

**171**  
災害用伝言ダイヤル

**自宅や外出先から、電話で「171」をダイヤル**

災害用伝言ダイヤル「171」は、災害発生時に家族、知人などの安否を確認する“声の伝言板”です。災害時は全国から被災地への電話がつながりにくくなります。もしもの時に備え、ご利用方法を覚えておいてください。

■伝言の**録音**方法

**1 7 1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

録音の場合 **1** 暗証番号を利用する録音は **3**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤルする。

0 [ ] [ ] [ ]  
0 [ ] [ ] [ ]

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

**伝言の録音をする(30秒以内)**

■伝言の**再生**方法

**1 7 1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

再生の場合 **2** 暗証番号を利用する再生は **4**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤルする。

0 [ ] [ ] [ ]  
0 [ ] [ ] [ ]

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

**伝言の録音内容を確認する**

※ NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の固定電話、携帯電話やPHSから発信する場合、通話料については各通信事業者にお問い合わせください。なお伝言録音等に伴うサービス利用料は無料です。

■**使い方のポイント**

- ① 電話番号 : 家族でどの番号にするか決めておきましょう!
- ② 録音内容 : 下記の「あいたいよ」を参考に録音してください!

覚えておいて!  
171でお伝えすること:

**「あいたいよ」**

- あ** あなたの名前は? (フルネームを伝えて!)
- い** いまいる場所は? (具体的な場所を伝えて!)
- た** だれといっしょか? (一緒に避難している方も伝えて!)
- い** いたいところはあるか? (ケガや体調について伝えて!)
- よ** よこく (次の連絡はいつか、次回の予定を伝えて!)

- ・ 毎月1日及び15日、正月三が日、防災週間(8月30日～9月5日)および防災とボランティア週間(1月15日～21日)に体験利用ができます
- ・ お問い合わせは、局番なしの「116」へ  
※ 携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からのお問い合わせは「0120-116-000」へ