状況を確認してください。

気象予報情報をチェック！  
 3か月までの気象予報を確認できます！  
※気象予報は、気象庁の発表に基づいており、必ずしも正確な予報とは限りません。ご利用の際は気象庁の発表を確認してください。

マイルート機能！  
 よく利用するルートや目的地を設定して、目的地までの最短ルートや所要時間を検索できます！  
※目的地までの最短ルートや所要時間は、道路状況や交通状況により変動します。

道路状況を確認！  
 NEXCO ETCエリアの道路状況やETCエリアの通行料を確認できます！  
※道路状況や通行料は、道路状況や交通状況により変動します。

アイハイウェイ中日本  
 最新の高速道路の雪道情報はコチラで！

冬期版 NEXCO中日本 冬道走行に気をつけガイド

1 気をつけガイドの見たか  
 2 雪に耐えら4つのステップ  
 3 気をつけ情報マップ  
 4 安全な利用のために

高速道路の要注意箇所と注意ポイント、安全走行のアドバイスをご紹介。

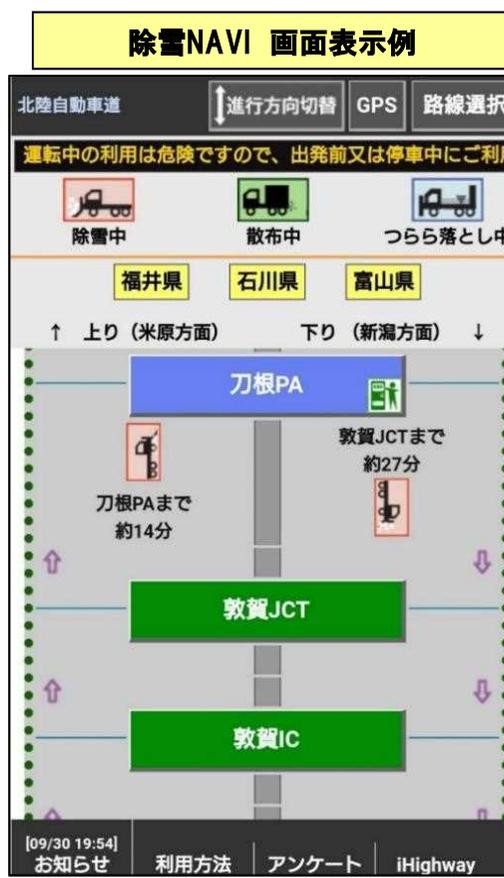
最新の高速道路の雪道情報はコチラで！

ライブカメラで降雪状況をチェック！  
 降雪予測や冬用タイヤ規制情報もメールでお知らせ！

# 11. ⑨除雪NAVIでの広報

## ■ 除雪NAVIによる除雪作業箇所の実タイムなお知らせ

- 除雪作業のため低速走行を行っている車両の位置情報をスマートフォンのアプリ「除雪NAVI」などによりお客さまに提供し、渋滞発生などの注意喚起を実施。
- スマートフォンのアプリをダウンロード、またはパソコン専用サイトにアクセスすることで閲覧可能。
- NEXCO中日本管内すべてでご利用可能。



<https://snowcar.vpis.jp/>  
パソコンURL



Appleストア



Playストア

# 11. ⑩「みちラジ」による交通情報の提供

## ■ 「みちラジ」による正確かつタイムリーな情報提供

- 高速道路を走行中のお客さまの位置情報をもとに、渋滞・事故・通行止めの情報や所要時間情報などを、あらかじめ設定した個人のスマホに明瞭な音声でプッシュ通知によりお知らせ
- スマートフォンのアプリをダウンロード・起動していただくことで、運転中にスマホの操作不要で情報提供
- NEXCO中日本管内すべてでご利用可能
- これまでのハイウェイラジオとは異なり、「みちラジ」はスマホのGPS機能による位置情報をもとに、進行方向に応じた情報のみをお知らせ
- 日本語、英語、中国語（簡体字）、韓国語の4カ国語に対応



図1 画面イメージ



図2 音声案内および提供内容イメージ



Appleストア



Playストア

【任意エリア一斉同報機能】：任意のエリアの車両に対する情報提供で、雪害での滞留、TN火災・事故等による滞留車両に対して提供を想定  
⇒2023年度の雪氷シーズンに導入予定



# 11. ⑪ドライビングウェザー –driving weather–



## ■ 休憩施設/スマホ・PCで降雪状況などの情報提供

- 冬用タイヤの装着やチェーンの携行、出控えを促すことを目的として、SA・PAにてこれから向かわれる先の道路状況ライブ映像、天気予報などの情報を提供します。



### 【設置箇所】

北陸道	賤ヶ岳SA	(上下)
	南条SA	(上下)
	尼御前SA	(上下)
	小矢部川SA	(上下)
	有磯海SA	(上)
東海北陸道	城端SA	(上下)



### 【放映内容(予定)】

- ①…管内全域図での天気予報、管内のライブカメラ映像など
- ②…重要なお知らせなどの最新情報をテロップにて表示
- ③…関係するHP等へ誘導するQRコードを表示

※スマホやPCからの閲覧も可能となるよう準備中

# 11. ⑫雪道の安全啓発 チラシ・ポスターでの広報

## ■ チラシ・ポスター、ノベルティーにて雪道の安全啓発を実施

- 雪道の安全啓発の内容と共に、高速道路の情報をどこから入手できるか？ など「アイ・ハイウェイ」や「公式X(旧Twitter)」「LINE」「みちらジ」のアドレスやQRコードを啓発チラシ・ノベルティに掲載して広報

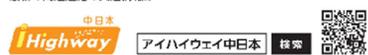
### ■ 初冬季広報チラシ(10月～配布)



### ■ 厳冬季広報チラシ(12月～配布)※2022年度版



最新の高速道路の交通情報は



富山・石川・福井県(北陸道、舞鶴若狭道、東海北陸道)の高速道路最新情報はこちら



(厳冬季チラシ・ノベルティは制作中につきイメージ)

# 11. ⑬本線情報板、広域情報板、特設情報板での広報

## 隣接会社と連携した情報提供を実施

- 気象予測会社から発表される3日前の気象予測により大雪が予想される場合や、通行止の可能性がある場合は、隣接支社と連携を図り、お客さまに対して広域情報板にて広域迂回案内に関する情報提供を行う。

### 情報提供イメージ

(NEXCO西日本管内での表示例)

北陸道 大雪通行止めの恐れあり  
新潟方面は迂回の検討を



名神 ④462.6kp【草津JCT先】  
⇒東名・中央道経由で迂回

中国道 ④46.8kp【ひょうご東条IC先】  
⇒名神・東名・中央道経由で迂回



山陽道 ④78.8kp【播磨JCT手前】  
⇒中国道・名神・東名・中央道経由で迂回



名神 ④440.7kp【蒲生SIC先】  
⇒東名・中央道経由で迂回



(NEXCO東日本管内での表示例)

北陸道 大雪通行止めの恐れあり  
関西方面は迂回の検討を



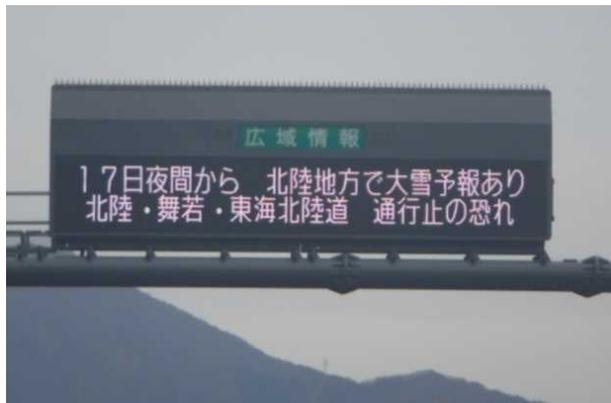
北陸道 ④443.5kp【栄PA手前】  
⇒関越道又は上信越道・長野道・中央道経由で迂回

# 11. ⑬本線情報板、広域情報板、特設情報板での広報



## ■ 高速道路上の情報板や特設情報板で情報提供を実施

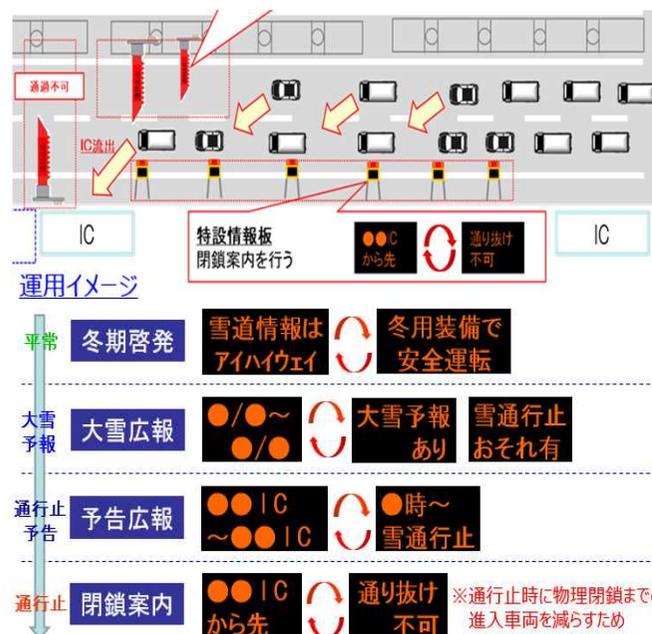
《広域情報板による情報提供》



《特設情報板による情報提供状況(例)》



《冬用タイヤ規制情報提供状況》



特設情報板の運用イメージ