





令和5年度 北陸地方整備局における 雪対策の取り組み(メディアとの連携)

令和5年11月10日







北陸地方整備局 道路部

これまでのメディア意見対応状況

メディアからの意見			北陸地整の対応
1	ライブ映像を、テレビ報道で使用できると良い。		新潟県内の放送局で試行的に大雪警報発表中等の災害時に限定したCCTV映像の配信及び Youtube向けにも配信 ★ライブカメラ静動画映像も、クレジット付きで使用可
2	国道の通行止め情報について、出せる範囲で可能な限りスピーディーに正確に出していただきたい。		記者発表、並びに リアルタイム情報としてTwitter ほかSNS投稿の頻度をあげ、対応予定
3	記者発表について、メールで送っていただきたい。		新潟県内の冬期道路情報はBizFaXにて対応中、 各担当者直接送付を希望される場合、Ccメール配信についても必要に応じ実施 ★メール宛先について確認、相談（脆弱性への対応）
4	使用可能な画像等の情報を、教えていただけると助かる。		記者発表資料に、 画像のリンク先など記載 し対応

これまでのメディア意見対応状況

メディアからの意見			北陸地整の対応
5	<p>緊急時の記者発表時は電話をいただきたい。 司法系統連絡網を活用しては如何か。</p>		<p>高速道路、直轄国道が同時に通行止めとなるような事象の際、司法系統連絡網を活用事例あるものの、全事務所で統一した対応が出来ていなかった為、今年度改めて再徹底</p>
6	<p>新潟市以外では、地先名だけでは位置が分からない場合がある。</p>		<p>記者発表資料に、位置を特定しやすくするため、地先名だけでなく必要に応じランドマーク「道の駅」、「〇〇大橋」を記載</p>
7	<p>メールで送られてくる記者発表の件名を現在の[組織名]+[タイトル]から、[タイトル]+[組織名]に変更してもらえないか？ 緊急情報などの場合は、【緊急】【重要】などを件名の冒頭に入れてほしい。</p>		<p>【緊急】はリアルタイムに道路利用者へ発信すべき情報、【重要】は周知が必要な情報 と定義して、昨年度より試行的に運用開始、引き続き事象に応じた使い分けを徹底</p>
8	<p>緊急時に状況を確認するため、問い合わせ担当者に電話をするが、なかなかつながらない。問い合わせ対応者を増やしてもらうことはできないか？</p>		<p>★HPなどによる情報の一元化(内容確認)、対応者からの折り返し対応の徹底</p>

道路利用者に向けた雪対策の啓発、降雪時の道路情報提供の充実を図るとともに、マスメディアと連携し、適切な情報を道路利用者へ伝えることが重要。

情報提供ツール(行政)

多様なツールを活用し、
メディアへ情報提供を実施

- ① 記者発表
- ② ホームページ
- ③ 記者会見
- ④ Lアラート
- ⑤ SNS
- ⑥ その他

情報発信ツール(メディア)

行政からの情報を基に発信

- ① 新聞紙面
- ② ホームページ
- ③ ニュース
- ④ 天気予報
- ⑤ L字放送
- ⑥ SNS

道路利用者等

① 記者発表による情報提供

発表手順

①発表主体からBizFax送信・HP掲載

②メールのBcc機能により、登録された報道機関・記者のアドレス宛に一斉送信
※本文に、記者発表資料の[リード文]、[問い合わせ先]、[発表主体のHP、TwitterのURL]を記載

メール送付対象

冬期道路情報の【緊急】、【重要】、【解除】に関わるもの

件名: [緊急]国道●号通行止めを実施します_▲▼国道事務所

報道機関各社

標記について、記者発表を投げ込みましたのでお知らせします。

表題:【緊急】国道●号通行止めを実施します_▲▼国道事務所

本文: 国道●号(▲▼付近)で登坂不能車が発生したため
●月●日(●)●時より△△△から▽▽▽へ向かう車線を
通行止めします。通行止めの解除は未定です。
ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

問い合わせ先: ▲▼国道事務所 □□副所長
TEL: ●●-●●-●●●●

事務所HP: <https://www.~>
事務所Twitter: <https://www.~>

以上、よろしくお願いいたします。

◇-----◇
北陸地方整備局 道路部
〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1-1
新潟美咲町合同庁舎1号館
TEL :025-280-8880
◇-----◇

緊

急

- 通行止め開始
- 災害対策基本法の指定
- チェーン規制開始
- 合同緊急記者会見

重

要

- 大雪に関する緊急発表
- 通行止めの可能性のある区間
- 今後の雪の見通し
- チェーン指導開始

解

除

- 通行止め解除
- 災害対策基本法の解除
- チェーン規制・指導終了

② ホームページによる情報提供

【タイミング】

- ◆ 通常時
- ◆ 大雪時 等

【内容】

- ◆ 全国の地方整備局等が提供する
カメラ画像・道路情報・Twitter
- ◆ 雪寒対策の基礎的な技術資料
- ◆ 各機関で作成した啓発用ポスター・チラシ
- ◆ 予防的通行規制区間 等

○おしえて！雪ナビホームページ



ホームページ

<https://www.hrr.mlit.go.jp/hokugi/yukinavi/>



国土交通省 冬の道路情報 公式サイト

地域を選んで最新の雪みち情報をキャッチ
おしえて！雪ナビ

1 目的地周辺の道路・気象情報を見る
都道府県を選択

新潟県の情報 [サイトの使い方](#)

2 リアルタイム情報
Twitter情報

3 画像で道路状況を見る
((LIVE))
ライブカメラ

4 今後の雪
国道雪みち道路情報マップ

5 道路交通情報
新潟県通行規制情報
ドライブトラフィック
NEXCO東日本
日本道路交通情報センター
JARTIC

③ 合同記者会見による情報提供

【タイミング】

◆大雪により、重大な交通障害の恐れがある場合（昨年度より改め）

【内容】

- ◆ 気象情報（気象の見通し）
- ◆ 不要不急の外出を控える呼びかけ
- ◆ 過去の事例紹介（発生した事象、画像）
- ◆ 予防的通行規制区間に関する情報 等



5機関合同記者会見

- ・北陸地方整備局
- ・東日本高速道路（株）新潟支社
- ・中日本高速道路（株）金沢支社
- ・新潟地方気象台
- ・北陸信越運輸局

実施日	内容
令和4年12月22日	緊急発表に伴う 共同会見
令和4年12月28日	年末年始の気象に関する 共同会見
令和5年 1月20日	緊急発表に伴う 共同会見

④ 自治体Lアラート、SNSによる情報提供

【タイミング】

- ◆ 大雪に関する緊急情報発表時
- ◆ チェーン指導実施・解除時
- ◆ 通行規制実施・解除時 等

【内容】

- ◆ 不要不急の外出を控える呼びかけ
- ◆ チェーン指導に関する情報
- ◆ 通行止め・解除情報 等

道路を利用しようとするものが自らHPなどに情報を取りに行くのではなく、
⇒ **プッシュ型**で地域住民に直接訴える
⇒ **自治体SNS活用(リツイート、リポスト)**

N o.	実施のタイミング	情報発信の内容
1	大雪に関する緊急情報を発表した時	外出を控える呼びかけ情報
2	チェーン指導を実施するとき	チェーン指導情報
3	通行止めを実施するとき (予防的通行規制区間で集中除雪を行う時など)	通行止め情報
4	大規模滞留が発生した時	通行止め情報
5	通行止め解除	通行止め解除情報

情報発信タイミング



国土交通省長官国道事務所 @mit_chokoku 1.3万フォロワー

14時現在、#国道8号 柏崎市内の状況をお知らせします。国道8号柏崎市長崎～米山町間は引き続き#通行止めを行い、順次除雪作業を進めています。長時間の#混雑によりご迷惑をお掛けしております。引き続き、ご理解・ご協力をお願いします。

[[いがたライブカメラ]live-cam.pref.niigata.jp

午後2:27・2022年12月20日・23.8万 件の表示

新潟県防災局 @Niigata_Bousai 4.7万フォロワー

柏崎市元気発信課 @kashiwazaki_PR 5,852フォロワー

⑤ SNSによる情報提供



○羽越河川国道事務所（県北地域）



https://twitter.com/mlit_uetsu

○新潟国道事務所（下越地域）



https://twitter.com/mlit_niikoku_SS

○長岡国道事務所（中越地域）



https://twitter.com/mlit_chokoku

○高田河川国道事務所（上越地域）



https://twitter.com/mlit_takada

○大雪時における通行止め情報のみならず、梅雨期・台風シーズンにおける、大雨による通行規制情報なども、県内一元化（リツイート）による発信継続



R5.6.2大雨通行止め予告【高田】リツイート



R5.4.18火事による通行止め【長岡】リツイート



⑥ その他の情報提供

【内容】

- ◆ 新聞広告
- ◆ ポスター・チラシによる広報
- ◆ インターネットを活用した広告
（バナー広告、YouTube広告）
- ◆ 道路情報板による広報
- ◆ ラジオ広報、FM多重放送
- ◆ デジタルサイネージ

等



バナー広告



FM多重放送



イメージ

冬の備え
「おしえて!
雪ナビ」
で検索

道路情報板



ポスター・チラシ



デジタルサイネージ(新潟駅)

⑥ その他の情報提供（にいがたLIVEカメラ）



ホームページ

<https://www.livecam.pref.niigata.jp/>

①見たいカメラ
を選択



②該当カメラの
アイコンをクリック

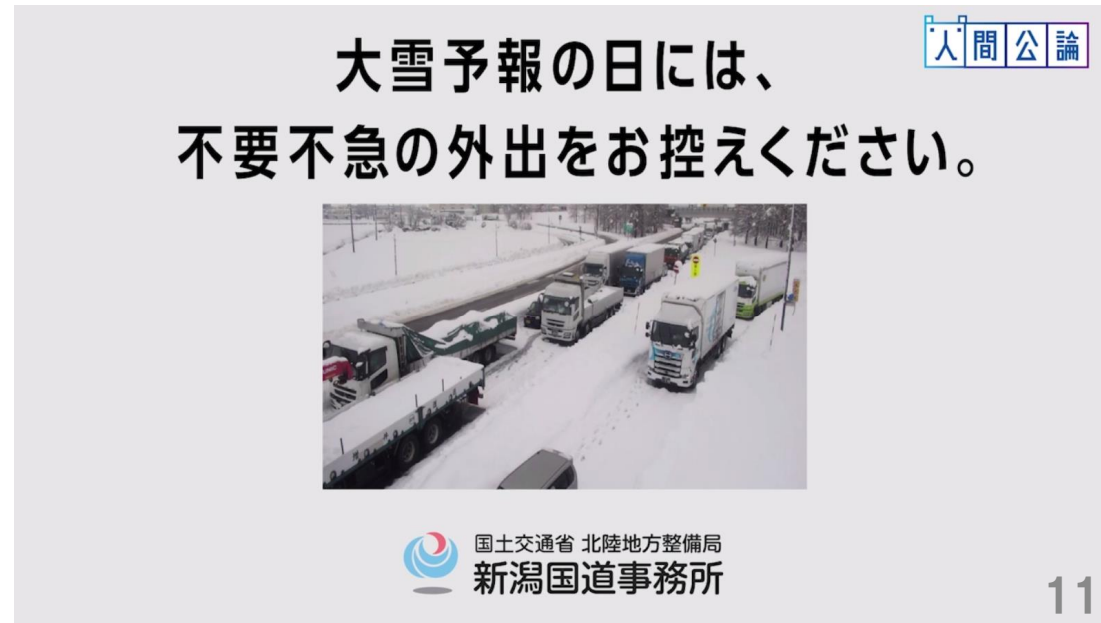
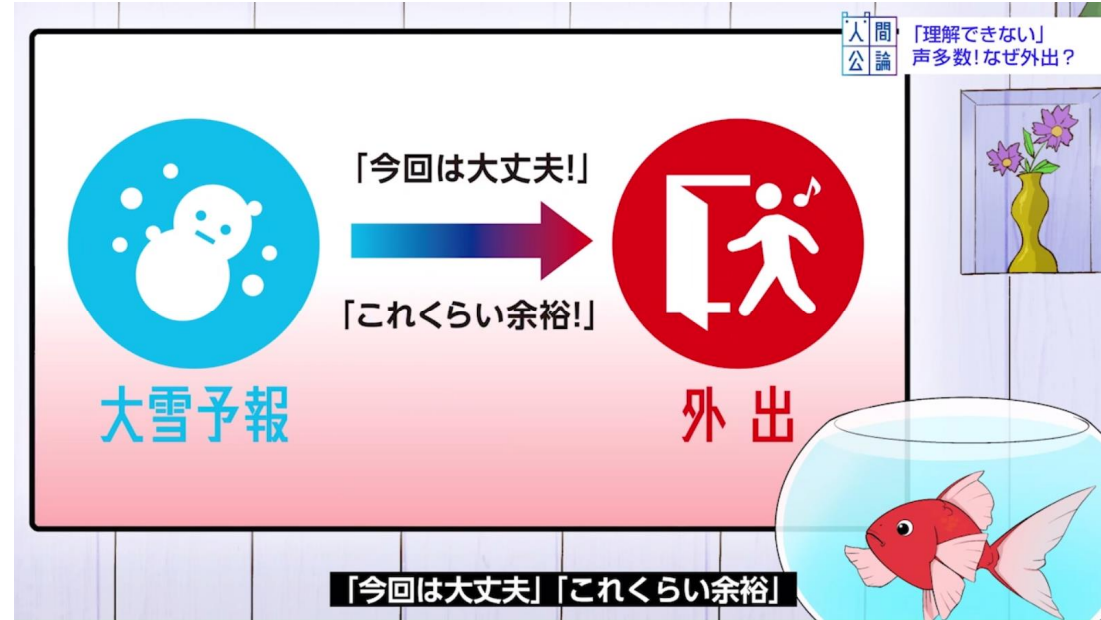


クレジット記載により映像情報使用可能

③見たいカメラの静止画※が表示
※10分ごとに画像が切り替わります



⑥ 参考（行動変容への促し動画） 新潟国道事務所の試み



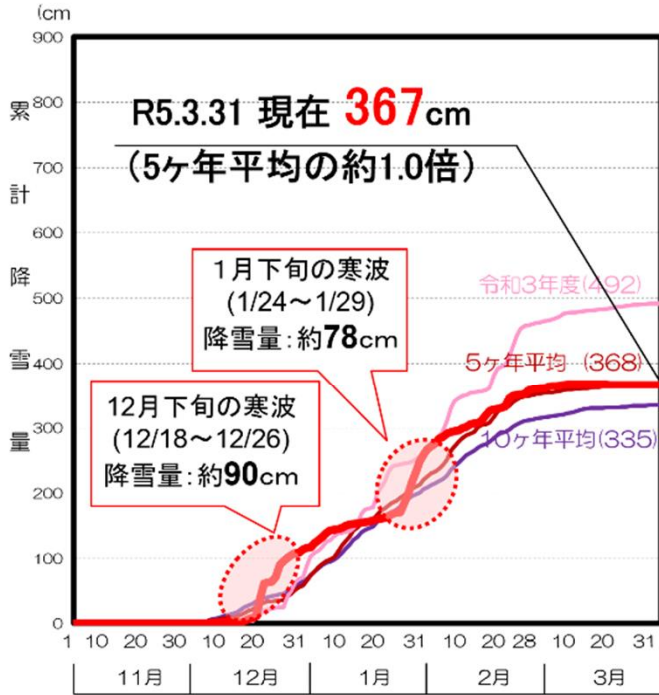
これまでの意見を踏まえた今年度の連携強化策

- ①昨冬を振り返り、事前の備え広報強化
- ②通行止め情報などの北陸地方整備局HPでの集約一元化
- ③厳しめ、強めの情報発信
- ④災害事象に応じた重要度・深刻度（目安・基準）

事前の備え「広報強化」

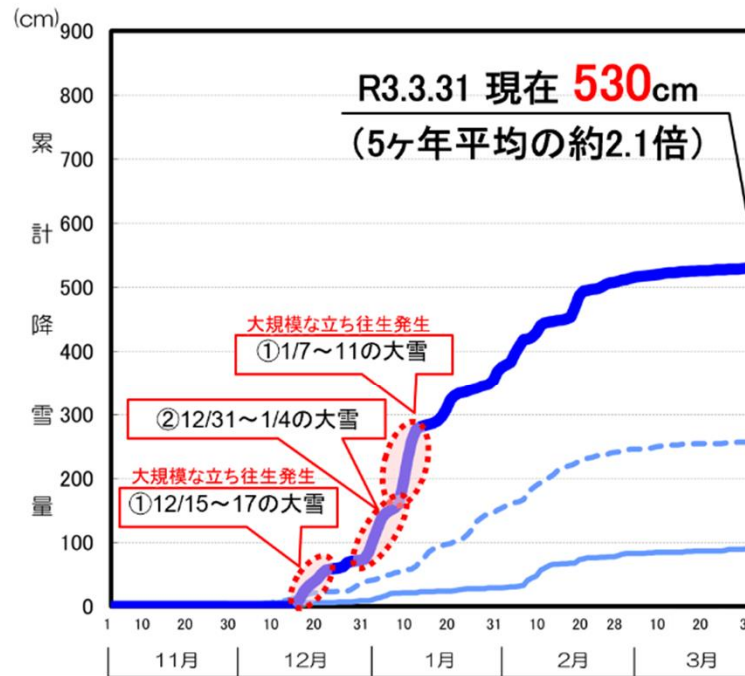
①昨冬を振り返り、近年の冬傾向から

【R4:12月17日～19日】

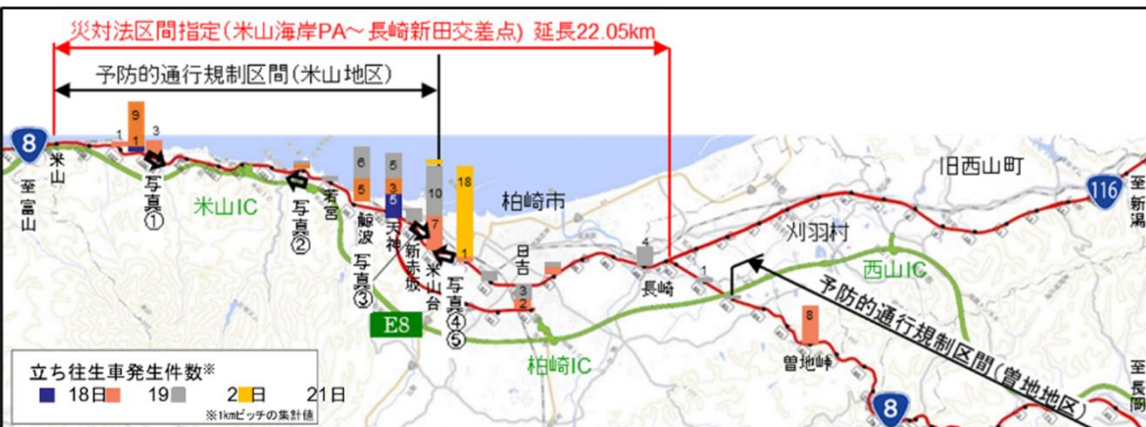
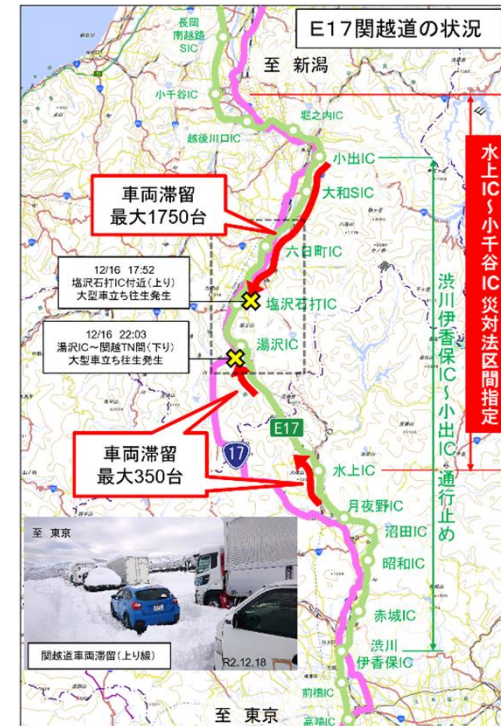


北陸地方整備局 管内一般国道指定区間の累計降雪量
(42観測地点の加重平均 令和5年3月31日 8:30現在)

【R2:12月19日～21日】



北陸地方整備局 管内一般国道指定区間の累計降雪量
(42観測地点の加重平均 令和3年3月31日 8:30現在)



☆シーズン最初がまとまった降雪量であり、事前の備え不足(冬タイヤ未装着、チェーン未携行)が大規模混乱を招く
⇒雪への慢心・慣れ

【意識改革、行動変容への促しが必要】

事前の備え「広報強化」

① 昨冬を振り返り、近年の冬傾向から



R4冬タイヤ装着率調査

事務所	羽越	新潟	長岡	高田
実施日	R4.11.22	R4.11.29		R4.11.20
調査場所	国道7号山形県境	国道49号福島県境	未実施	国道8号富山県境 国道18号長野県境
結果	78%	76%		28%



冬用タイヤ交換しよう。

11月は、タイヤ装着運動月間です。

12月中旬~要注意! 大規模な車両滞留が何度も発生しています!

●冬用タイヤへの早めの交換、タイヤチェーンの携行・早めの装着を。
●冬用タイヤの溝深さが新品時の50%以上あることを確認。
●大型車は常にチェーン携行を。

最も早い初積雪日
富山県 平均29日 11月21日
長野県 平均35日 11月27日

ノーマルタイヤでの冬道走行は罰則対象!
反則金 大型 7千円 普通 6千円 二輪 5千円

国土交通省 公営社団法人雪センター

☆冬タイヤ、チェーン携行など【基本の徹底】

⇒管内全事務所、冬タイヤ装着率調査

⇒チェーン指導訓練の実施

(11月中)

② 地整HPトップ画面による一覽情報提供



- 【情報提供の内容】
- ◆ 全国の地方整備局等が提供するカメラ画像・道路情報・Twitter
 - ◆ 雪寒対策の基礎的な技術資料
 - ◆ 各機関で作成した啓発用ポスター・チラシ
 - ◆ 予防的通行規制区間 等

■ おしえて！雪ナビHP

■ 北陸地方整備局管内の通行止め状況一覽を雪ナビHPへ追加

北陸地方整備局管内通行止め一覽

事務所名	通行止め 開始日時	通行止め 解除日時	国道〇〇号	区間		延長	記者発表URL
				起点	終点		
	〇〇:〇〇		国道8号	△△地先	××地先	□□km
	〇〇:〇〇		国道49号	△△地先	××地先	□□km

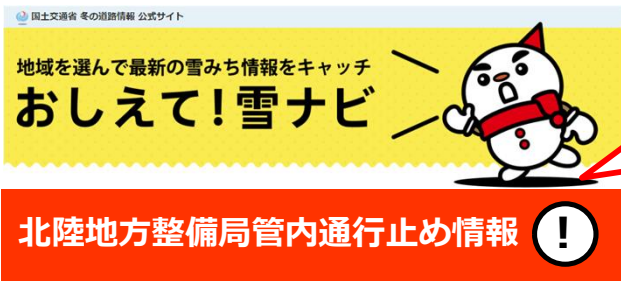
閲覧者が一目で交通状況を把握できるようHP改良検討

○ おしえて！雪ナビホームページ



<https://www.hrr.mlit.go.jp/hokugi/yukinavi/>

ホームページ

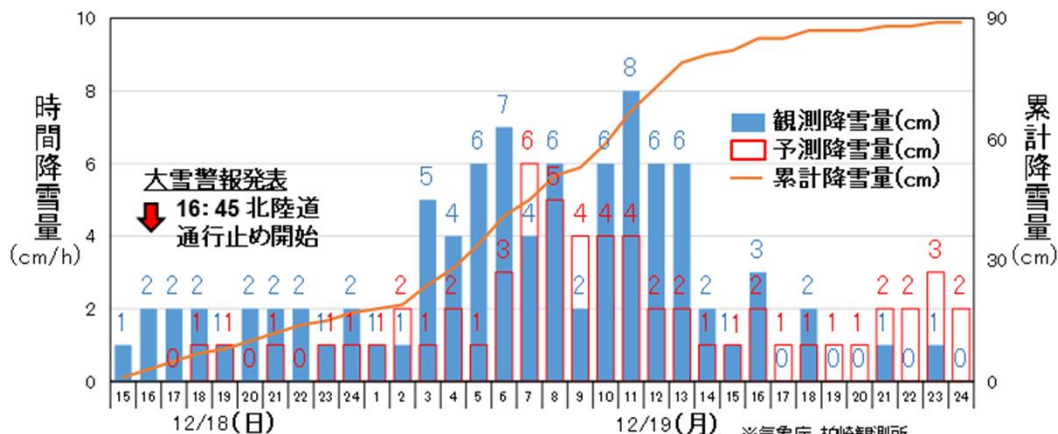


③ 行動変容に向けた強いメッセージ発信も

【R4:12月18日～19日】

【柏崎 時間降雪量】

※渋滞:速度20km/h以下で発進停止を繰り返す車列が一定以上継続した状態



【合同会見での強い訴え(年末年始寒波ほか)】



R4.12.28年末年始寒波



R5.1.20大雪緊急発表

【県境部を跨ぐ交通量(高速+直轄)】

日	前週				当該週				大雪
	1,500	1,000	500	0	1,000	500	0	1,500	
1/13(金)	976	442	543	535	424	958	2%	2/20(金)	★共同会見
1/14(土)	866	403	463	494	402	896	3%	1/21(土)	
1/15(日)	867	406	461	508	404	912	5%	1/22(日)	
1/16(月)	855	391	464	472	411	883	3%	1/23(月)	
1/17(火)	914	414	500	382	295	676	26%	1/24(火)	★通行止め可能性区間の予告
1/18(水)	882	882	488	290	191	481	45%	1/25(水)	
1/19(木)	946	432	514	380	276	657	31%	1/26(木)	
1/13(金)	976	442	534	581	337	918	6%	1/27(金)	
1/14(土)	866	403	463	527	296	823	5%	1/28(土)	
1/15(日)	867	867	461	510	290	799	8%	1/29(日)	

※交通量は速報値

令和5年1月24日から大雪時の交通量

気象情報

発表時刻	発表内容
令和4年12月16日11時30分	高波と風雪及び大雪に関する新潟県気象情報 第1号
令和4年12月16日16時48分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第2号
令和4年12月17日07時00分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第3号
令和4年12月17日16時48分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第4号
令和4年12月18日06時15分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第5号
令和4年12月18日17時00分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第6号
令和4年12月19日05時45分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第7号
令和4年12月19日08時00分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第8号
令和4年12月19日09時32分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第9号
令和4年12月19日11時47分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第10号
令和4年12月19日22時55分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第12号
令和4年12月20日08時12分	大雪と高波及び風雪に関する新潟県気象情報 第13号

気象予測

【気象概況】
 ・12月17日(土)夜から19日(月)にかけて、強い寒気が南下し、北陸地方は冬型の気圧配置となる見込みです。
 ・北陸地整管内では、17日(土)夜から19日(月)夜にかけて、管内の広い範囲で大雪となる見込みです。
 ・雪のピークは18日中～19日夜間の見込みです。特にピークとなる18日夜間の総降雪量は、羽越河川国道管の山沿い(蒲萄方面)で30cm前後、新潟国道管内の山沿い(49号、113号)で50cm前後、長岡国道管内の山沿い(17号)で40cm前後、高田河川国道管内の山沿い(18号)で40cm前後、富山河川国道管内の山沿い(41号)で30cm前後、金沢河川国道の能登方面、加賀方面とも20cm前後の予想です。
 ・また、18日夜間は沿岸を中心に風も強まるため、羽越管内の日東道では、吹雪による視程障害にも注意が必要です。
 ・寒気の流れタイミングに予測のブレがあり、雪のピーク時間帯が変わる可能性があります。最新情報にご注意ください。

事務所	地域	17日(土)	17日(土)	18日(日)	18日(日)	19日(月)	19日(月)	20日(火)	20日(火)	21日(水)	21日(水)
		日中	夜間	日中	夜間	日中	夜間	日中	夜間	日中	夜間
羽越河川国道管内	平野部	-	3cm	10cm	15cm	10cm	5cm	1cm	-	-	-
	山沿い	-	5cm	30cm	30cm	15cm	15cm	3cm	-	-	-
新潟国道管内	平野部	-	3cm	15cm	30cm	20cm	15cm	1cm	-	-	-
	山沿い	1cm	20cm	40cm	50cm	20cm	5cm	3cm	-	-	3cm
長岡国道管内	平野部	-	3cm	15cm	30cm	20cm	20cm	3cm	1cm	-	-
	山沿い	-	20cm	20cm	40cm	30cm	15cm	1cm	-	-	10cm
高田河川国道管内	平野部	-	1cm	3cm	20cm	10cm	5cm	-	-	-	-
	山沿い	-	10cm	15cm	40cm	20cm	15cm	3cm	-	-	5cm
富山河川国道管内	平野部	-	3cm	10cm	20cm	10cm	10cm	0cm	-	-	-
	山沿い	-	10cm	20cm	30cm	15cm	15cm	1cm	-	-	-
金沢河川国道管内	能登地方	-	1cm	5cm	20cm	10cm	5cm	-	-	-	-
	加賀地方	-	0cm	3cm	20cm	10cm	5cm	-	-	-	-

表1-1.管内の降雪量

記者発表

雪に対する道路利用者の皆さまへのお願い

- 関越自動車道 小出IC～長岡IC間の全面通行止め(上下線)について、18日22時20分に解除されました。
- なお、日本海東北自動車道、磐越自動車道、北陸自動車道、関越自動車道 長岡IC～長岡JCT間については、引き続き通行止めを実施しております。 (車線は、道路情報をご覧ください)
- また、並行する国道においても除雪等により、局所的な通行止めを実施する場合があります。
- 不要不急の外出は控えていただき、やむを得ず外出される際は、最新の気象情報・道路情報をご確認ください。
- 大型車は、チェーンの装着(携行)にご協力をお願いします。
- 公共交通機関において、運休や遅延が発生する可能性があります。今後の公共交通機関の運行情報に注意してください。

道路状況についてのお問い合わせ先

【高速道路に関すること】
 国土交通省 北陸地方整備局 道路課 電話: 025-241-5111(代表)

【国道・一般道に関すること】
 国土交通省 北陸地方整備局 道路課 電話: 025-241-5111(代表)

【新潟地方気象台】3ヶ月予報(10/24発表)

- 気温: 平年並～高い
- 降水量: ほぼ平年並

一方、寒気が一時的に強まることで、大雪となる恐れもある

⇒必要に応じて、強い呼びかけを実施

④雪害事象に応じた深刻度・重要度の表現方法

雪害STEP

1

速度低下



■降雪や凍結により路面状況が悪化、速度低下や交差点などで交通渋滞や混雑が発生



R3. 12. 27

2

走行不能
車両発生



■ノーマルタイヤやチェーン未装着車両など、特定の車両が急勾配箇所などで、走行不能



H28. 1. 25

3

車両滞留



■走行不能車両により片側交互通行や部分的な通行止めが発生し、後続車両の通行が阻害され留まらざるをえない。



R4. 12. 19

4

立ち往生

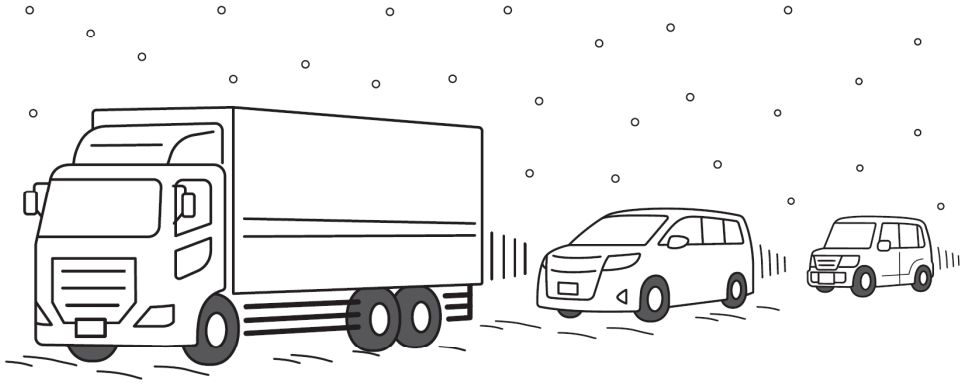


■強降雪の継続など気象条件により、特定地域の通行車両がすべて通行不能

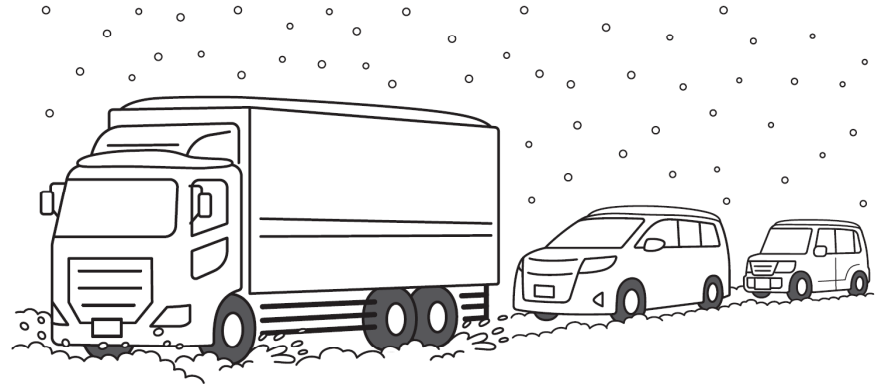


R2. 12. 18

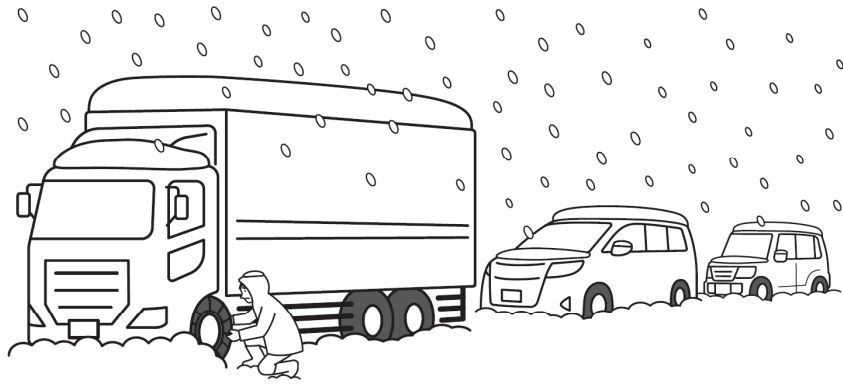
①



②



③



④

