

『道の相談室』 受付件数の推移

『道の相談室』は、平成11年の開設以来、道路に関する通報やご質問、ご意見を多数頂いています。

《相談の一例》

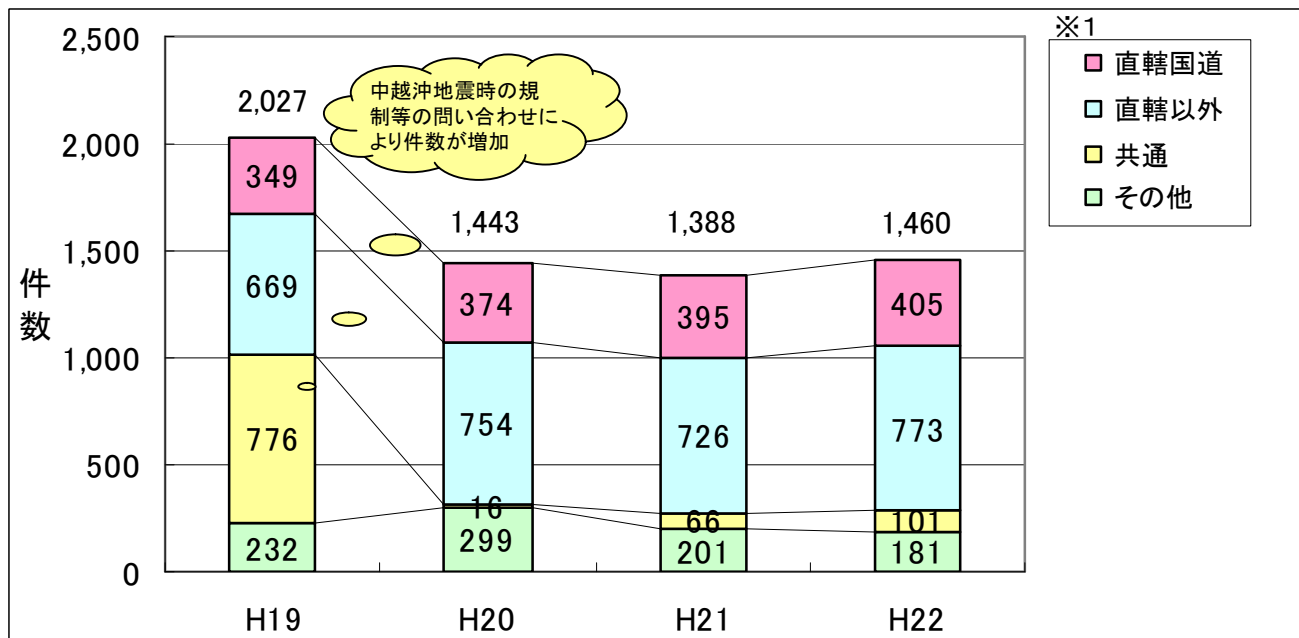
- ・〇〇～〇〇まで行きたいがどういうルートがあるか？
- ・高速道路の〇〇IC～〇〇ICまでの料金はいくらか？
- ・国道〇号の〇〇付近が渋滞しているが何かあったのか？
- ・県道〇号〇〇付近の除草をお願いしたい 等々…

相談は新潟県・富山県・石川県の3県の高速道路から市町村道まで全ての道路を対象に、相談内容も道案内や路上工事に関する問い合わせなど様々です。

近年の相談内容についてとりまとめてみました。

受付総件数

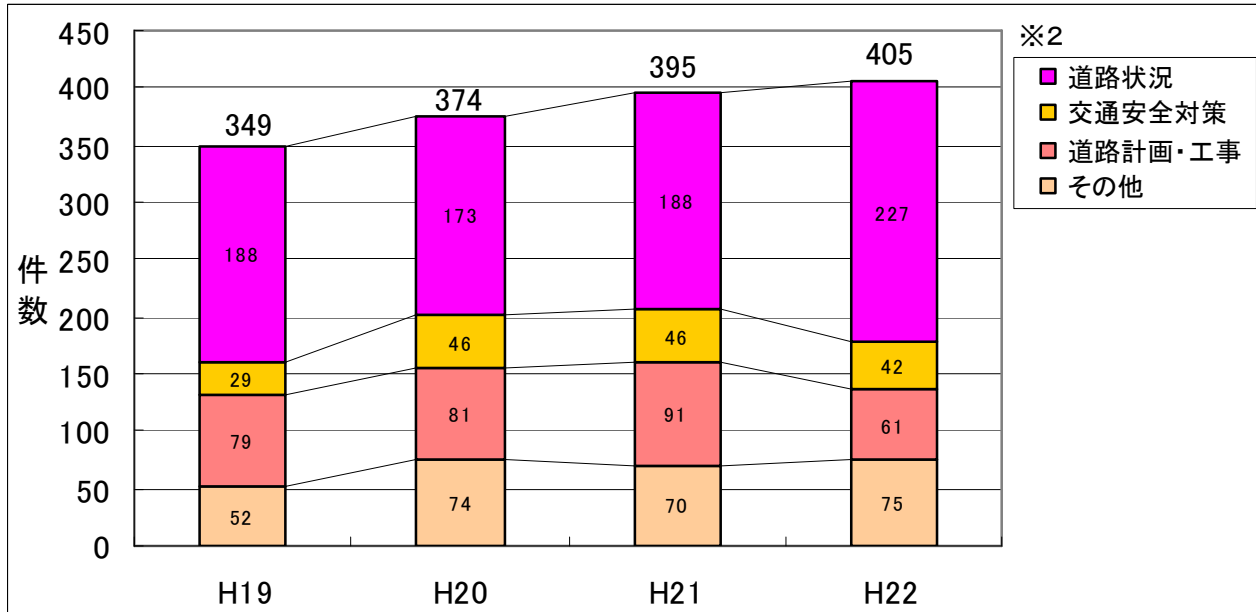
◆平成19年度は地震の影響もあり約2千件の相談がありましたが、平成20年度以降は年間約1,400件の相談が寄せられています。



※1 直轄国道:直轄国道に関する内容の相談
 直轄以外:高速道路、補助国道、有料道路、都道府県道、市区町村道に関する内容の相談
 共通:高速と国道など、複数の路線にまたがる内容の相談
 その他:道路以外に関する相談

直轄国道に関する相談

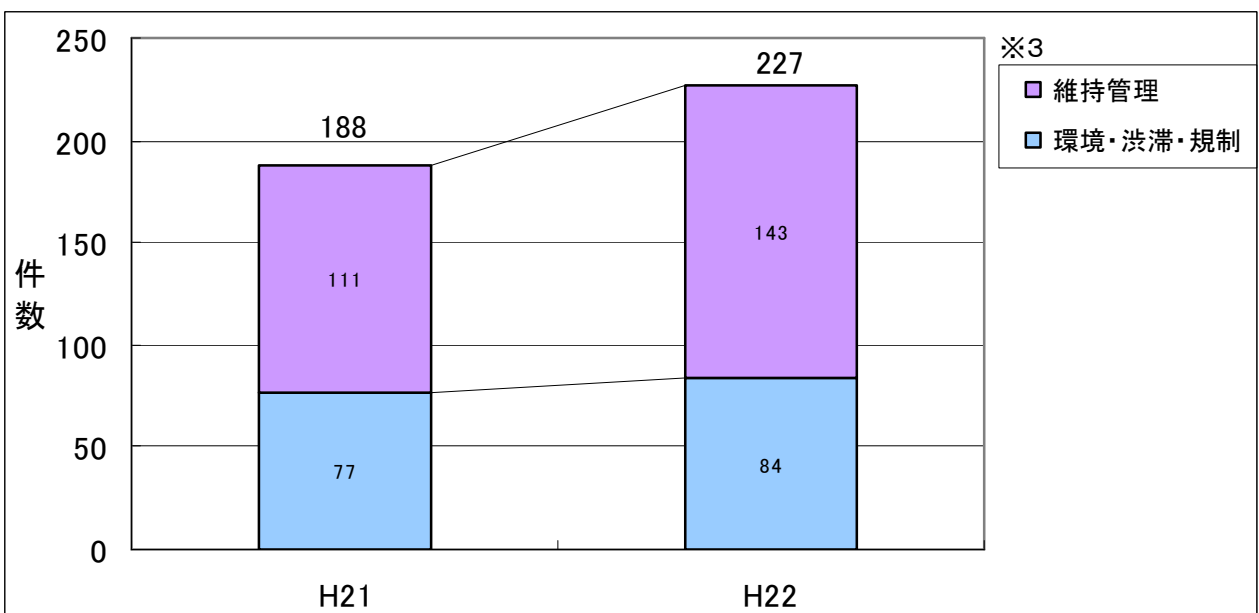
- ◆国が管理している直轄国道に関する相談は、年々増加傾向にあります。
- ◆中でも、平成21年度から平成22年度にかけて落下物の通報や路面の異状など道路状況等に関する相談は1.2倍に増加しています。



※2 道路計画・工事:道路計画、構造・基準、工事、料金施策 等
交通安全対策:標識・標示、道の駅、信号、バリアフリー 等
道路状況:道路異状、落下物・清掃、規制情報 等
その他:道案内、手続・行政対応 等

道路状況に関する相談

- ◆「道路状況・その他」の内訳をみると、除草や清掃の要望や落下物の通報など維持管理に関する相談は約1.3倍となりました。



※3 維持管理:道路異状、落下物・清掃、除草・剪定、雪寒対策
環境・渋滞・規制:環境(騒音・振動含む)、渋滞情報、規制情報