

# 1. アンケート調査の概要

## ■今年度のアンケート方法について

- 昨年度に引き続き、2種類のアンケート調査を実施。

### ① 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケート



### ② 事故対策実施区間の評価アンケート



# 1. アンケート調査の概要

## ■アンケートの媒体

調査種別	媒体	実施内容	実施期間
①既存の事故危険区間 や新たな事故危険区 間に関するアンケート	ホーム ページ	・事務所HP「事故ゼロプラン道路利用者アンケート」 を改良の上、継続	昨年度～継続中
	ハガキ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟県内の市町村役場、国道事務所(出張所)、お よび道の駅への留め置き</li> <li>・その他、運転免許センター、商業施設への留め置き を実施</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟県内の主要な道の駅および免許センターでイ ンタビュー形式によるアンケートを実施。</li> <li>・道の駅:道の駅朝日、道の駅あらい</li> <li>・免許センター:新潟県運転免許センター、運転免許 センター長岡支所</li> </ul>	平成27年12月25日～ 平成28年1月20日  インタビューアンケート 平成27年11月27日(金) 平成27年11月29日(日)
②事故対策実施区間の 評価アンケート	Web	・事故対策実施区間26区間の評価について、新潟県 在住のWebモニターを対象として、インターネット アンケート調査を実施	平成28年2月1日～ 平成28年2月5日



運転免許センター長岡支所



道の駅あらい

## 2. 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケート

### ■ 調査概要

- ホームページアンケートとハガキアンケート(留め置き等、道の駅インタビュー調査)を実施
- 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケートを実施

### ■ 設問構成

問1. 事故対策未実施区間について 交通事故の危険を感じる区間、早く対策を行った方が良いと思う区間を教えてください。
問2. 事故危険区間以外の区間について 交通事故の危険を感じる場所とその理由を教えてください。
問3. 事故ゼロプランという取り組みを知っていましたか？ ①認知度、②認知媒体
問4. その他、交通安全対策に関するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。
問5. 属性 ①年齢、②性別、③住所、④利用交通手段、⑤自動車の利用頻度、⑥自動車の利用目的

### ■ アンケートの回答数

調査種別	H25年度	H25年度
ホームページアンケート	32件	27件
ハガキアンケート	170件	355件
ハガキアンケート(留め置き等)	39件	89件
道の駅インタビュー調査	131件	266件
<b>合計</b>	<b>202件</b>	<b>382件</b>

### ■ ハガキアンケート(留め置き等)の内訳

	配布先	配布数	回収数
県関係	12	240	1
市町村	36	875	31
道の駅	36	2170	28
国道事務所	4	200	0
関係協会等	22	390	6
免許センター	3	350	
商業施設	16	990	3
図書館	35	840	2
公民館	29	785	1
モニター参加者	27	108	17
<b>合計</b>	<b>220</b>	<b>6948</b>	<b>89</b>

### ■ 道の駅インタビュー調査の内訳

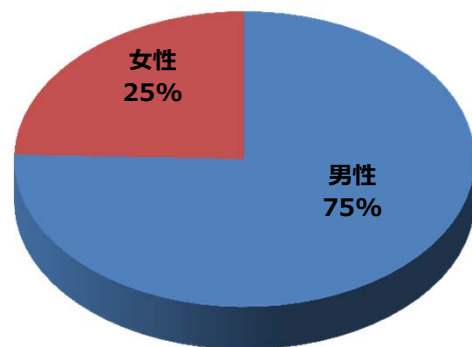
	回収数
朝日(まほろば)(村上市・国道7号)	68件
新潟県運転免許センター	98件
運転免許センター長岡支所	57件
あらい(妙高市・国道18号)	42件
<b>合計</b>	<b>266件</b>

## 2. 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケート

### ■ アンケート回答者の属性

#### ■ 性別

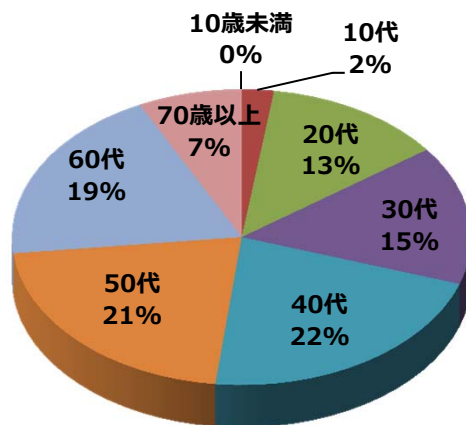
男性が75%、女性が25%



N=355

#### ■ 年齢

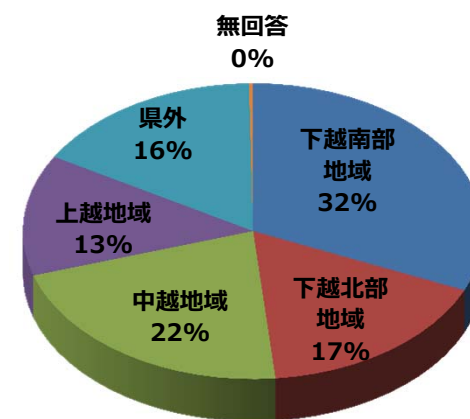
40～60代が多い



N=355

#### ■ 居住地

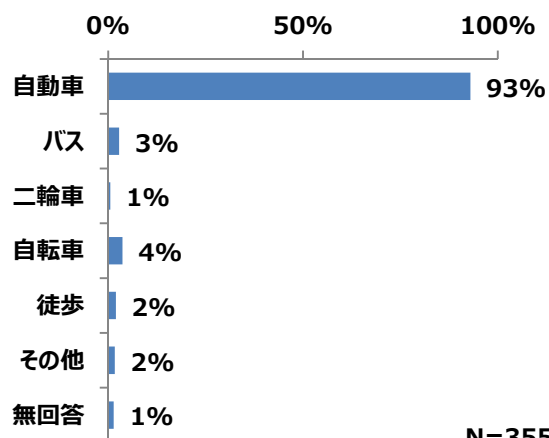
下越南部地域が多いが大きな偏りはない



N=355

#### ■ 利用交通手段

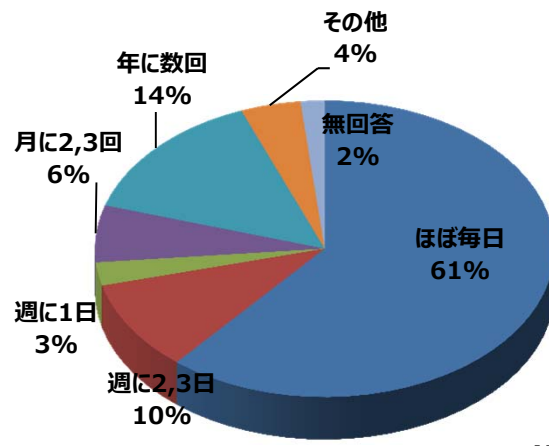
自動車が約9割



N=355

#### ■ 自動車の利用頻度

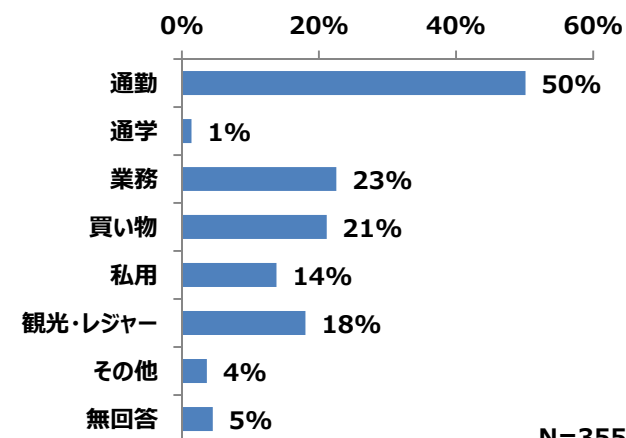
ほぼ毎日が約6割で利用頻度は高い



N=355

#### ■ 自動車の利用目的

通勤が50%と最も多い



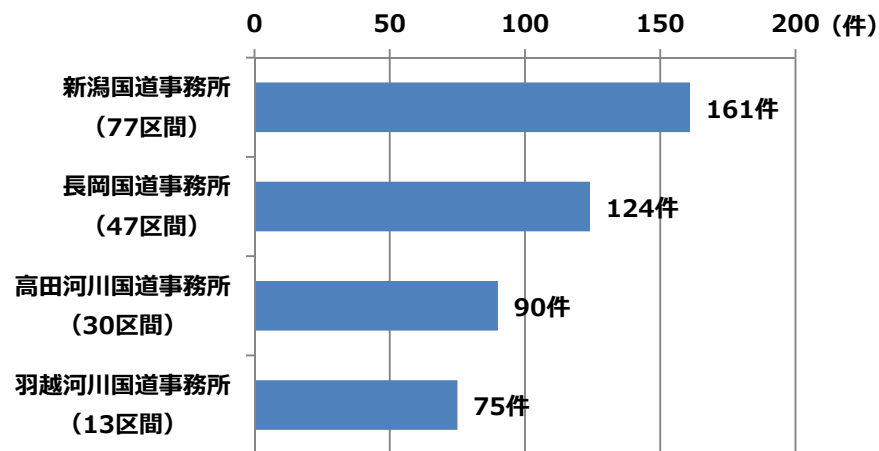
N=355

## 2. 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケート

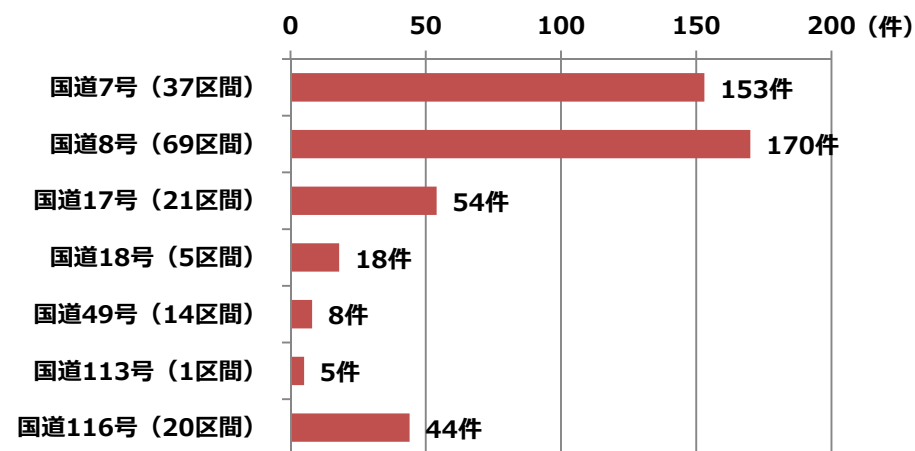
### ■ 未対策実施区間における対策要望について

- 対策要望が最も多かった事務所は新潟国道事務所管内の事故危険区間であった。
- 路線別では、国道8号の事故危険区間に対する要望が最も多かった。

### ■ 事務所別の対策要望件数



### ■ 路線別の対策要望件数



### ■ 対策要望の多かった区間トップ5

#### ● 新潟国道事務所

順位	区間番号	路線番号	区間名	市区町村	合計
1	15	7 (8)	紫竹山IC (ランプ部)	新潟市中央区	11
2	19	8	女池IC	新潟市中央区	10
2	54	116	小針線山田交差点～ 平成大橋西詰交差点～ 平成大橋東詰交差点～ 鳥屋野交差点	新潟市西区 ・中央区	10
2	236	7	大夫興野IC～蓮野IC	聖籠町	10
5	11	7	濁川 I C	新潟市北区	9

#### ● 長岡国道事務所

順位	区間番号	路線番号	区間名	市区町村	合計
1	214	8	川崎IC交差点	長岡市	12
2	110	17	芝原トンネル	湯沢町	9
3	257	17	五十嵐入口交差点	南魚沼市	8
3	91	8	川崎五丁目～愛宕交差点	長岡市	8
3	126	17	川崎南交差点	長岡市	8

#### ● 高田河川国道事務所

順位	区間番号	路線番号	区間名	市区町村	合計
1	136	8	藤崎集落～能生大橋西詰交差点	糸魚川市	13
2	139	8	親不知 I C 入口交差点～県境	糸魚川市	6
2	137	8	浦本駅前交差点～中宿バス停前交 差点	糸魚川市	6
2	144	18	三田交差点	上越市	6

#### ● 羽越河川国道事務所

順位	区間番号	路線番号	区間名	市区町村	合計
1	74	7	蒲萄トンネル	村上市	24
2	75	7	蒲萄集落	村上市	18
3	313	7	カカ坂洞門	村上市	12
4	68	7	上助淵交差点～牛沢交差点	村上市	5
5	70	7	天神岡地区	村上市	4

## 2. 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケート

### ■ 事故危険区間のアンケート新規抽出

- 事故危険区間以外で、交通事故の危険性の高い区間について回答して頂いた。
- 今年度はアンケートにより2区間の新規事故危険区間を抽出した。

### ■ アンケートによる事故危険区間の新規抽出について

Q. 事故危険区間以外に、交通事故の危険性が高いと思われる区間とその理由を記入してください。

**自由回答形式**で答えてもらい、  
**複数件以上**の回答を頂いた箇所を新規箇所として抽出

**4区間**

- ・隣接区間の統合
- ・管理事務所等の意見照会

H26年度アンケート新規抽出区間

**2区間**

### ■ 参考: アンケートによる新規抽出区間数の経緯

H26年度 新規抽出区間 / アンケート総数  
**6区間 / 202件**

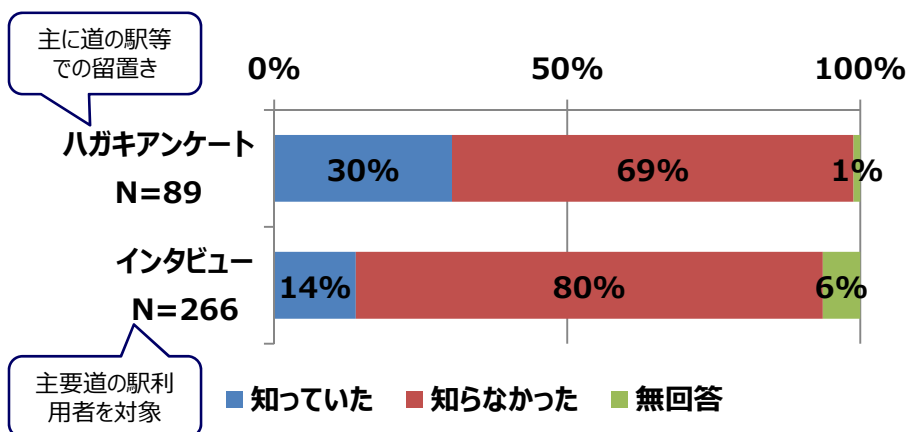
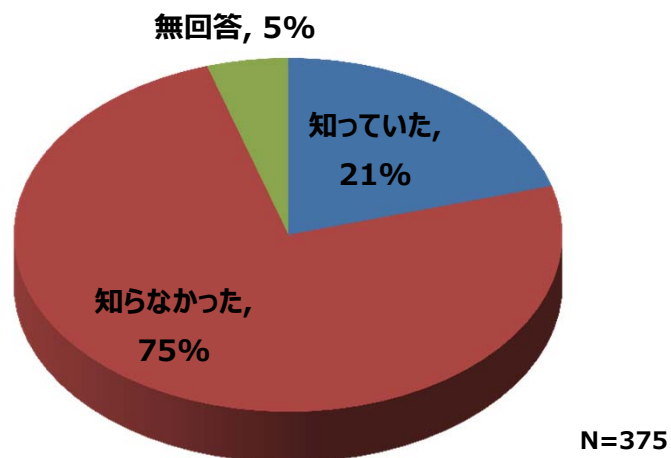
H27年度 新規抽出区間 / アンケート総数  
**2区間 / 382件**

## 2. 既存の事故危険区間や新たな事故危険区間に関するアンケート

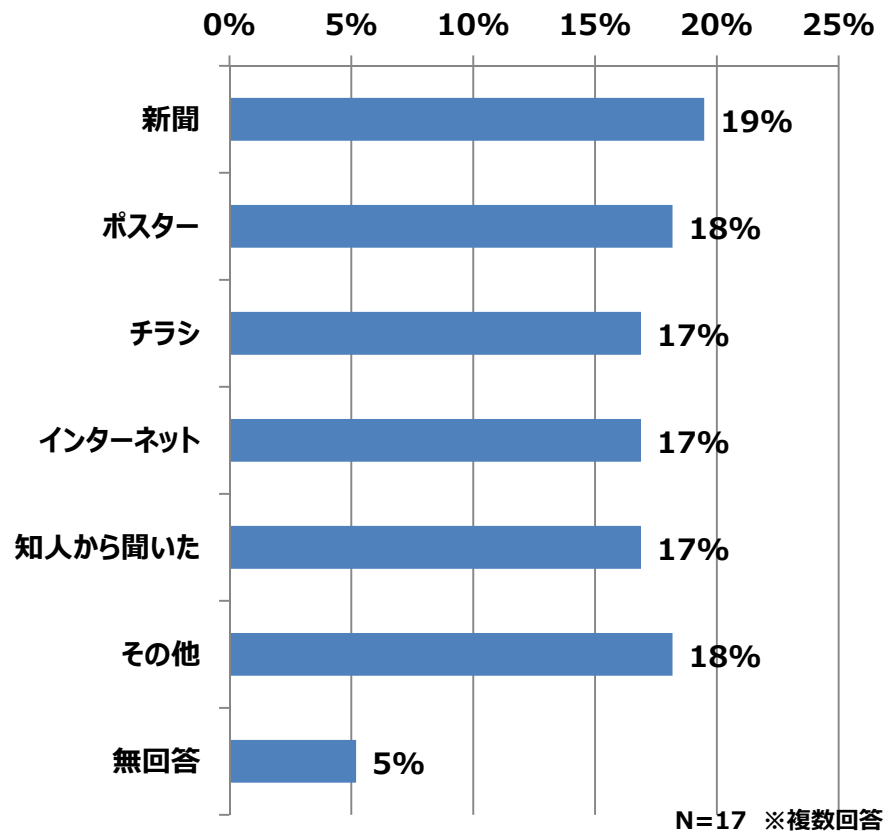
### ■ 事故ゼロプランの認知度・認知媒体

- 事故ゼロプランの認知度は全体で21%。
- 調査種別毎の認知度は、ハガキアンケートで30%、道の駅インタビューで14%。
- 事故ゼロプランの認知媒体は、新聞、ポスター、チラシ、インターネット、知人から聞いたの順。

#### ■ 事故ゼロプランの認知度



#### ■ 事故ゼロプランの認知媒体





### 3. 事故対策実施区間の評価アンケート

#### ■ 調査概要

- 新潟県在住のWebモニターに対し、対策箇所を1ヶ月に1回以上利用する方を抽出
- 対策内容を認知しているか把握し、事故対策箇所の評価に関するアンケートを実施

新潟県在住の  
Webモニターを対象

#### 事前調査

Q.対象区間の通行頻度をお聞かしてください。



1. ほぼ毎日
2. 週に4~5日程度
3. 週に数回程度
4. 1ヶ月に数回程度
5. 年に数回程度
6. ほとんど利用しない・利用したことがない

#### 本調査

Q.下図に示すような対策を実施しました。ご存知でしたか？



1. 知っていた

2. 知らなかった

Q.対策によって注意するようになったこと  
(自分の運転の変化)

Q.対策によって減った  
と思う事故危険事象  
(他人の運転の変化)

Q.事故対策の評価

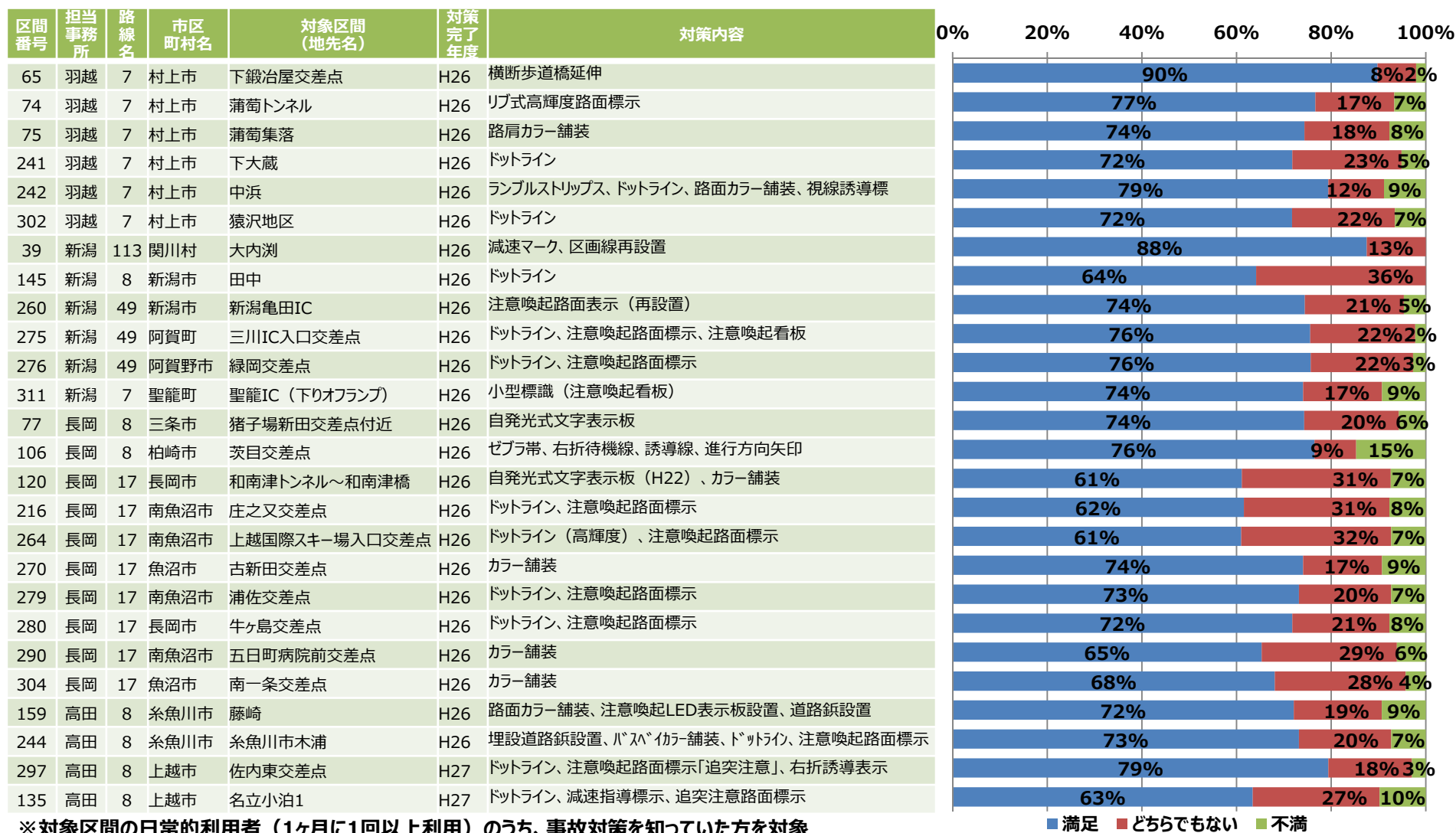
Q.自由意見



### 3. 事故対策実施区間の評価アンケート

#### ■ 対策実施済み区間における評価について

- 評価を行った全ての区間で、「満足」という回答が7割上という回答が得られている。



※対象区間の日常的利用者(1ヶ月に1回以上利用)のうち、事故対策を知っていた方を対象