

道路緊急ダイヤル（#9910）LINE アプリについて

1. ポイント

- ・自治体の費用負担なし
- ・道路管理者からの発信（雪寒等）も可能

2. システム

- ・道路利用者が LINE お友達登録により通報可能
- ・異状等に関する写真・位置情報を添付可能
- ・位置情報や道路区分に基づき、道路管理者へメール送信

3. 全国運用開始

令和6年3月22日に記者発表。

令和6年3月29日12時に全国運用を開始。

- ・友だち登録者数 16,410人（5/14 18:00）
- ・LINE 通報件数 278件（3/29 12:00～4/5 12:00）

（1日あたり通報件数 約40件）

※関東甲信地方運用 1日あたり通報件数 約5件



令和6年3月22日
道路局企画課

日本全国の道路異状の通報がLINE アプリから可能となります

～全国の道路を対象にLINEによる道路緊急ダイヤル（#9910）の運用を開始します～

道路利用者が道路の異状等を発見した場合に、直接道路管理者に通報することができる道路緊急ダイヤル（#9910）について、令和6年3月29日から、全国の道路を対象にLINE アプリによる通報を開始します。

道路緊急ダイヤル（#9910）では、道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなどの道路異状を24時間受け付けています。

令和5年11月より関東甲信地方において、LINEによる道路緊急ダイヤル（#9910）の運用をしていましたが、この度、令和6年3月29日から、全国の道路を対象にした運用を開始します。

聴覚や発話に障がいがあり、音声による通報が困難な方であっても、LINEによる通報が可能となります。通報の流れは、別紙を参照してください。

1. 開始日時

令和6年3月29日（金）正午

2. 使用方法

スマートフォンアプリケーション「LINE」に「国土交通省道路緊急ダイヤル（#9910）」の友だち追加をしてご利用ください。
（友だち追加は右記の二次元コード読み取りからも可能です。）



3. 対象エリア

全国の道路（高速道路、国道、都道府県道、市町村道など）

※道路以外の通報や、私道など私有地の通報は対象外です。

4. その他

- ・電話による道路緊急ダイヤル（#9910）も引き続きご利用できます。
- ・アプリの利用は無料です。ただし、通信方法によっては、別途通信料がかかります。

<問い合わせ先>

道路局 企画課 評価室 課長補佐 宮本 （内線 37682）

係長 轟 （内線 37673）

代表 03-5253-8111 直通 03-5253-8593



国土交通省
LINE
通報アプリ
9 9 1 0

別紙 1

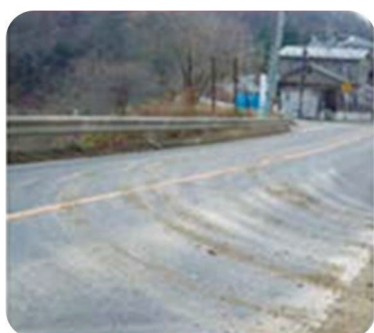
友だち追加は
二次元コードから



道路の異状を発見したら LINEで通報 #9910

全国の道路で令和6年3月29日から開始！

路面の汚れ



落下物



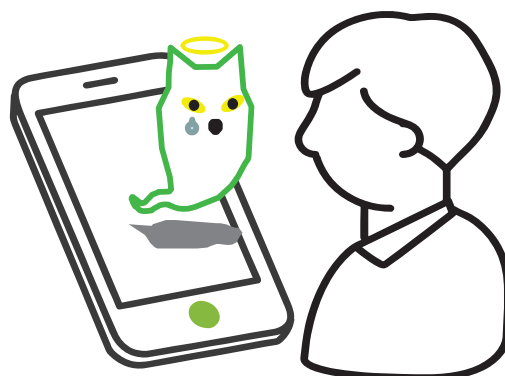
落石・土砂流入等



ガードレール・
標識等の損傷



路面の穴ぼこ・
段差



動物の死骸

■簡単5ステップで通報完了 (LINEトークから道路異状の状態・写真・位置を通報)

①

異状の種類を
選ぶ

②

できごとを
選ぶ

③

写真を送る

④

道路の種類を
選ぶ

⑤

位置情報を
送る

- 事故防止のため、運転中の携帯電話の操作はお止めください。
- 引き続き電話による通報も受け付けています。全国共通# 9 9 1 0 (24時間受付・無料)
- 都道府県等が管理する道路について、夜間・土日・祝日は早急に対応できない場合があります。
- 道路以外の通報や、私道など私有地の通報は対象外です。
- 事故情報は、警察 (110番) へ連絡してください。

二次元コードを読み込み、「トーク」ボタンを押して友だち登録をします



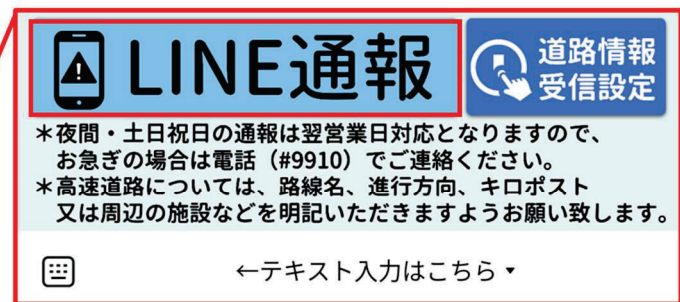
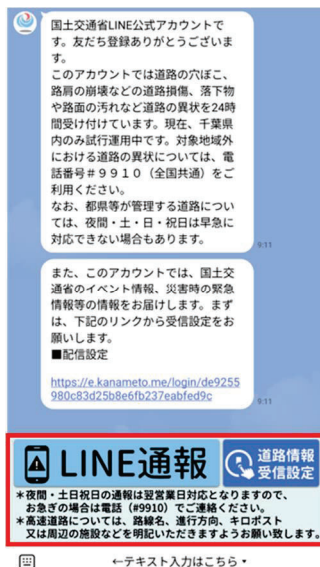
友だち登録用二次元コード



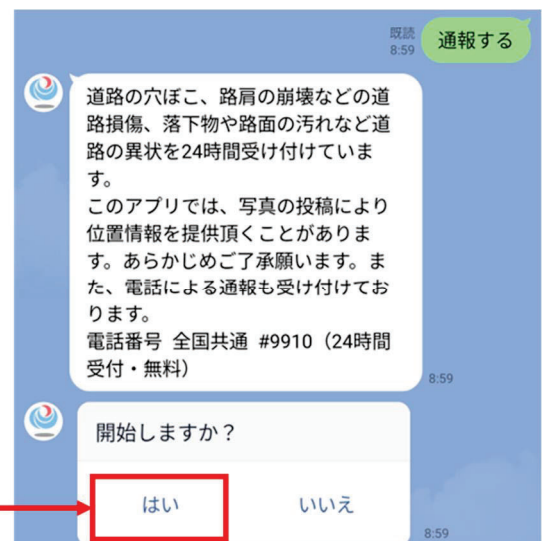
「トーク」ボタンをタップ



アカウントに関する説明文が表示され、「LINE通報」をタップします



通報種別(路面の穴ぼこ・段差、落下物等)をスライドし選択し、通報を開始します



■通報種別：路面の穴ぼこ・段差、落下物（落石などの自然物以外）、動物の死骸、ガードレール・標識等の損傷、路面の汚れ、落石・土砂流入等の災害

4

損傷状況の詳細を選択します

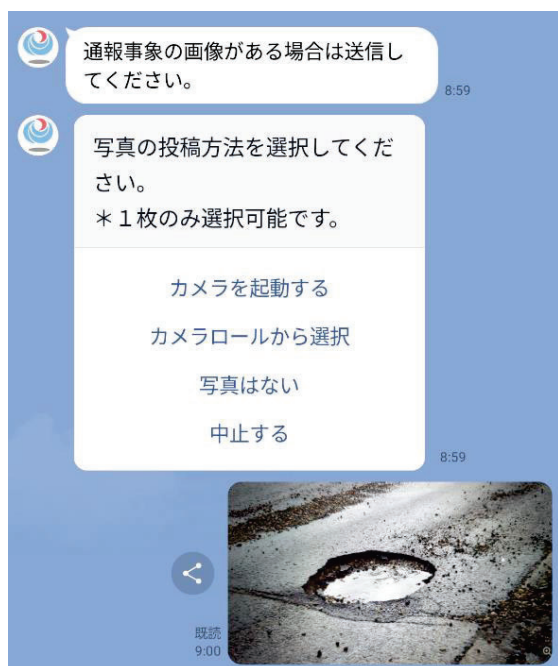


■ 通報事象の詳細を選択肢で選択

(落下物の場合の詳細選択肢：段ボール、ゴミ袋、木材、鉄類、衣料品、倒木など)

5

写真を投稿します

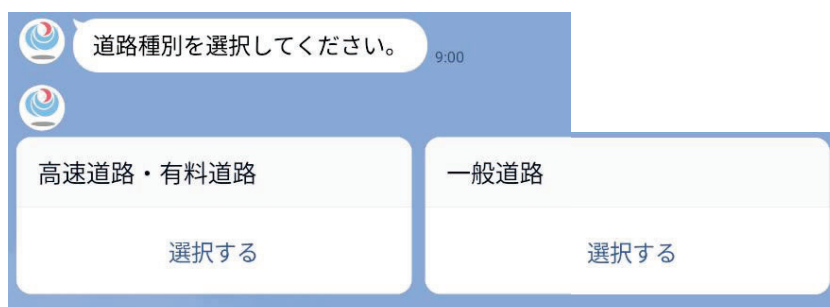


■ 写真の投稿方法を選択 (カメラを起動、カメラロールから選択)

■ 写真を投稿しない選択も可能

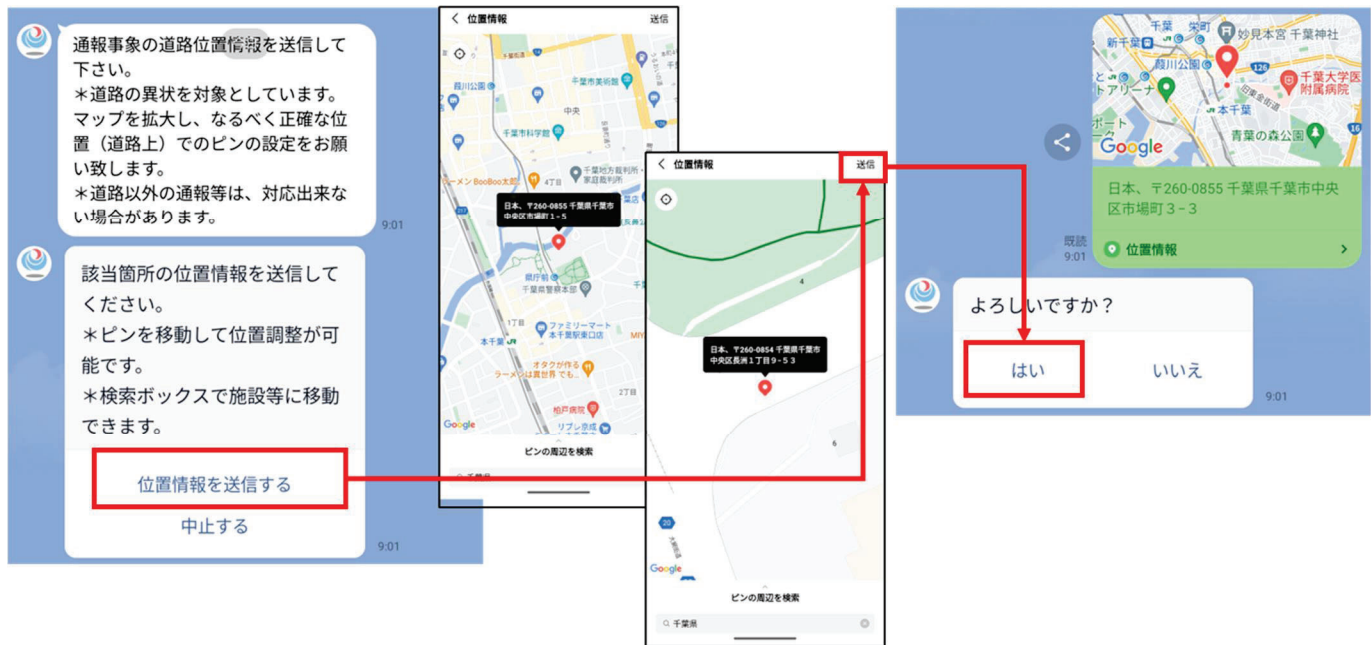
6

道路種別を選択します



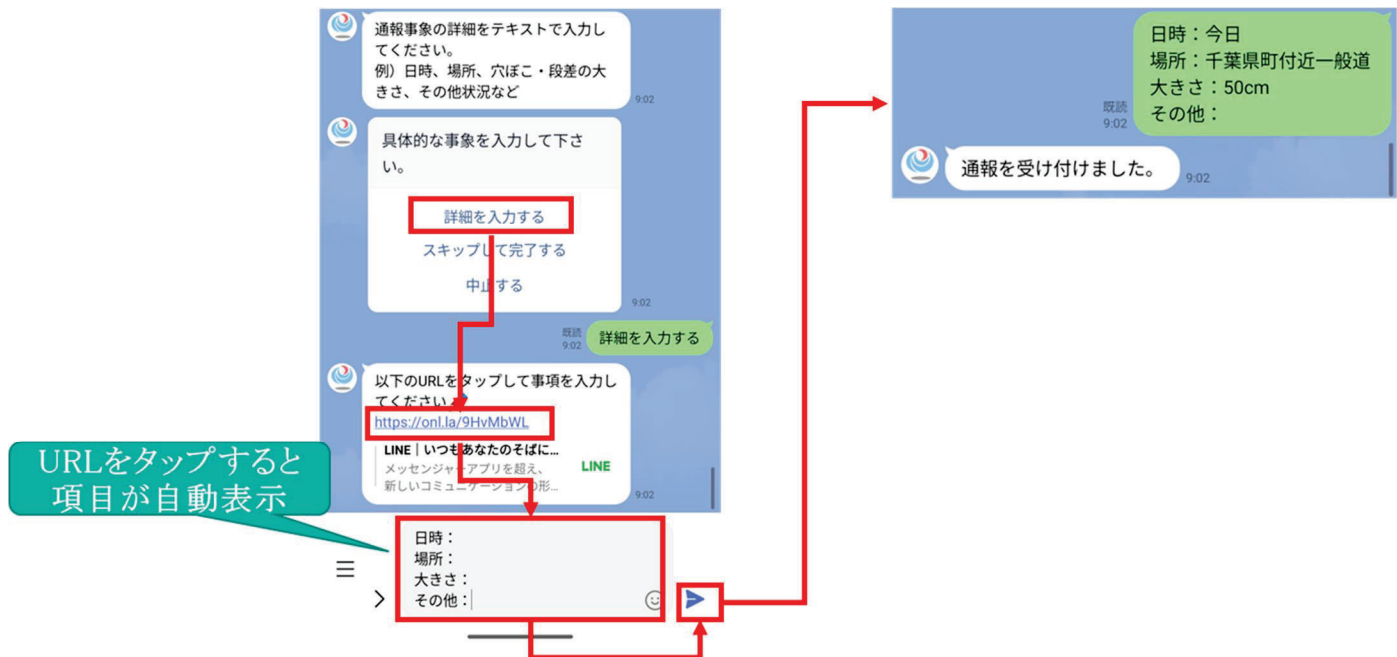
■ 「高速道路・有料道路」「一般道路」から選択します。

位置情報を送信します



- 現在位置から調整可能
- 位置情報は自動・手動の両方から選択可能

テキストにより詳細の情報を送信することも可能です



- URLをタップして項目を入力
- テキスト入力はスキップ可能

通報完了です