

メディアとの連携に向けた取り組み

令和5年11月21日



北陸地方整備局 富山河川国道事務所

昨年度のメディア意見対応状況



意 見		対 応
大型車の登坂不能を確認次第、速やかな情報発信をお願いしたい。		昨年度より道路情報カメラ5基増(計175台)により、速やかな現地状況の把握とその情報発信を実施していきたい。
動画配信があれば情報発信の可能性が広がる。		本年度は静止画像をインターネット、Youtube、X等で実施する予定。 動画配信のニーズについては承知しているところ。 引き続き検討。
各道路管理者がそれぞれ情報発信し、利用者自ら情報を入手するようになっている。一元的な情報発信ができないか。		全国の道路情報が閲覧できる「おしえて！雪ナビ」の他、富山県内の道路情報(車両滞留、カメラ、降積雪量など)を運用している。 X(旧ツイッター)についても各道路管理者の道路情報をお互いリポストするなど、ユーザーが道路情報を入手しやすい環境を整えていきたい。
登坂不能が発生する難所の手前で、冬タイヤ装着チェックを実施すればどうか。		装着チェックの実施にあたっては地域状況、交通量など実施できる環境整備も必要となる。まずは、冬タイヤの早期装着を呼びかけるなど注意喚起していきたい。

道路利用者に向けた雪対策の啓発、降雪時の道路情報提供の充実を図るとともに、マスメディアと連携し、適切な情報を道路利用者へ伝えることが重要。

情報提供ツール(行政)

多様なツールを活用し、
メディアへ情報提供を実施

- ① 記者発表
- ② ホームページ
- ③ 記者会見
- ④ Lアラート
- ⑤ SNS
- ⑥ その他

情報発信ツール(メディア)

行政からの情報を基に発信

- ① 新聞紙面
- ② ホームページ
- ③ ニュース
- ④ 天気予報
- ⑤ L字放送
- ⑥ SNS

道路利用者等

① 記者発表による情報提供

発表手順

①発表主体からBizFax送信・HP掲載

②メールのBcc機能により、登録された報道機関・記者のアドレス宛に一斉送信
※本文に、記者発表資料の[リード文]、[問い合わせ先]、[発表主体のHP、TwitterのURL]を記載

メール送付対象

冬期道路情報の【緊急】、【重要】、【解除】に関わるもの

件名: 【緊急】国道●号通行止めを実施します_▲▼国道事務所

報道機関各社

標記について、記者発表を投げ込みましたのでお知らせします。

表題: 【緊急】国道●号通行止めを実施します_▲▼国道事務所

本文: 国道●号（▲▼付近）で登坂不能車が発生したため
●月●日（●）●時より△△△から▽▽▽へ向かう車線を
通行止めします。通行止めの解除は未定です。
ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

問い合わせ先: ▲▼国道事務所 □□副所長
TEL: ●●●-●●●-●●●●

事務所HP: <https://www.~>
事務所Twitter: <https://www.~>

以上、よろしくお願いいたします。

◇ 北陸地方整備局 道路部 ◇

〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1-1
新潟美咲町合同庁舎1号館
TEL: 025-280-8880 ◇

緊

急

- 通行止め開始
- 災害対策基本法の指定
- 合同緊急記者会見

重

要

- 大雪に関する緊急発表
- 通行止めの可能性のある区間
- 今後の雪の見通し

解

除

- 通行止め解除
- 災害対策基本法の解除

② ホームページによる情報提供

【タイミング】

- ◆ 通常時
- ◆ 大雪時 等

【内容】

- ◆ 全国の地方整備局等が提供する
カメラ画像・道路情報・Twitter
- ◆ 雪寒対策の基礎的な技術資料
- ◆ 各機関で作成した啓発用ポスター・チラシ
- ◆ 予防的通行規制区間 等

○おしえて！雪ナビホームページ
全国の道路情報を入手できるサイト



ホームページ

<https://www.hrr.mlit.go.jp/hokugi/yukinavi/>



The screenshot shows the 'Yukinavi' website interface. At the top, it says '国土交通省 冬の道路情報 公式サイト' (Ministry of Land, Infrastructure, and Transport Winter Road Information Official Site). Below this is a yellow banner with the text '地域を選んで最新の雪みち情報をキャッチ おしえて!雪ナビ' (Catch the latest snow road information by selecting your area. Tell you! Yukinavi) and a cartoon character. The main content area is titled '富山県の情報' (Information for Toyama Prefecture) and includes a 'サイトの使い方' (How to use the site) button. There are two main sections: 'リアルタイム情報' (Real-time information) with a 'Twitter情報' (Twitter information) link, and '画像で道路状況を見る' (View road conditions with images) with a 'ライブカメラ' (Live camera) link. Below these are links for '今後の雪' (Future snow) and '国道雪みち道路情報マップ' (National snow road information map). The bottom section is titled '道路交通情報' (Road traffic information) and lists links for '富山県道路情報' (Toyama Prefecture road information), 'ドライブトラフィック' (Drive traffic) from NEXCO East Japan, 'iHighway中日本' (iHighway Chubu) from NEXCO Central Japan, and '日本道路交通情報センター' (Japan Road Traffic Information Center) from JARTIC.

③ 合同記者会見による情報提供

【タイミング】

◆大雪により、重大な交通障害の恐れがある
場合

【内容】

- ◆ 気象情報（気象の見通し）
- ◆ 不要不急の外出を控える呼びかけ
- ◆ 過去の事例紹介（発生した事象、画像）
- ◆ 予防的通行規制区間に関する情報 等



5機関合同記者会見

- ・北陸地方整備局
- ・東日本高速道路(株)新潟支社
- ・中日本高速道路(株)金沢支社
- ・新潟地方気象台
- ・北陸信越運輸局

富山会場でも合同会見を実施予定

実施日	内容
令和4年12月22日	緊急発表に伴う 共同会見
令和4年12月28日	年末年始の気象に関する 共同会見
令和5年 1月20日	緊急発表に伴う 共同会見

④ 自治体Lアラート、SNSによる情報提供

【タイミング】

- ◆ 大雪に関する緊急情報発表時
- ◆ 通行規制実施・解除時 等

【内容】

- ◆ 不要不急の外出を控える呼びかけ
- ◆ 通行止め・解除情報 等

N O.	実施のタイミング	情報発信の内容
1	大雪に関する緊急情報を発表した時	外出を控える呼びかけ情報
2	通行止めを実施するとき (予防的通行規制区間で集中除雪を行う時など)	通行止め情報
3	大規模滞留が発生した時	通行止め情報
4	通行止め解除	通行止め解除情報

情報発信タイミング

道路を利用しようとするものが自らHPなどに情報を取りに行くのではなく、

⇒ **プッシュ型**で地域住民に直接訴える

⇒ **自治体SNS活用(リツイート、リポスト)**

国土交通省富山河川国道事務所
@mlit_toyama

1.3万フォロワー

#国道8号 射水市沖塚原地で事故が発生しています。

車線を塞いでおり、金沢方面の通行ができません。
渋滞が予想されます。
凍結も予想されます。

時間に余裕を持って、慎重な運転をお願いします。

画像は6時50分現在です。

富山県射水市沖塚原

午前6:50 - 2023年1月31日 - 31.3万 件の表示

リポスト

富山県
@pref_toyama

4.3万フォロワー

富山県公式アカウント
県内外の方々に富山県をより身近に感じていただくため、県政情報や富山県の魅力の紹介、災害時の情報発信などを行います！
※情報発信を目的としているため、コメント等に対する返信は行いませんのでご了承ください。

👉 意見・ご質問は、お問い合わせフォームから
onl.tw/xvpGCCX

📍 富山県 🌐 pref.toyama.jp 📅 誕生日: 5月9日
📅 2012年11月からTwitterを利用しています

⑥ その他の情報提供

【内容】

- ◆ 新聞広告
- ◆ ポスター・チラシによる広報
- ◆ インターネットを活用した広告（バナー広告）
- ◆ 道路情報板による広報
- ◆ ラジオ広報

等



バナー広告



ポスター・チラシ



イメージ



道路情報板



新聞広告、タウン誌

⑥ その他の情報提供（富山県冬期道路情報）

toyama-douro.toyama.toyama.jp

クレジット記載により映像情報使用可能

富山県道路情報
メール配信サービスはこちら
現在、お知らせはありません。

県カメラにおいて、は車両滞留が発生した際、
は路面の積雪を感知した際に表示されます。

見たいカメラをクリック

R8 259.2KP 小白石高架橋下り

富山県射水市小白石地先
2023/11/16 09:30

見たいカメラの静止画※が表示
※10分ごとに画像が切り替わります

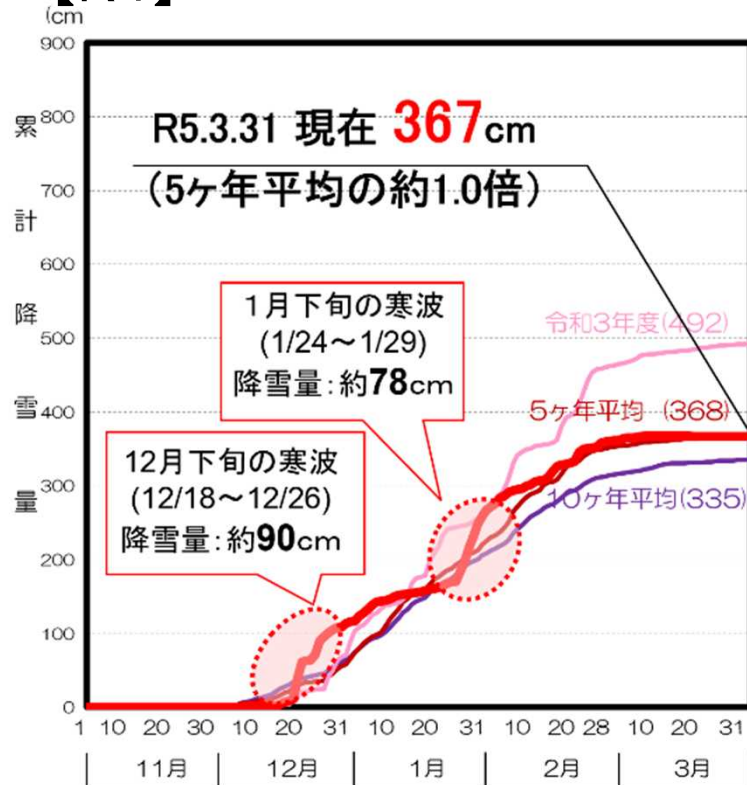


これまでの意見を踏まえた今年度の連携強化策

- ①昨冬を振り返り、事前の備え広報強化
- ②通行止め情報などの北陸地方整備局HPでの集約一元化
- ③厳しめ、強めの情報発信
- ④災害事象に応じた重要度・深刻度 （目安・基準）

①昨冬を振り返り、近年の冬傾向から

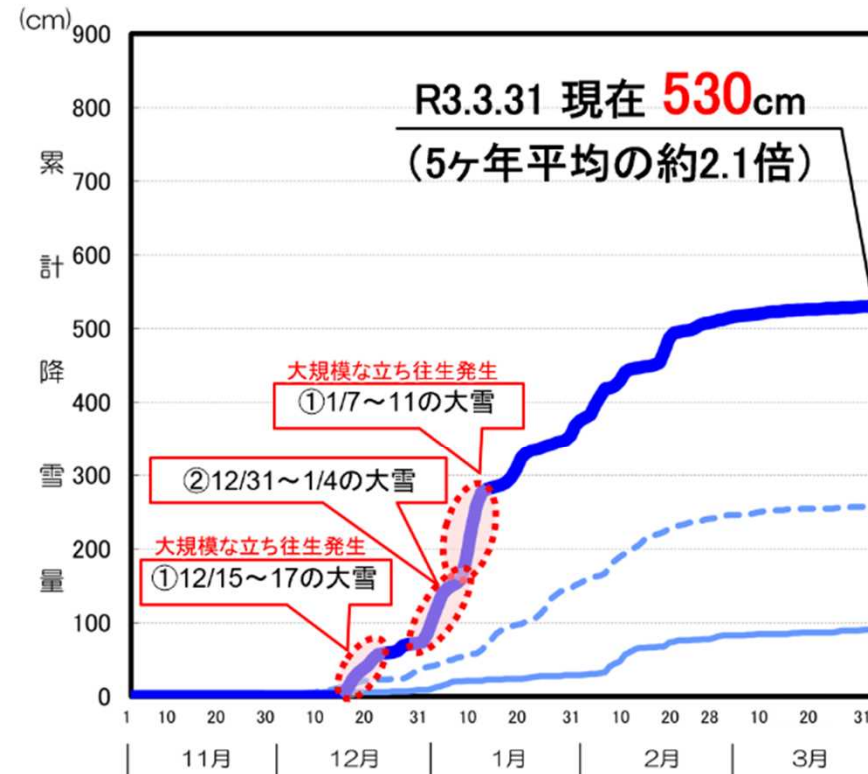
【R4】



北陸地方整備局 管内一般国道指定区間の累計降雪量

(42観測地点の加重平均 令和5年3月31日 8:30現在)

【R2】



北陸地方整備局 管内一般国道指定区間の累計降雪量

(42観測地点の加重平均 令和3年3月31日 8:30現在)

☆シーズン最初がまとまった降雪量であり、事前の備え不足(冬タイヤ未装着、チェーン未携行)が大規模混乱を招く
⇒雪への慢心・慣れ

【意識改革、行動変容への促しが必要】

事前の備え「広報強化」



①昨冬を振り返り、近年の冬傾向から

大規模車両滞留の発生時期(H25~R4)



R4冬タイヤ装着状況調査

調査箇所	調査日	冬タイヤ装着率
R8 「道の駅」万葉の里高岡	12/6(火)	大型車: 87%
R8 「道の駅」メルヘンおやべ	12/6(火)	
R41 「道の駅」細入	12/6(火)	小型車: 80%
R304 「道の駅」福光	12/6(火)	全 体: 81%
E8 有磯海SA	12/5(月)	



冬用タイヤ装着率調査状況

☆冬タイヤ、チェーン携行など【基本の徹底】
⇒管内全事務所、冬タイヤ装着率調査

冬用タイヤ交換しよう。

11月 は、タイヤ装着運動月間です。

大規模車両滞留の発生時期(H25~R4)



12月中旬~要注意! 大規模な車両滞留が何度も発生しています!

- 冬用タイヤへの早めの交換、タイヤチェーンの携行・早めの装着を。
- 冬用タイヤの溝深さが新品時の50%以上あることを確認。
- 大型車は常にチェーン携行を。



最も早い初積雪日	
富山県 平均29年	富山県 令和3年
高岡市 11月21日	高岡市 11月27日
ノーマルタイヤでの冬道走行は罰則対象!	
反則金	大型 7千円 普通 6千円 二輪 6千円 軽四 5千円

② 地整HPトップ画面による一覧情報提供

国土交通省 北陸地方整備局
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism Hokuriku Regional Development Bureau

● 防災情報 ● 地域・まち・住まいづくり ● 技術・建設産業 ● 河川 ● 道路 ● 港湾空港 ● 営繕 ● 用地

河川・道路ライブカメラ
● 河川ライブカメラ ● 道路ライブカメラ

外出前にチェック! ライブカメラ ツイッター おしえて!雪ナビ

災害対応・TEC-FORCE に関する情報はこちら

① 災害・防災情報 ② 一覧

記者発表
【10月12日】富山河川国道事務所

【情報提供の内容】

- ◆ 全国の地方整備局等が提供する
カメラ画像・道路情報・Twitter
- ◆ 雪寒対策の基礎的な技術資料
- ◆ 各機関で作成した啓発用ポスター・チラシ
- ◆ 予防的通行規制区間 等

■ おしえて! 雪ナビHP

■ 北陸地方整備局管内の通行止め状況一覧を雪ナビHPへ追加

北陸地方整備局管内通行止め一覧

事務所名	通行止め 開始日時	通行止め 解除日時	国道〇〇号	区間		延長	記者発表URL
				起点	終点		
	〇〇:〇〇		国道8号	△△地先	××地先	□□km	
	〇〇:〇〇		国道49号	△△地先	××地先	□□km	

閲覧者が一目で交通状況を把握できるようHP改良検討

○ おしえて! 雪ナビホームページ



ホームページ

<https://www.hrr.mlit.go.jp/hokugi/yukinavi/>

国土交通省 冬の道路情報 公式サイト

地域を選んで最新の雪みち情報をキャッチ
おしえて! 雪ナビ

北陸地方整備局管内通行止め情報

全国の雪みち情報を
発信しています

サイトの
使い方

目的・地周辺の道路・気象情報を見る

都道府県を選択

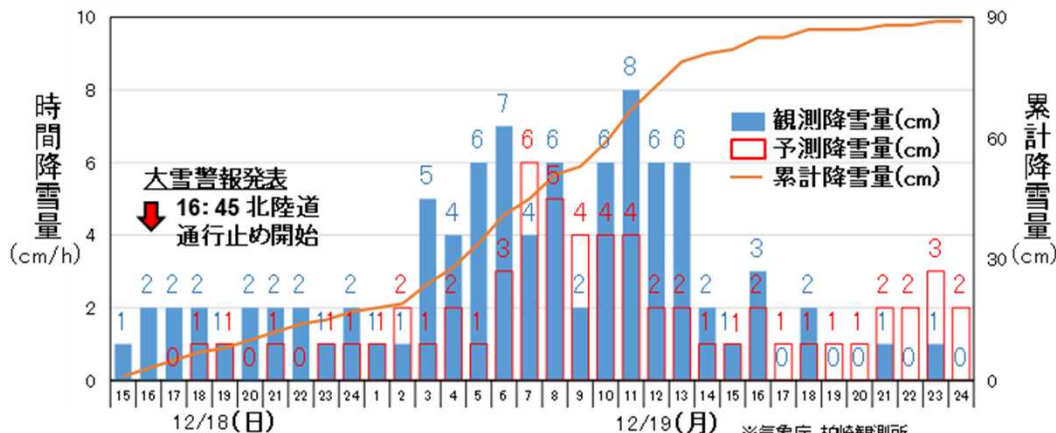
雪みちお役立ち情報

③ 行動変容に向けた強いメッセージ発信も

【R4:12月18日～19日】

【柏崎 時間降雪量】

※渋滞:速度20km/h以下で発進停止を繰り返す車列が一定以上継続した状態



○新潟県気象情報(新潟地方気象台発表)

発表時刻	発表内容
令和4年12月16日11時30分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第1号
令和4年12月16日18時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第2号
令和4年12月17日09時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第3号
令和4年12月17日18時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第4号
令和4年12月18日06時15分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第5号
令和4年12月18日17時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第6号
令和4年12月19日05時45分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第7号
令和4年12月19日09時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第8号
令和4年12月19日09時30分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第9号
令和4年12月19日17時45分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第10号
令和4年12月19日22時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第11号
令和4年12月20日06時00分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第12号
令和4年12月20日08時15分	大雪と暴風及び大雪に関する新潟県気象情報 第13号

気象情報

気象予測

【気象概況】
・12月17日(土)夜から19日(月)にかけて、強い寒気が南下し、北陸地方は冬の気圧配置となる見込みです。
・北陸地整管内では、17日(土)夜から19日(月)にかけて、管内の広い範囲で大雪となる見込みです。
・雪のピークは18日(土)夜～19日(月)夜間の見込みです。特にピークとなる18日夜間の総降雪量は、羽越河川国道管の山沿い(蒲巻方面)で30cm前後、新潟国道管内の山沿い(49号、113号)で50cm前後、長岡国道管内の山沿い(17号)で40cm前後、高田河川国道管内の山沿い(18号)で40cm前後、富山河川国道管内の山沿い(41号)で30cm前後、金沢河川国道の能登方面、加賀方面とも20cm前後の予想です。

・また、18日夜間は沿岸を中心に風も強まるため、羽越管内の日東道では、吹雪による視程障害にも注意が必要です。
・寒気の流入タイミングに予測のブレがあり、雪のピーク時間帯が変わる可能性があります。最新情報にご注意ください。

事 務 所	地 域	17日(土)	17日(土)	18日(日)	18日(日)	19日(月)	19日(月)	20日(火)	20日(火)	21日(水)	21日(水)
		日中	夜間	日中	夜間	日中	夜間	日中	夜間	日中	夜間
羽越河川国道管内	平野部	-	3cm	10cm	15cm	10cm	5cm	1cm	-	-	-
	山沿い	-	5cm	30cm	15cm	15cm	15cm	3cm	-	-	-
新潟国道管内	平野部	-	-	1cm	15cm	30cm	20cm	10cm	1cm	-	-
	山沿い	-	1cm	20cm	40cm	30cm	5cm	3cm	-	-	3cm
長岡国道管内	平野部	-	3cm	15cm	30cm	20cm	20cm	3cm	1cm	-	-
	山沿い	-	20cm	20cm	40cm	40cm	30cm	15cm	1cm	-	10cm
高田河川国道管内	平野部	-	1cm	3cm	20cm	10cm	5cm	-	-	-	-
	山沿い	-	10cm	15cm	20cm	20cm	15cm	3cm	-	-	5cm
富山河川国道管内	平野部	-	-	1cm	10cm	20cm	10cm	0cm	-	-	-
	山沿い	-	-	10cm	20cm	30cm	15cm	1cm	-	-	-
金沢河川国道管内	能登地方	-	1cm	5cm	20cm	10cm	5cm	-	-	-	-
	加賀地方	-	0cm	3cm	20cm	10cm	5cm	-	-	-	-

表1-1.管内の降雪量

【合同会見での強い訴え(年末年始寒波ほか)】



R4.12.28年末年始寒波



R5.1.20大雪緊急発表

【県境部を跨ぐ交通量(高速+直轄)】

	前 週				当 該 週				大雪
	1,500	1,000	500	0	1,000	500	0	1,500	
1/13(金)	976	442	543	535	424	958	2%	1/20(金)	★共同会見
1/14(土)	866	403	463	494	402	896	3%	1/21(土)	
1/15(日)	867	406	461	508	404	912	5%	1/22(日)	
1/16(月)	855	391	464	472	411	883	3%	1/23(月)	
1/17(火)	914	414	500	382	295	676	26%	1/24(火)	★通行止め可能性区間の予測
1/18(水)	882	882	488	290	191	481	45%	1/25(水)	
1/19(木)	946	432	514	380	276	657	31%	1/26(木)	
1/13(金)	976	442	534	581	337	918	6%	1/27(金)	
1/14(土)	866	403	463	527	296	823	5%	1/28(土)	
1/15(日)	867	867	461	510	290	799	8%	1/29(日)	

※交通量は速報値

令和5年1月24日から大雪時の交通量

北陸地方3ヶ月予報【新潟地方気象台】(10/24発表)
○気 温: 高い
○降水量: ほぼ平年並
一方、寒気が一時的に強まることで、大雪となる恐れもある

⇒必要に応じて、強い呼びかけを実施

12月18日(北陸地方整備局)

記者発表

雪に対する道路利用者の皆さまへのお願い

- 関越自動車道 小出IC～長岡IC間の全面通行止め(上下線)について、18日22時30分に解除されました。
- なお、日本海東北自動車道、磐越自動車道、北陸自動車道、関越自動車道 長岡IC～長岡JCT間については、引き続き通行止めを実施しております。 ※詳しくは、0120-119-0110をご覧ください。
- また、並行する国道においても除雪等により、局所的な通行止めを実施する場合があります。
- 不要不急の外出は控えていただき、やむを得ず外出される際は、最新の気象情報・道路情報をご確認ください。
- 大型車は、チェーンの装着(携行)にご協力をお願いします。
- 公共交通機関において、運休や遅延が発生するおそれがあります。今後の公共交通機関の運行情報に注意してください。

道路状況についてのお問い合わせ先

【高速道路に関すること】
北陸地方整備局 新潟支社 広報課 電話: 025-541-5111(代表)
【国・県道に関すること】
国土交通省 北陸地方整備局 道路管理課 連絡 長瀬 電話: 025-280-0880(代表)

【国道・一般道に関すること】
日本道路公社 新潟支社 電話: 090-3389-6815
富山県 電話: 090-3389-6816
富山県 電話: 090-3389-6817

④雪害事象に応じた深刻度・重要度の表現方法

雪害STEP

1

速度低下



■降雪や凍結により路面状況が悪化、速度低下や交差点などで交通渋滞や混雑が発生



R3. 12. 27

2

走行不能
車両発生



■ノーマルタイヤやチェーン未装着車両など、特定の車両が急勾配箇所などで、走行不能



H28. 1. 25

3

車両滞留



■走行不能車両により片側交互通行や部分的な通行止めが発生し、後続車両の通行が阻害され留まらざるをえない。



R4. 12. 19

4

立ち往生



■強降雪の継続など気象条件により、特定地域の通行車両がすべて通行不能



R2. 12. 18