

電話やインターネットが利用できずに
お困りのときは

Web113
NTT東日本 故障受付

災害時においては、故障の多発により、NTT東日本の故障受付に電話がつながりにくくなることがございます。
NTT東日本はWebサイトから故障受付を承っておりますので、是非、いつでもつながるWeb113をご利用ください。

【便利なポイント】

Point
1



故障のセルフチェックや動画も充実

Point
2



混雑時にも24時間365日、お待たせすることなく
Webサイトから故障のお問い合わせが可能

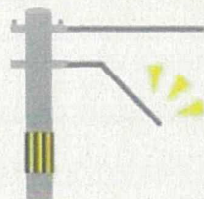
【Web113 活用シーン】



電話がつながらない



インターネットがつながらない



不良設備に関するお問い合わせ



故障に関するお問い合わせ

いつでもつながる、Web113はこちら

<https://web113.ntt-east.co.jp/>

※NTT東日本ご契約者向けのWebサイトとなります。

Web113



Web113で検索する方は↑ QRコードをご利用の方はこちら↑