

令和元年台風第19号における避難行動と 情報に関するアンケート調査 (長野市全体)

アンケート集計結果

令和2年4月

千曲川・犀川大規模氾濫に関する減災対策協議会
情報提供検討部会

協力:一般財団法人河川情報センター

I. 調査概要

1. 調査目的

令和元年台風第19号出水における住民の避難行動の実態等を把握し、「逃げ遅れゼロ」を目指した情報提供のあり方や防災意識社会の実現に向けた取組に資することを目的として調査を実施した。

2. 調査概要

1) 調査対象

以下の計 6,826 世帯

①決壊に伴う浸水範囲 1,826 世帯

(長沼、豊野、古里、柳原の各地区の浸水範囲にある罹災証明書発行世帯)

②越水に伴う浸水範囲 1,775 世帯

(篠ノ井、松代、若穂の各地区の浸水範囲にある罹災証明書発行世帯)

③上記以外の避難情報発令地区 3,225 世帯

(豊野、古里、篠ノ井、松代、若穂、更北、大豆島、柳原、朝陽)の各地区の上記①②対象世帯を除いた無作為抽出世帯

2) 調査方法

郵送法(郵送配布郵送回収)

3) 有効回収数

有効回収数: 3,690 サンプル(回収率 54.1%)

4) 実施期間

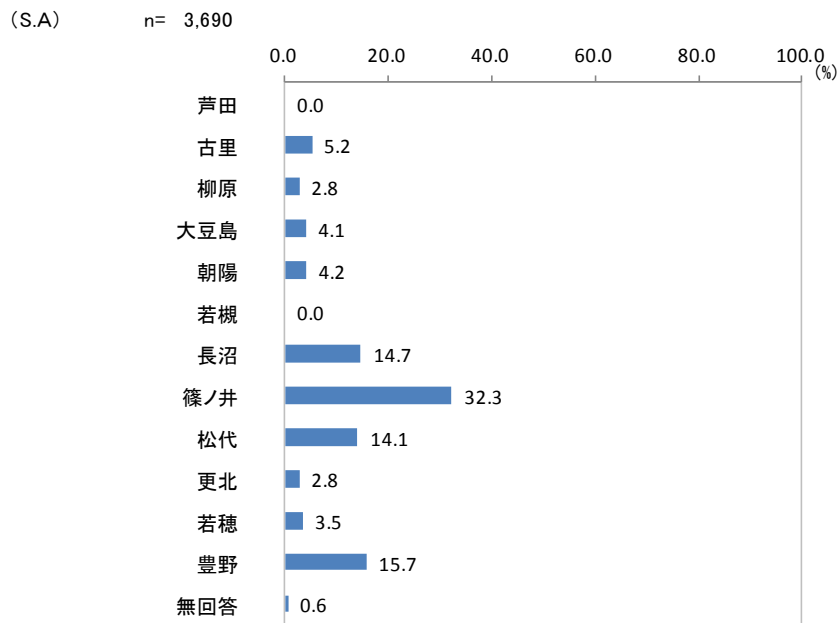
調査票発送: 令和2年2月2日(日)~2月7日(金)(上記の①~③の地区に順次発送)

投函締切: 令和2年2月18日(火)~2月23日(日)(順次締切)

Ⅱ. 調査結果

1. 回答者属性

問1 あなたがお住まいの地区を教えてください。(ひとつに○)



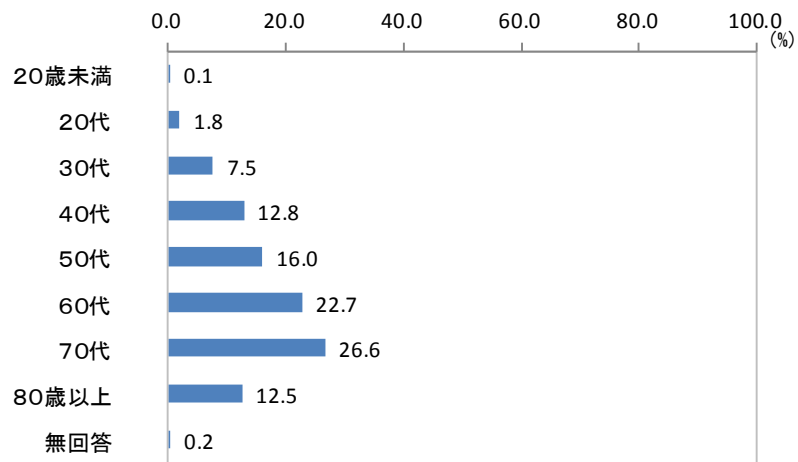
問1. 居住地区

	合計	芦田	古里	柳原	大豆島	朝陽	若槻	長沼	篠ノ井	松代	更北	若穂	豊野	無回答
回答数	3690	1	191	103	151	154	1	543	1191	520	104	129	580	22
割合	100.0	0.0	5.2	2.8	4.1	4.2	0.0	14.7	32.3	14.1	2.8	3.5	15.7	0.6
被災前の地区毎の世帯数(令和元年10月1日)	74639	12937	5577	2816	5123	6295	8353	899	8387	2054	13882	4553	3763	—
割合	100.0	17.3	7.5	3.8	6.9	8.4	11.2	1.2	11.2	2.8	18.6	6.1	5.0	—

※被災前の地区毎の世帯数は地区または管内全体の世帯数であり、浸水区域の世帯数ではない。

問2 あなたの年代を教えてください。(ひとつに○)

(S.A) n= 3,690



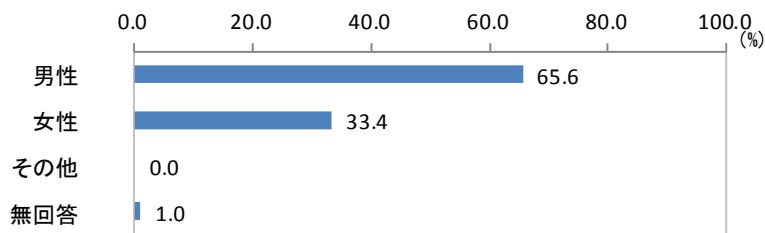
問2. 年代

調査数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
3690	4	65	275	471	589	836	982	461	7
100.0	0.1	1.8	7.5	12.8	16.0	22.7	26.6	12.5	0.2

II. 調査結果 1. 回答者属性

問3 あなたの性別を教えてください。(ひとつに○)

(S.A) n= 3,690



問3. 性別

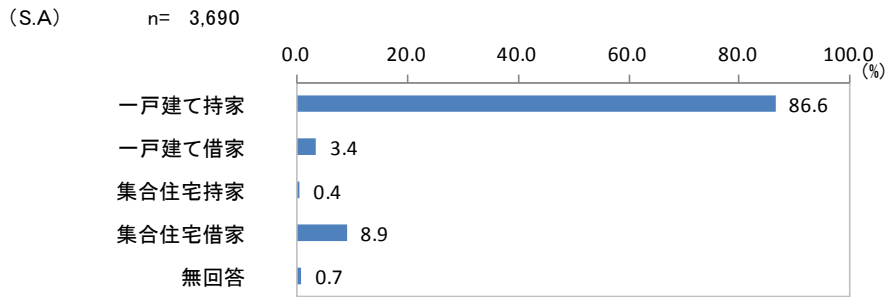
調査数	男性	女性	その他	無回答
3690	2421	1232	-	37
100.0	65.6	33.4	-	1.0

問4 あなたの世帯構成を教えてください。(あなたを含む人数でお答えください)

問4. 年代別世帯構成

	調査数	平均	最大値
A) 3歳未満	2594	0.09	3.00
B) 3~6歳	2620	0.14	5.00
C) 7~19歳	2742	0.43	6.00
D) 20代	2731	0.26	4.00
E) 30代	2734	0.36	4.00
F) 40代	2815	0.48	4.00
G) 50代	2859	0.46	3.00
H) 60代	2909	0.57	4.00
I) 70代	2943	0.61	5.00
J) 80代	2764	0.31	3.00
K) 90歳以上	2615	0.09	4.00

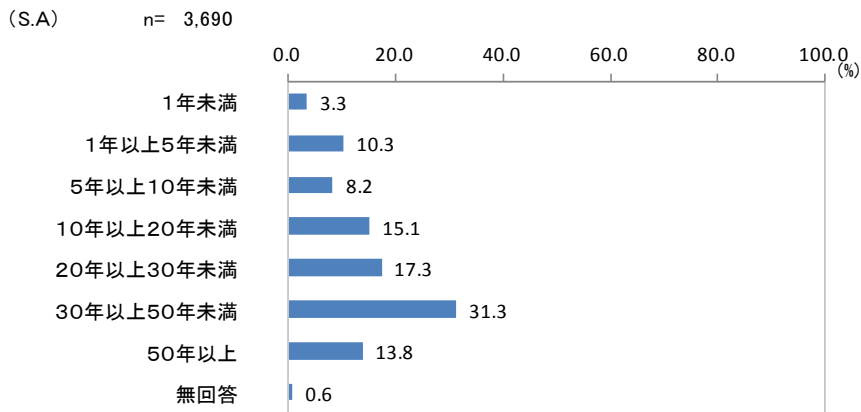
問5 あなたのお住まいの住居形態を教えてください。(該当番号ひとつに○をして、階数を記入)



問5. 住居形態

調査数	一戸建て持家	一戸建て借家	集合住宅持家	集合住宅借家	無回答
3690	3196	127	14	329	24
100.0	86.6	3.4	0.4	8.9	0.7

問6 台風第19号発生当時(令和元年10月)のお住まいにどのくらい住んでいましたか。(ひとつに○)



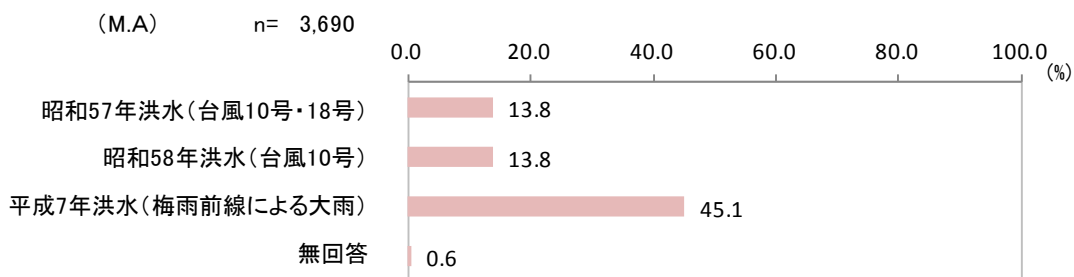
問6. 台風第19号発生当時の住居の居住年数

調査数	1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上50年未満	50年以上	無回答
3690	123	380	304	557	640	1155	508	23
100.0	3.3	10.3	8.2	15.1	17.3	31.3	13.8	0.6

II. 調査結果 1. 回答者属性

【長野市における過去の水害の経験】

(問6 居住年数をもとに該当する水害を確実に経験している層を算出)

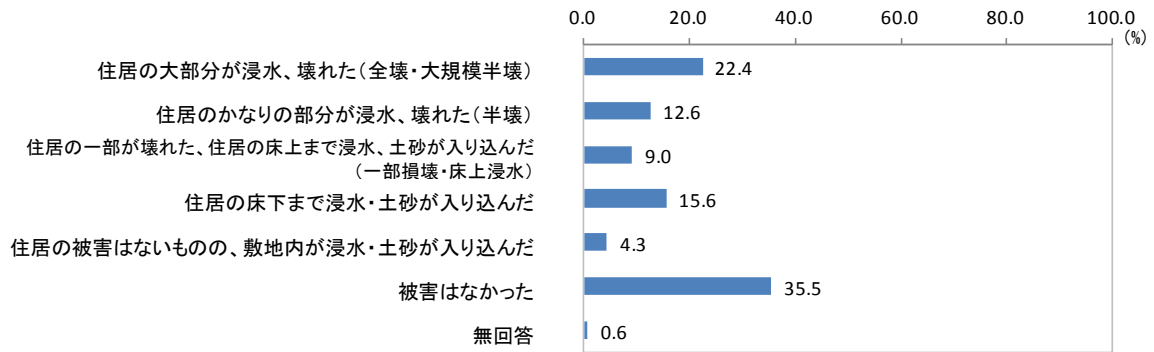


調査数	昭和57年・58年洪水(台風)	昭和58年洪水(台風)	平成7年大雨(梅雨前線)	無回答
3690	508	508	1663	23
100.0	13.8	13.8	45.1	0.6

問7 あなたの住まいの被害状況を教えてください。(ひとつに○)

(S.A)

n= 3,690



問7. 住居の被害状況

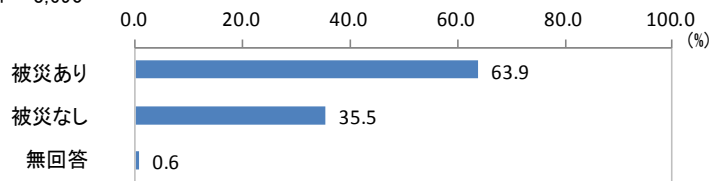
調査数	半壊したの(全部壊れ・大規模)	住居の大部分が浸水、壊れた(全壊・大規模半壊)	住居のかなりの部分が浸水、壊れた(半壊)	住居の一部が壊れた、住居の床上まで浸水、土砂が入り込んだ(一部損壊・床上浸水)	住居の床下まで浸水・土砂が入り込んだ	住居の被害はないものの、敷地内が浸水・土砂が入り込んだ	被害はなかった	無回答
3690	828	464	331	574	160	1311	22	
100.0	22.4	12.6	9.0	15.6	4.3	35.5	0.6	

《被害状況集約集計結果》

※「被害あり」：選択肢1~5の合算 「被害なし」：選択肢6として再集計

(S.A)

n= 3,690

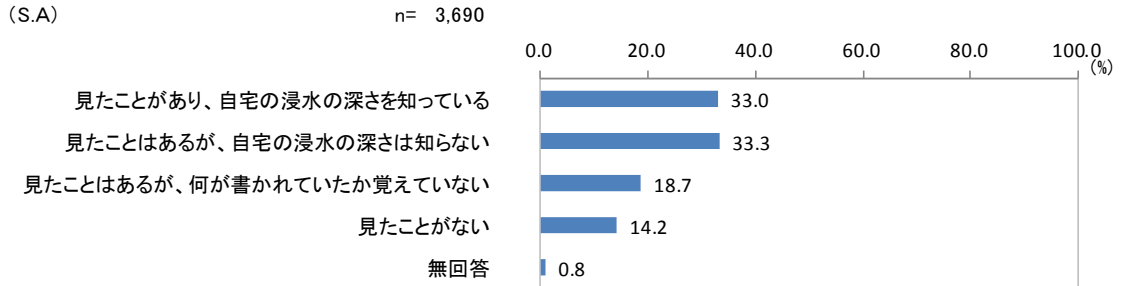


調査数	被災あり	被災なし	無回答
3690	2357	1311	22
100.0	63.9	35.5	0.6

II. 調査結果 2. 平常時から備えや災害危険性の認識について

2. 平常時から備えや災害危険性の認識について

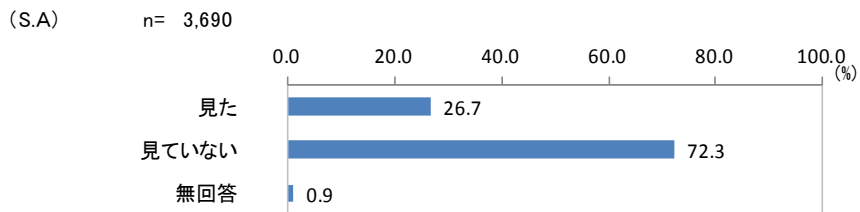
問8 台風第19号当日以前に長野市の洪水ハザードマップを見たことがありますか。(ひとつに○)



問8. 台風第19号当日以前に長野市洪水ハザードマップを見たか

調査数	見たことあり、自宅の浸水の深さを知っている	見たことはあるが、自宅の浸水の深さは知らない	見たことはあるが、何が書かれていたか覚えていない	見たことがない	無回答
3690	1218	1228	691	523	30
100.0	33.0	33.3	18.7	14.2	0.8

問9 台風第19号当日に長野市の洪水ハザードマップを見ましたか。(ひとつに○)

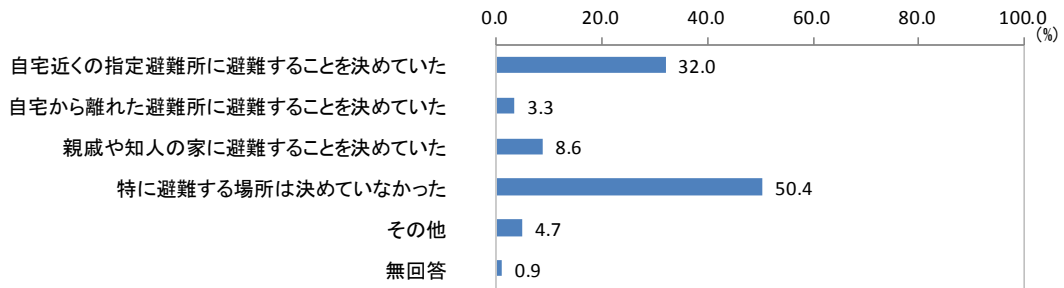


問9. 台風第19号当日に長野市洪水ハザードマップを見たか

調査数	見た	見ていない	無回答
3690	987	2668	35
100.0	26.7	72.3	0.9

問10 日頃から避難する場所を決めていましたか。(ひとつに○)

(S.A) n= 3,690



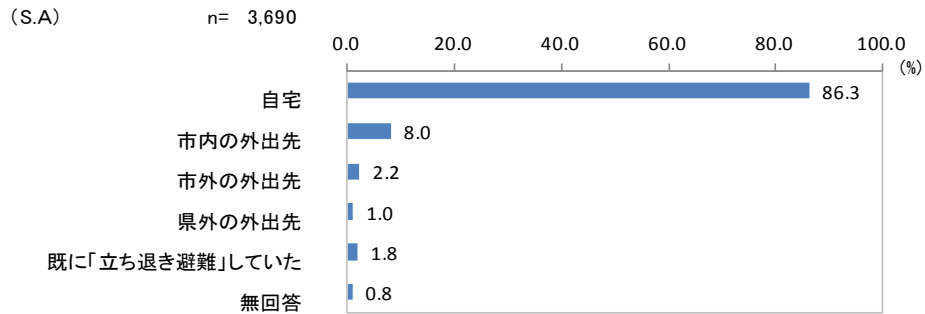
問10. 日頃から避難する場所を決めていたか

調査数	特に近い避難所を決めた	自宅近くの指定避難所を決めた	自宅から離れた避難所を決めた	親戚や知人の家に避難した	特に避難する場所を決めた	その他	無回答
3690	1182	121	319	1858	175	35	
100.0	32.0	3.3	8.6	50.4	4.7	0.9	

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

3. 避難行動の状況について

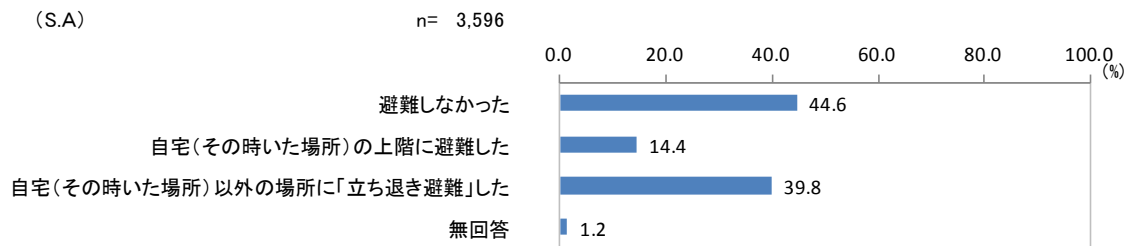
問 11 台風第 19 号による災害の発生前 (10 月 12 日 16 時頃)、どちらにおられましたか。(ひとつに○)



問 11. 台風第 19 号による災害の発生前にいた場所

調査数	自宅	市内の外出先	市外の外出先	県外の外出先	既に「立ち退き避難」していた	無回答
3690	3184	294	81	37	65	29
100.0	86.3	8.0	2.2	1.0	1.8	0.8

問12 あなたは自宅など、いた場所から避難をしましたか。(ひとつに○)



問12. 避難の有無

調査数	避難しなかった	自宅(その時いた場所)の上階に避難した	自宅(その時いた場所)以外の場所に「立ち退き避難」した	無回答
3596	1604	518	1432	42
100.0	44.6	14.4	39.8	1.2

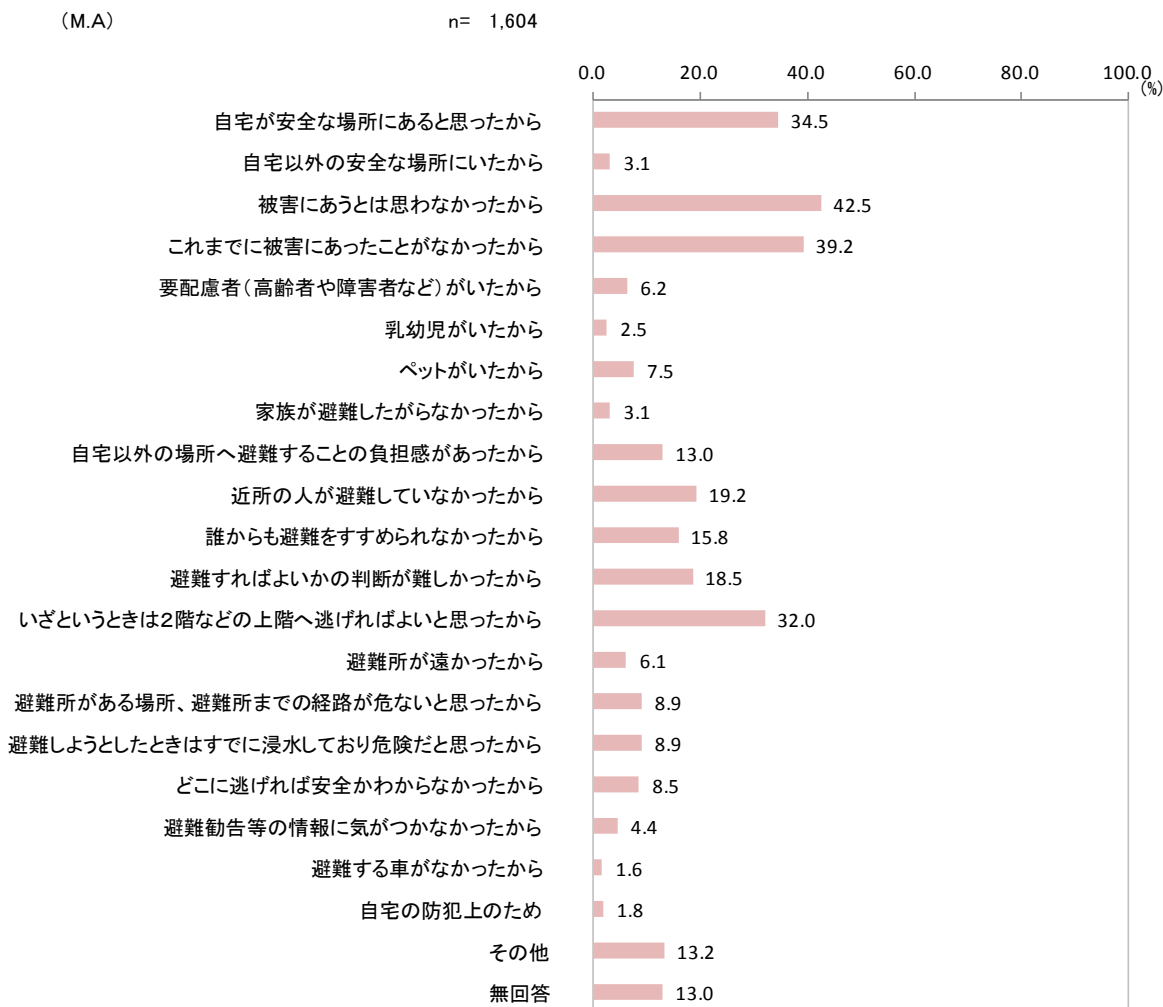
II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

【問12で「1 避難しなかった」と回答された方におうかがいします。】

問13 避難しなかった理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○をつけ、その中で避難しなかった一番大きな理由の1つに◎)

【避難しなかった理由 (あてはまるものすべて)】

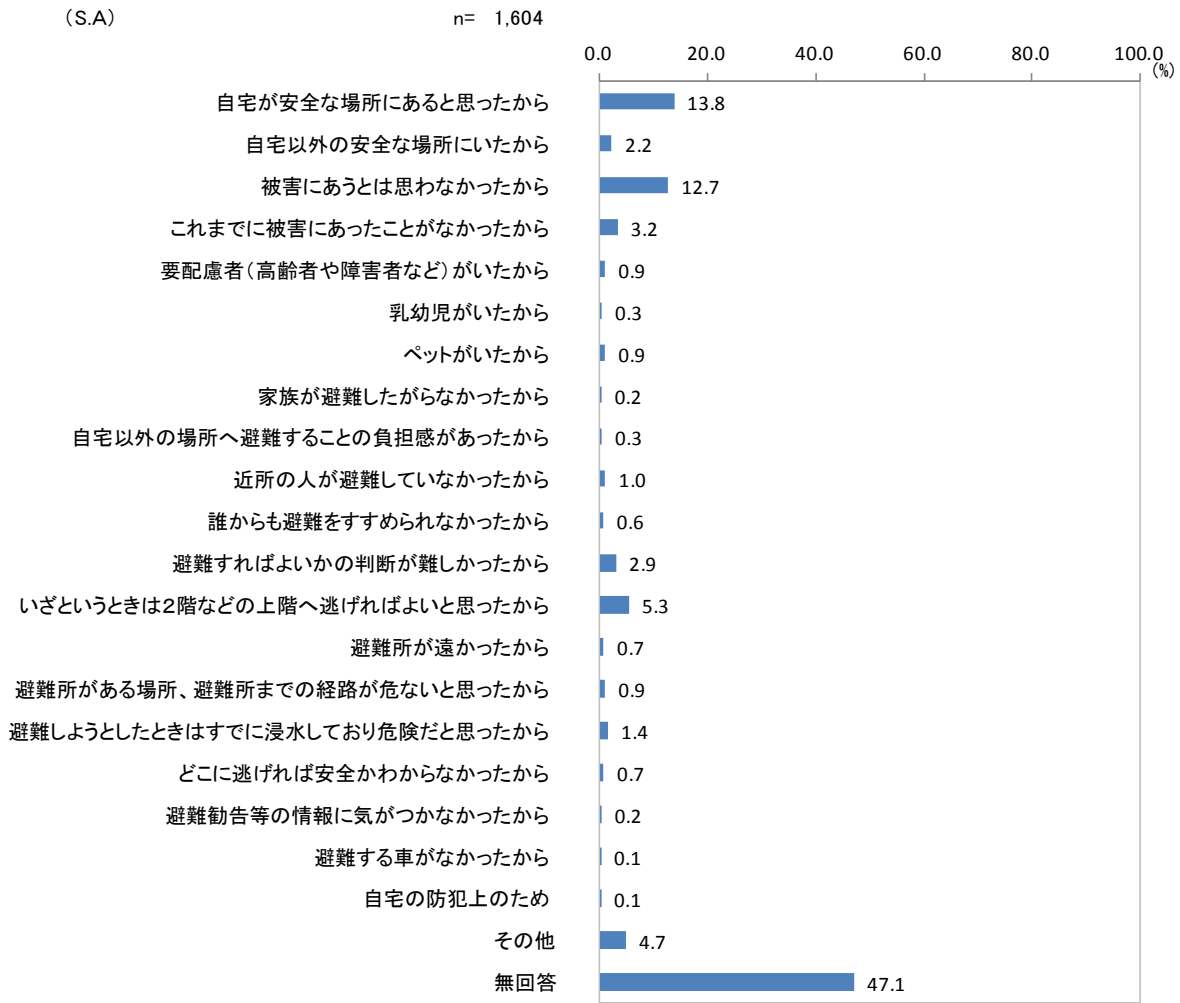


問13. 避難しなかった理由(すべて)

調査数	自宅が安全な場所にあるから	自宅以外の安全な場所	被害にあうとは思わなかったから	これまでに被害にあったから	要配慮者(高齢者や障害者など)がいたから	乳幼児がいたから	ペットがいたから	家族が避難しなかったから	自宅以外の場所へ避難することの負担感があったから	近所の人や避難していないから	誰からも避難をすすめられなかったから
1604	554	49	682	628	99	40	120	50	209	308	254
100.0	34.5	3.1	42.5	39.2	6.2	2.5	7.5	3.1	13.0	19.2	15.8

断難すしかつたから	いざというとき逃げれば	避難所が遠かったから	避難所がある場所、避難	危険だと思ったから	避難しようとしたとき	どこに逃げれば安全か	避難勧告等の情報に気が	避難する車がなかった	自宅の防犯上のため	その他	無回答
296	513	98	142	143	136	70	25	29	211	208	
18.5	32.0	6.1	8.9	8.9	8.5	4.4	1.6	1.8	13.2	13.0	

【避難しなかった理由（一番の大きな理由）】



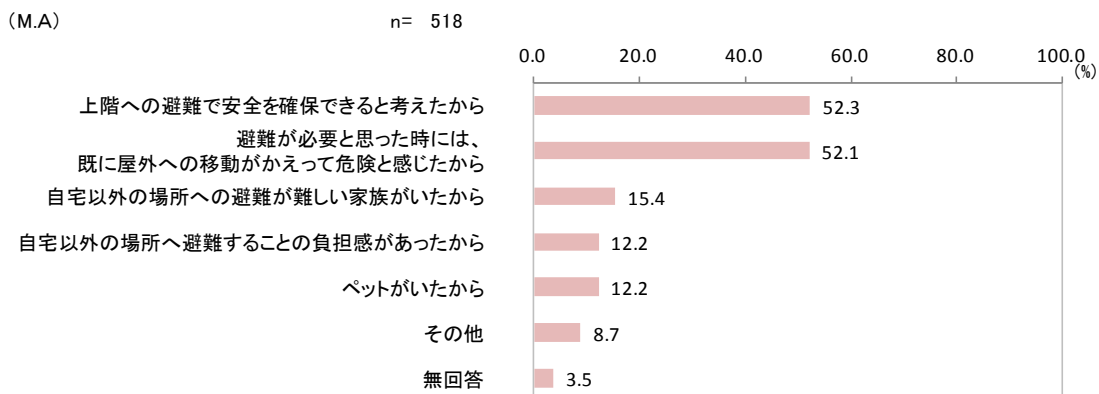
問13. 避難しなかった理由（一番大きな理由）

調査数	自宅が安全な場所にあると思ったから	自宅以外の安全な場所にいたから	被害にあうとは思わなかったから	これまでに被害にあったことがなかったから	要配慮者（高齢者や障害者など）がいたから	乳幼児がいたから	ペットがいたから	家族が避難しなかったから	自宅以外の場所へ避難することの負担感があったから	近所の人が避難していなかったから	誰からも避難をすすめられなかったから
1604	221	35	204	52	14	5	14	3	5	16	9
100.0	13.8	2.2	12.7	3.2	0.9	0.3	0.9	0.2	0.3	1.0	0.6

断難が難しければよいかの判断	いざというときは2階などの上階へ逃げればよいと思ったから	避難所が遠かったから	避難所までの経路が危ないと思ったから	避難所がある場所・避難所までの経路が危ないと思ったから	避難しようとしたとき危険だと思つたから	どこに逃げれば安全かわからなかったから	避難勧告等の情報に気がつかなかったから	避難する車がなかったから	自宅の防犯上のため	その他	無回答
47	85	11	14	22	11	4	1	1	75	755	
2.9	5.3	0.7	0.9	1.4	0.7	0.2	0.1	0.1	4.7	47.1	

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

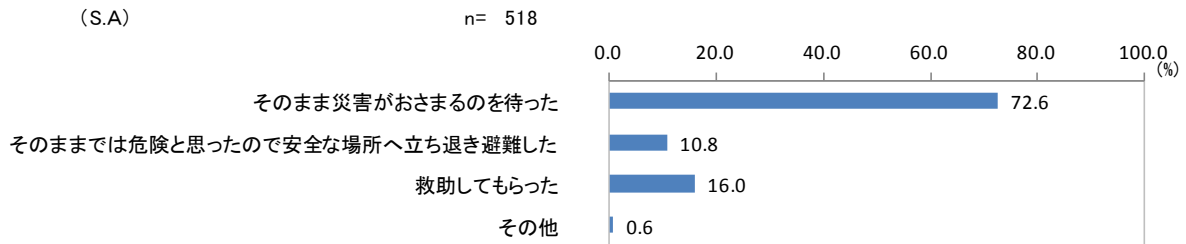
【問12で「2 自宅（その時いた場所）の上階に避難した」と回答された方におうかがいします】
 問14 上階に避難した理由を教えてください。（あてはまるものすべてに○）



問14. 上階に避難した理由

調査数	上階への避難と考えるか安全を確保	上階への避難と危険を感じたから	避難が必要と思った時に、既に屋外への移動がかえって危険と感じたから	自宅以外の場所への避難が難しい家族がいたから	自宅以外の場所へ避難することの負担感があったから	ペットがいたから	その他	無回答
518	271	270	80	63	63	45	18	
100.0	52.3	52.1	15.4	12.2	12.2	8.7	3.5	

問15 上階に避難した後どのように対処しましたか。(ひとつに○)



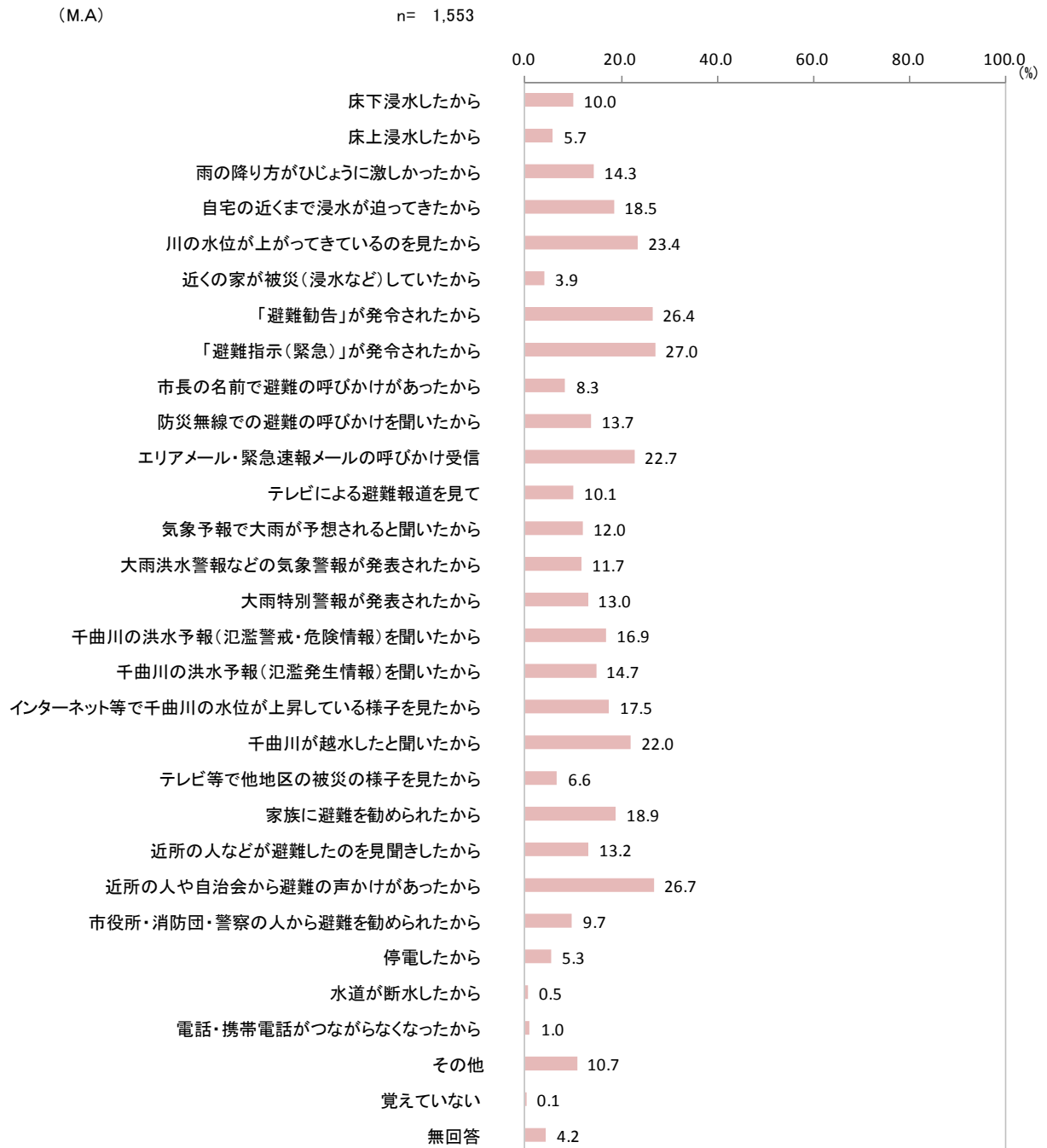
問15. 上階に避難した後の対処

調査数	そのまま災害がおさまるのを待った	思ったままでは危険と 思っただけで安全な場所 へ立ち退き避難した	救助してもらった	その他
518	376	56	83	3
100.0	72.6	10.8	16.0	0.6

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

問 16 立ち退き避難したきっかけは何ですか。
 (「1~29」の中からあてはまるものすべてに○をつけ、その中で立ち退き避難した一番大きな理由の1つに◎)

【立ち退き避難したきっかけ（あてはまるものすべて）】



II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

問16. 立ち退き避難したきっかけ(すべて)

調査数	床下浸水したから	床上浸水したから	雨の降り方がひどいから	自宅の近くまで浸水が迫ってきたから	川の水位が上がってきているのを見たから	近くの家が被災(浸水など)していたから	「避難勧告」が発令されたから	「避難指示(緊急)」が発令されたから	市長の名前で避難の呼びかけがあったから	防災無線での避難の呼びかけを聞いたから	情報メールの呼びかけ受信	エリアメール・緊急速報	テレビによる避難報道を見て	気象予報で大雨が予想されると聞いたから	大雨洪水警報などの気象警報が発表されたから	大雨特別警報が発表されたから
1553 100.0	155 10.0	89 5.7	222 14.3	288 18.5	364 23.4	60 3.9	410 26.4	420 27.0	129 8.3	212 13.7	353 22.7	157 10.1	187 12.0	182 11.7	202 13.0	

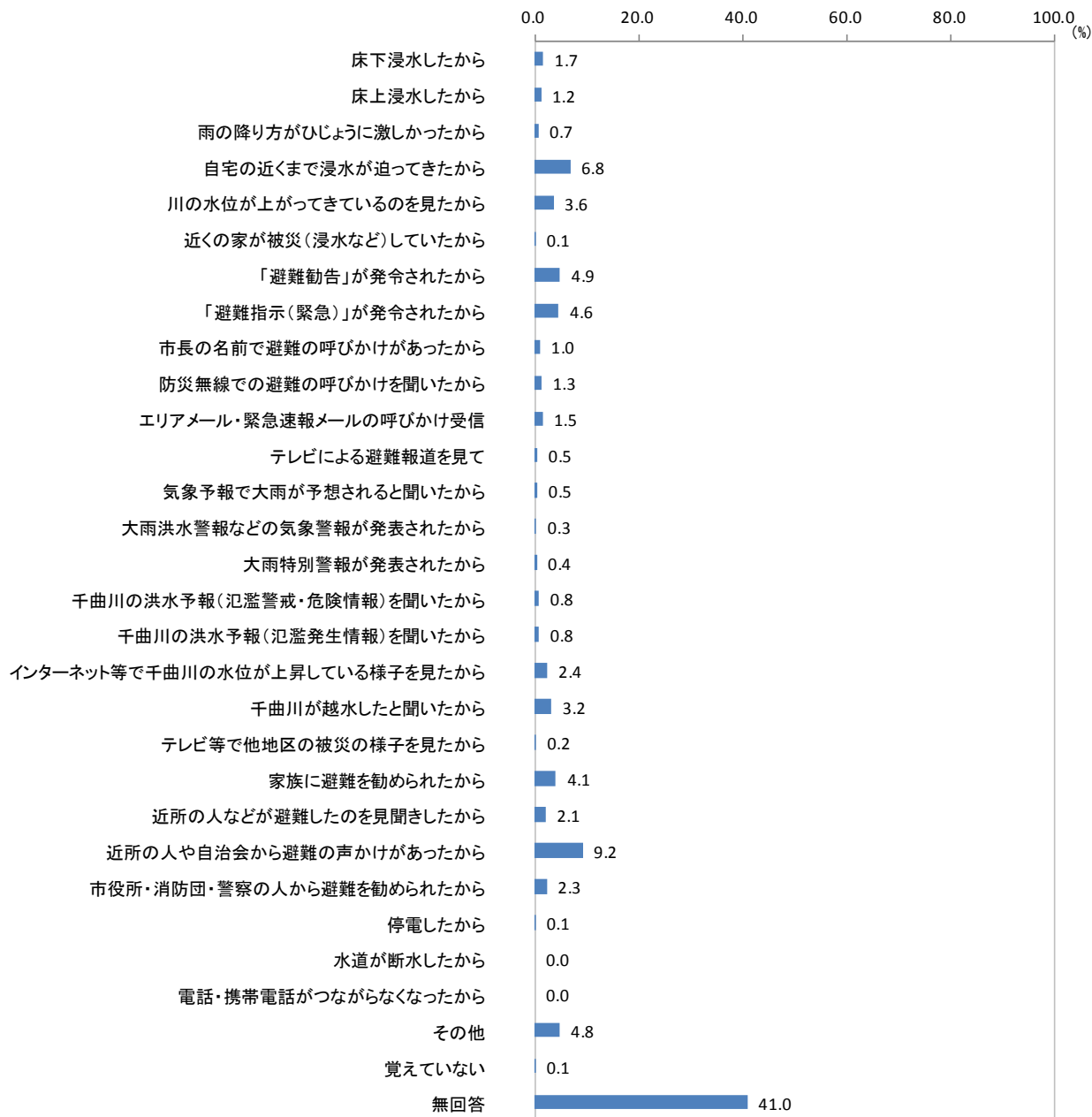
聞いたから	千曲川の洪水予報(氾濫警戒・危険情報)を聞いたから	千曲川の洪水予報(氾濫発生情報)を聞いたから	千曲川の水位が上昇している様子を見たから	インターネット等で千曲川の水位が上昇している様子を見たから	千曲川が越水したと聞いたから	テレビ等で他地区の被災の様子を見たから	家族に避難を勧められたから	近所の人などが避難したのを見聞きしたから	近所の声かきがあったから	近所の人や自治会から避難の声を勧められたから	市役所・消防団・警察の人から避難を勧められたから	市役所・消防団・警察の役所から避難を勧められたから	水道が断水したから	電話・携帯電話がつかなくなったから	その他	覚えていない	無回答
262 16.9	229 14.7	272 17.5	341 22.0	102 6.6	294 18.9	205 13.2	414 26.7	151 9.7	83 5.3	8 0.5	16 1.0	166 10.7	1 0.1	65 4.2			

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

【立ち退き避難したきっかけ（一番大きな理由）】

(S.A)

n= 1,553



II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

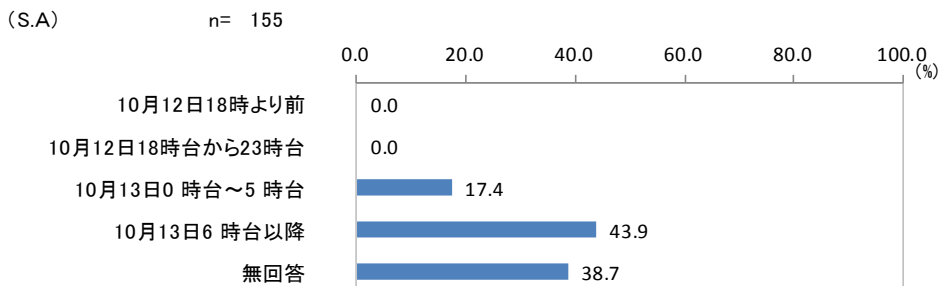
問16. 立ち退き避難したきっかけ(一番大きな理由)

調査数	床下浸水したから	床上浸水したから	雨の降り方がひどいから	自宅の近くまで浸水が迫ってきたから	川の水位が上がってきたのを見たから	近くの家が被災(浸水など)していたから	「避難勧告」が発令されたから	「避難指示(緊急)」が発令されたから	市長の名前で避難の呼びかけがあったから	防災無線での避難の呼びかけを聞いたから	情報メールの呼びかけを受	テレビによる避難報道を見て	気象予報で大雨が予想されると聞いたから	大雨洪水警報などの気象警報が発表されたから	大雨特別警報が発表されたから
1553 100.0	26 1.7	19 1.2	11 0.7	106 6.8	56 3.6	1 0.1	76 4.9	71 4.6	16 1.0	20 1.3	24 1.5	8 0.5	7 0.5	4 0.3	6 0.4

聞いたから	千曲川の洪水予報(氾濫警戒・危険情報)を	千曲川の洪水予報(氾濫発生情報)を聞いた	千曲川の水位が上昇している様子を見たから	インターネット等で千曲川の水位が上昇している様子を見たから	千曲川が越水したと聞いたから	テレビ等で他地区の被災の様子を見たから	家族に避難を勧められたから	近所の人などが避難したのを見聞きしたから	近所の人や自治会から避難の声かけがあったから	市役所・消防団・警察の人から避難を勧められたから	市役所・消防団・警察の人から避難を勧められたから	水道が断水したから	電話・携帯電話がつかなくなったから	その他	覚えていない	無回答
12 0.8	12 0.8	38 2.4	49 3.2	3 0.2	64 4.1	32 2.1	143 9.2	36 2.3	1 0.1	-	-	-	74 4.8	1 0.1	637 41.0	

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

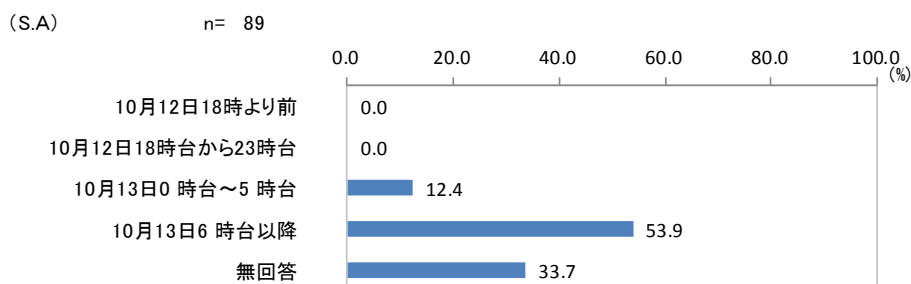
【床下浸水 浸水や土砂の侵入に気がついた日時】



問16-1. 床下浸水／浸水や土砂の侵入に気付いた日時

調査数	10月12日18時より前	10月12日18時台から23時台	10月13日0時台～5時台	10月13日6時台以降	無回答
155	0	3	27	68	60
100.0	0.0	1.9	17.4	43.9	38.7

【床上浸水 浸水や土砂の侵入に気がついた日時】



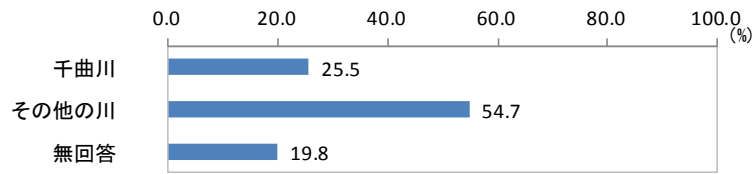
問16-2. 床上浸水／浸水や土砂の侵入に気付いた日時

調査数	10月12日18時より前	10月12日18時台から23時台	10月13日0時台～5時台	10月13日6時台以降	無回答
89	0	1	11	48	30
100.0	0.0	1.1	12.4	53.9	33.7

【水位の上昇を目撃した河川】

(S.A)

n= 364

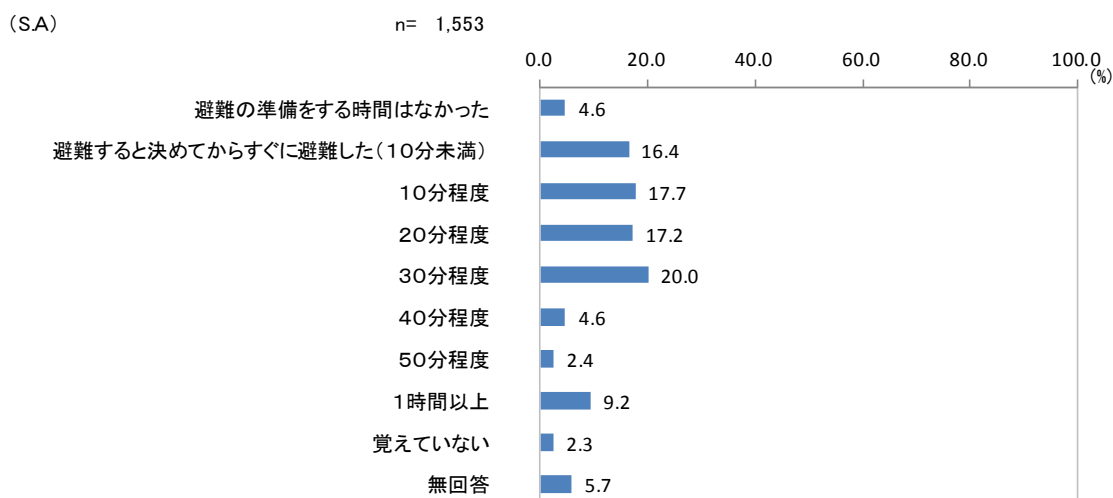


問16-3. 川の水位が上がってきているのを見た／河川名

調査数	千曲川	その他の川	無回答
364	93	199	72
100.0	25.5	54.7	19.8

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

問 17 立ち退き避難すると決めてから実際に避難を始めるまでに、準備などで要した時間を教えてください。
(ひとつに〇)



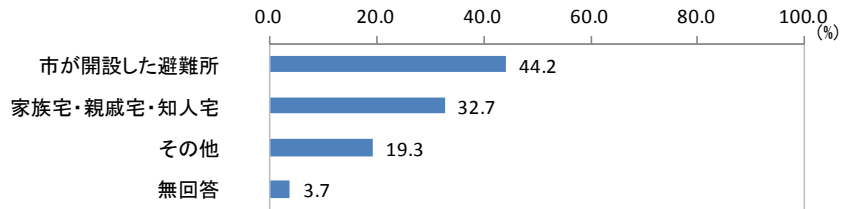
問17. 立ち退き避難を決めてから実際に避難を始めるまでに要した時間

調査数	は避難の準備をする時間がなかった	分未満に避難した(10分程度)	10分程度	20分程度	30分程度	40分程度	50分程度	1時間以上	覚えていない	無回答
1553	71	255	275	267	311	71	37	143	35	88
100.0	4.6	16.4	17.7	17.2	20.0	4.6	2.4	9.2	2.3	5.7

問 18 あなたは最初にどこへ立ち退き避難しましたか。「2」「3」を選んだ方は、さしつかえがなければ、その場所の地区名をご記入ください。(ひとつに○)

【立ち退き避難した先】

(S.A) n= 1,553

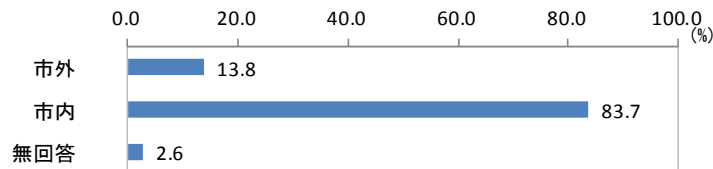


問18. 最初に立ち退いた場所

調査数	市が開設した避難所	家族宅・親戚宅・知人宅	その他	無回答
1553	687	508	300	58
100.0	44.2	32.7	19.3	3.7

【立ち退き避難先 「家族宅・親せき宅・知人宅」の場所】

(S.A) n= 508



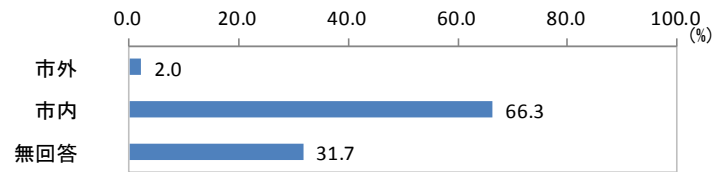
問18-2. 家族宅等の場所

調査数	市外	市内	無回答
508	70	425	13
100.0	13.8	83.7	2.6

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

【立ち退き避難先 「その他」の場所】

(S.A) n= 300



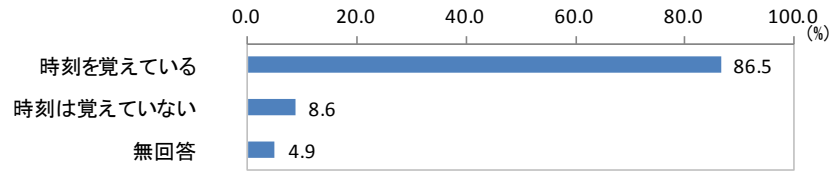
問18-3. その他の場所

調査数	市外	市内	無回答
300	6	199	95
100.0	2.0	66.3	31.7

問 19 立ち退き避難を始めたおおよその日時、避難先に着いたおおよその日時をお教えてください。
(時刻がわからない場合はそれぞれ「2」に〇)

【避難開始時刻記憶有無】

(S.A) n= 1,553

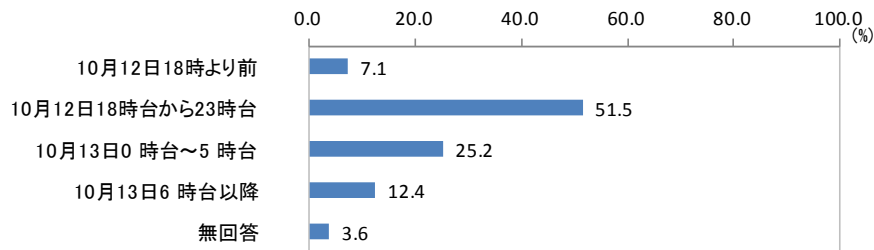


問19-1. 避難を始めた時間

調査数	時刻を覚えている	時刻は覚えていない	無回答
1553	1343	134	76
100.0	86.5	8.6	4.9

【避難開始時刻】

(S.A) n= 1,343



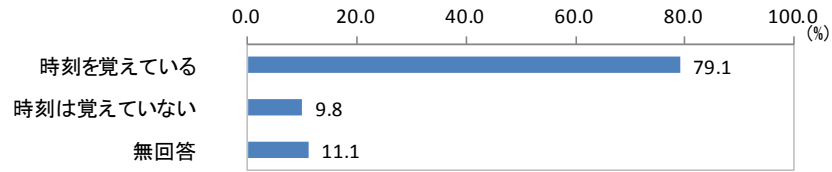
問19-1. 避難を始めた日時

調査数	10月12日18時より前	10月12日18時台から23時台	10月13日0時台～5時台	10月13日6時台以降	無回答
1343	96	692	339	167	49
100.0	7.1	51.5	25.2	12.4	3.6

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

【避難先到着時刻記憶有無】

(S.A) n= 1,553

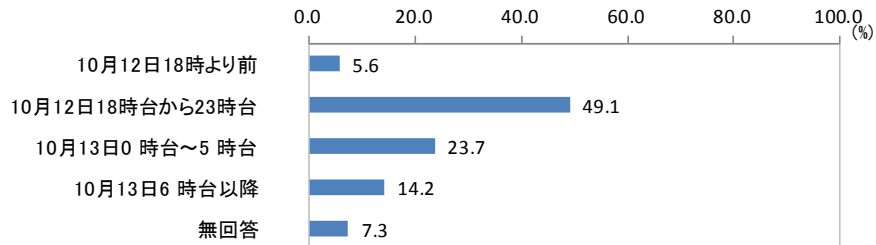


問19-2. 避難先に着いた時間

調査数	時刻を覚えている	時刻は覚えていない	無回答
1553	1229	152	172
100.0	79.1	9.8	11.1

【避難先到着時刻】

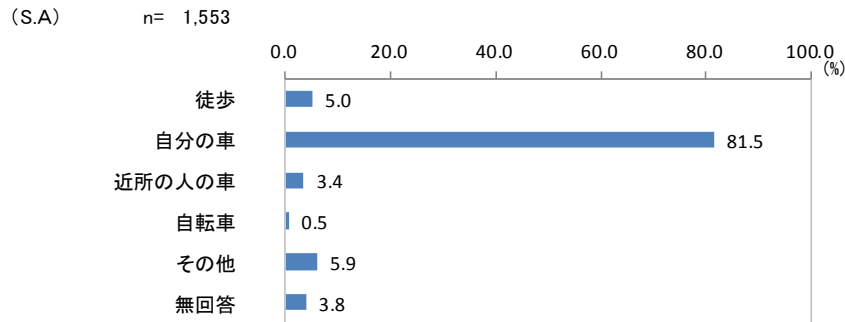
(S.A) n= 1,229



問19-2. 避難先に着いた日時

調査数	10月12日18時より前	10月12日18時台から23時台	10月13日0時台～5時台	10月13日6時台以降	無回答
1229	69	604	291	175	90
100.0	5.6	49.1	23.7	14.2	7.3

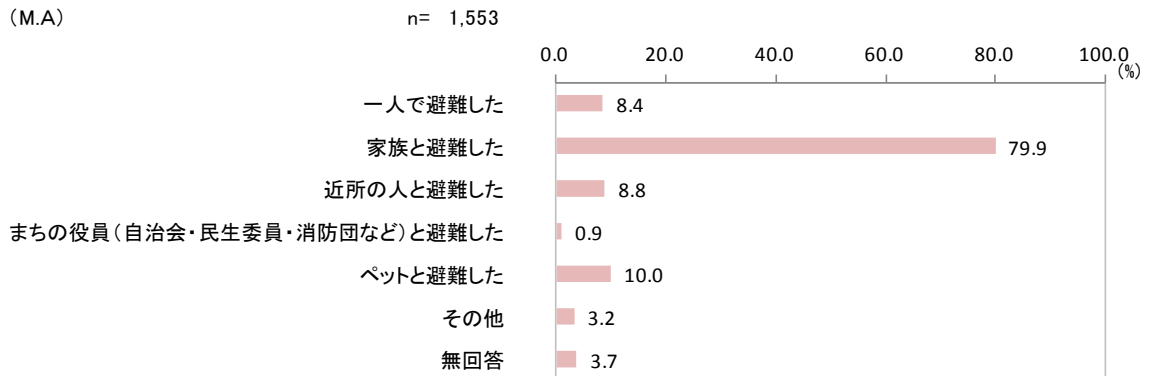
問20 立ち退き避難先までの移動手段は何でしたか。(ひとつに○)



問20. 立ち退き避難場所までの移動手段

調査数	徒歩	自分の車	近所の人の車	自転車	その他	無回答
1553	77	1266	53	7	91	59
100.0	5.0	81.5	3.4	0.5	5.9	3.8

問21 あなたは、誰と避難しましたか。(あてはまるものすべてに○)

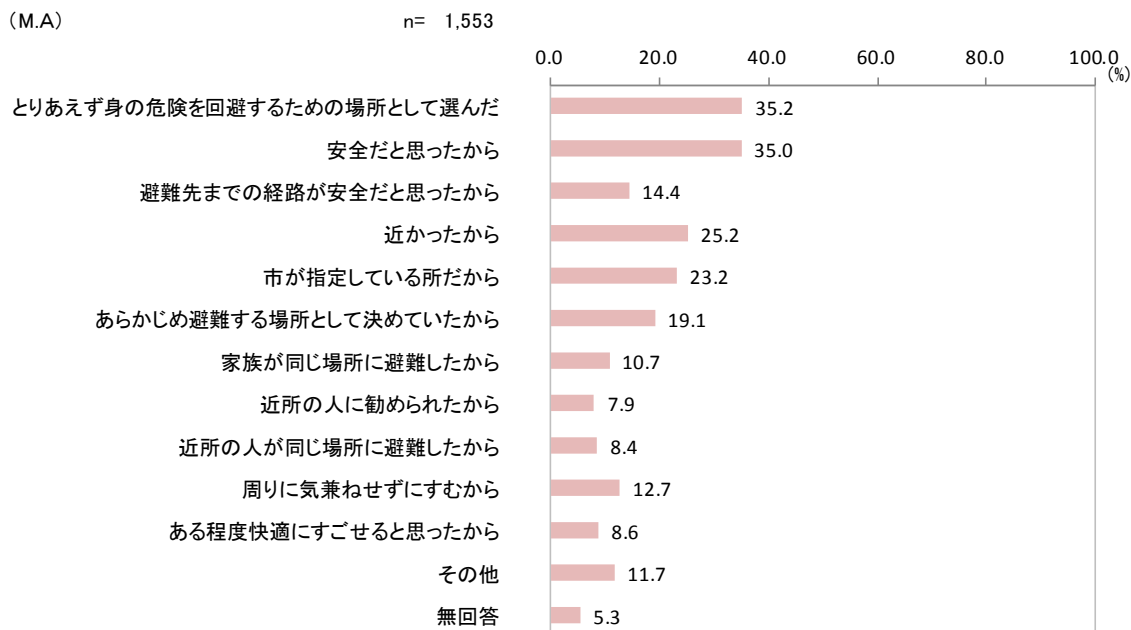


問21. 同伴避難者

調査数	一人で避難した	家族と避難した	近所の人と避難した	ど と 民 ま ち の 役 員 ・ 消 防 団 な ど と 避 難 し た	ペ ット と 避 難 し た	そ の 他	無 回 答
1553	131	1241	137	14	155	49	58
100.0	8.4	79.9	8.8	0.9	10.0	3.2	3.7

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

問 22 どのような理由で避難する場所を選びましたか。(あてはまるものすべてに○)

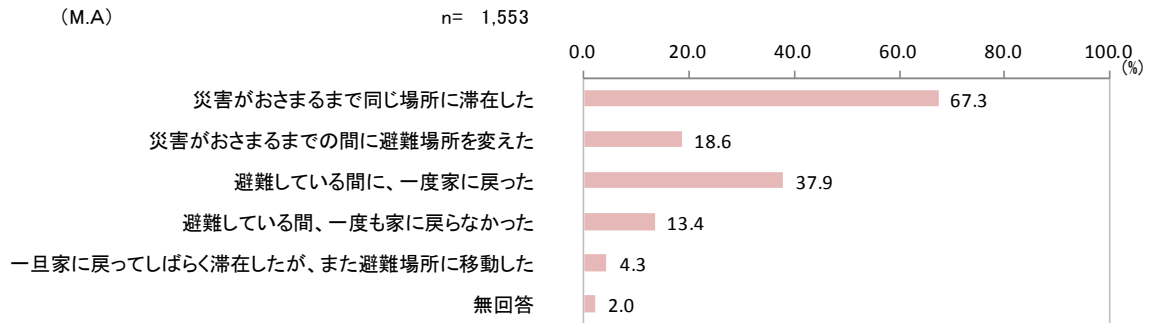


問22. 避難場所の選択理由

調査数	とりあえず身の危険を回避するための場所として選んだ	安全だと思ったから	避難先までの経路が安全だと思ったから	近かったから	市が指定している所だから	あらかじめ決め避難する場所から	家族が同じ場所に避難したから	近所の人に勧められたから	避難した人が同じ場所から	周りに気兼ねせずすむから	ある程度快適にすごせると思ったから	その他	無回答
1553	547	543	223	392	360	296	166	122	130	198	133	181	83
100.0	35.2	35.0	14.4	25.2	23.2	19.1	10.7	7.9	8.4	12.7	8.6	11.7	5.3

問 23 最初の避難場所に移動した後の行動について教えてください。また、滞在期間や戻った日時についても教えてください。(あてはまるものすべてに○)
 ※滞在期間や戻った日時はわかる範囲で構いません。

【避難場所に移動した後の行動】

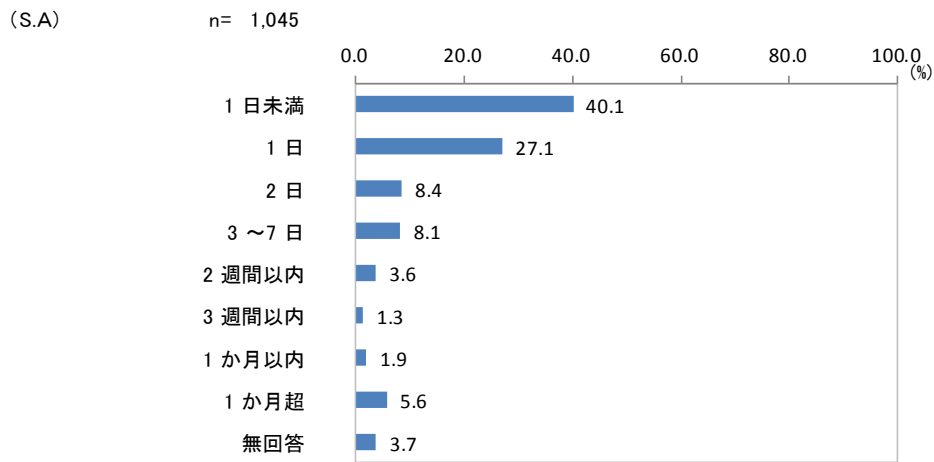


問23. 最初の避難場所に移動した後の行動

調査数	じ災害場所におさまるまで	間災害に避難場所を変えたの	度避難にしている間に、一	も避難にしている間、一度	難く一旦家に戻った	無回答
1553	1045	289	589	208	67	31
100.0	67.3	18.6	37.9	13.4	4.3	2.0

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

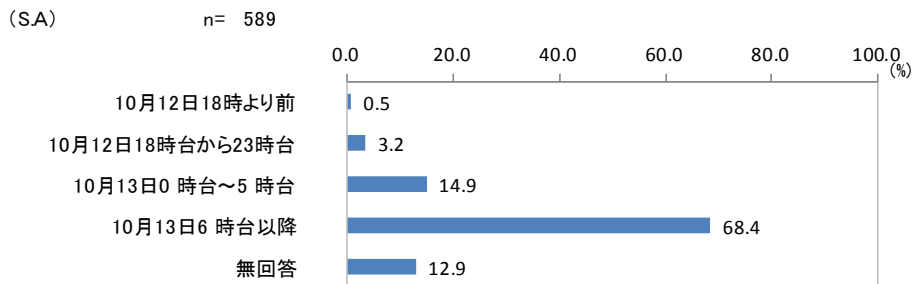
【「災害がおさまるまで同じ場所に滞在した」日数】



問23-1. 「災害がおさまるまで同じ場所に滞在した」日数

調査数	1日未満	1日	2日	3～7日	2週間以内	3週間以内	1か月以内	1か月超	無回答
1045	419	283	88	85	38	14	20	59	39
100.0	40.1	27.1	8.4	8.1	3.6	1.3	1.9	5.6	3.7

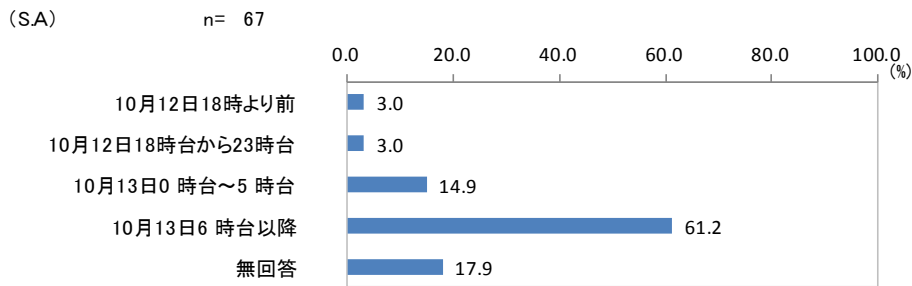
【「避難している間に、一度家に戻った」日時】



問23-3. 避難している間に、一度家に戻った日時

調査数	10月12日18時より前	10月12日18時台から23時台	10月13日0時台～5時台	10月13日6時台以降	無回答
589	3	19	88	403	76
100.0	0.5	3.2	14.9	68.4	12.9

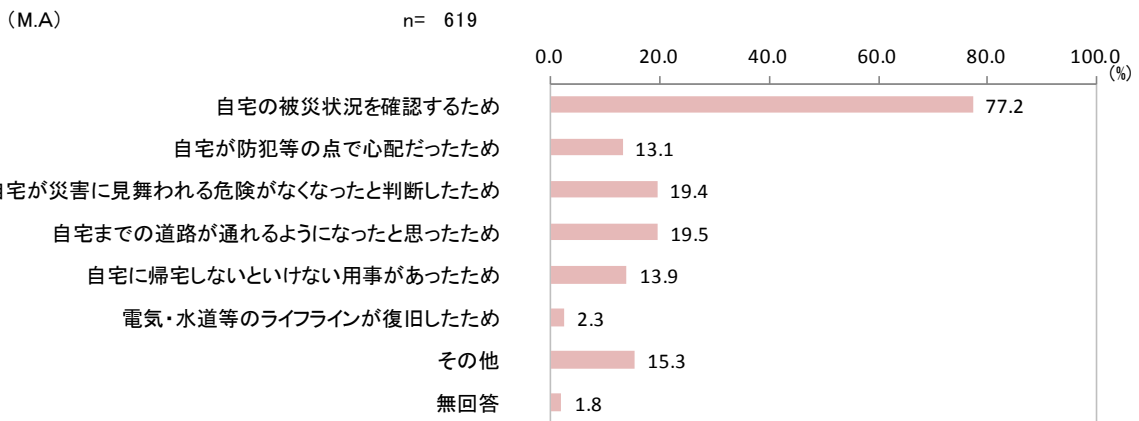
【「一旦家に戻ってしばらく滞在したが、また避難場所に移動した」日時】



問23-4. 一旦家に戻ってしばらく滞在したが、また避難場所に移動した日時

調査数	10月12日18時より前	10月12日18時から23時台	10月13日0時台～5時台	10月13日6時台以降	無回答
67	2	2	10	41	12
100.0	3.0	3.0	14.9	61.2	17.9

問24 避難した場所から一度自宅に戻った理由は何でしたか。(あてはまるものすべてに○)

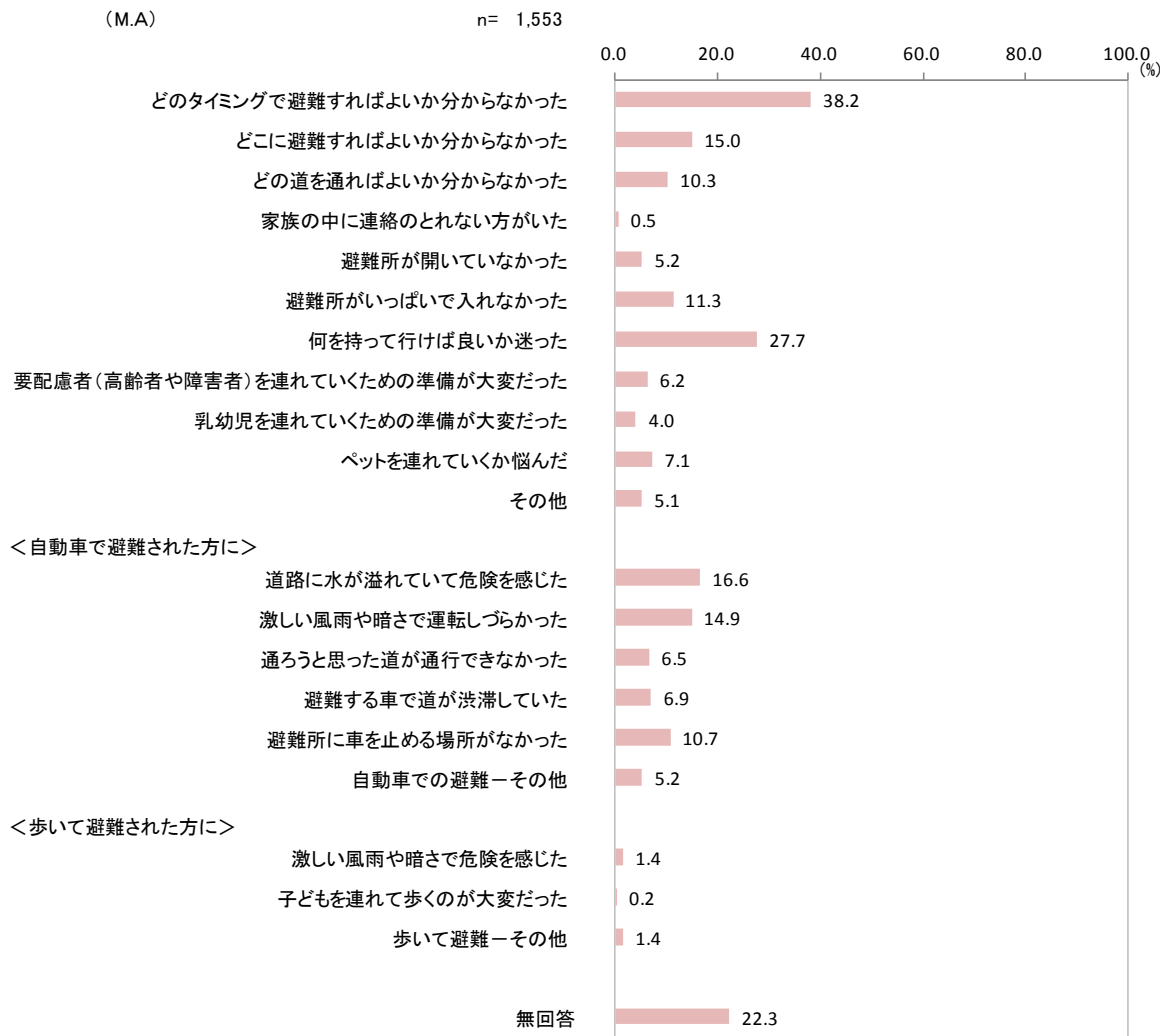


問24. 避難した場所から一度自宅に戻った理由

調査数	自宅の被災状況を確認するため	自宅が防犯等の点で心配だったため	自宅が災害に見舞われる危険がなくなったと判断したため	自宅までの道路が通れるようになったと思ったため	自宅に帰宅しないといけない用事があったため	電気・水道等のライフラインが復旧したため	その他	無回答
619	478	81	120	121	86	14	95	11
100.0	77.2	13.1	19.4	19.5	13.9	2.3	15.3	1.8

II. 調査結果 3. 避難行動の状況について

問 25 避難先に移動する際に困ったことや苦労したことはありませんでしたか。
(あてはまるものすべてに○)



問25. 避難先に移動する際の困ったこと・苦労したこと

調査数	かすど つれの たよ い か 分 か ら 避 難	かど の か ら 避 難 す れ ば よ い	分 の 道 を 通 れ ば よ い か	な 家 族 の 中 に 連 絡 の と れ	か 避 難 所 が 開 い て い な	れ 避 難 所 が い っ ぱ い で 入	か 迷 っ た 行 け ば 良 い	何 を 持 っ て 行 け ば 良 い	め 害 配 慮 者 を 連 れ て 行 く た	要 配 慮 者 を 連 れ て 行 く た	め 乳 幼 児 を 連 れ て 行 く た	乳 幼 児 を 連 れ て 行 く た	悩 べ ん だ を 連 れ て 行 く か	そ の 他									
1553	593	233	160	8	80	175	430	97	62	110	79	100.0	38.2	15.0	10.3	0.5	5.2	11.3	27.7	6.2	4.0	7.1	5.1

危険を感じた	道路に水が溢れていて	転倒しやすかった	激しい風雨や暗さで運転しづらかった	行けなかった	通ろうと思った道が渋滞していた	避難する車で道が渋滞していた	避難所に車を止める場所がなかった	他	自動車での避難—その他	激しい風雨や暗さで危険を感じた	子どもを連れて歩くのが大変だった	歩いて避難—その他	無回答						
258	231	101	107	166	81	22	3	21	347	16.6	14.9	6.5	6.9	10.7	5.2	1.4	0.2	1.4	22.3

4. 災害時に見聞きした情報について

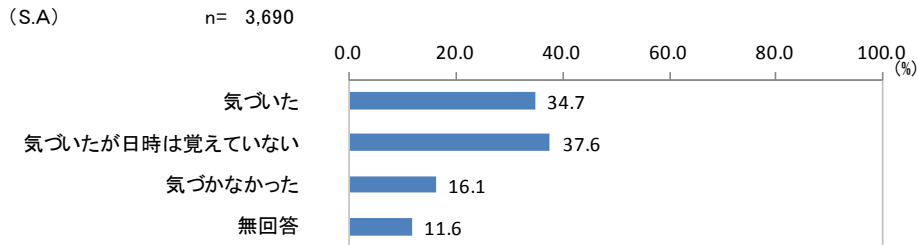
問 26 あなたはどの段階で、以下のことを感じましたか。左ページの表からそれぞれ該当する番号をご記入ください。※①～③のすべてを記入いただくなくても構いません。



II. 調査結果 4. 災害時に見聞きした情報について

問27 これらのうち「避難勧告」、「避難指示（緊急）」の発令に気づいた方は、その日時を正確でなくても結構ですのご記入ください。（ひとつに○をし、気づいた場合は日時を記入）

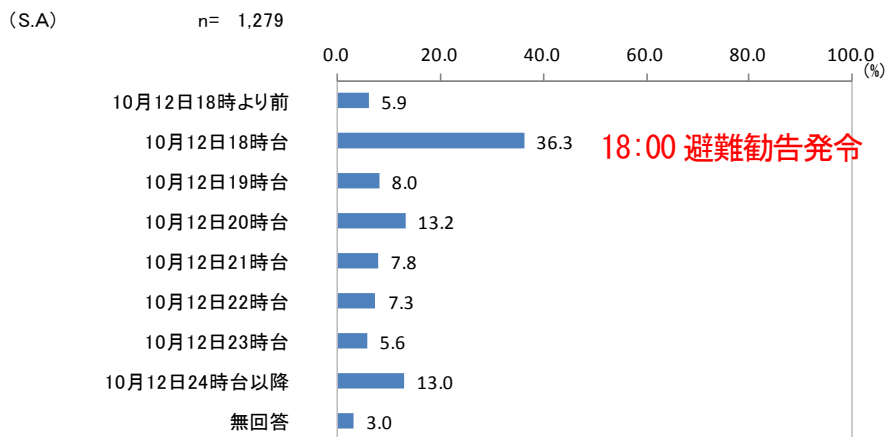
【避難勧告認知状況】



問27. 「避難勧告」の発令への気づき

調査数	気づいた	気づいたが日時は覚えていない	気づかなかった	無回答
3690	1279	1389	595	427
100.0	34.7	37.6	16.1	11.6

【「避難勧告に気づいた日時】

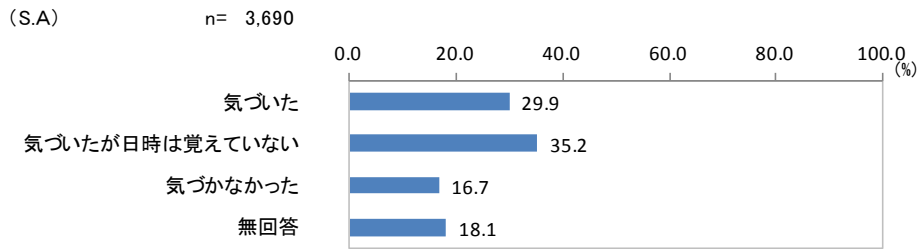


※12日18:00に避難勧告が篠ノ井～豊野地区の千曲川沿川で発令された。

問27-1. 「避難勧告」に気付いた日時

調査数	10月11日18時前	10月12日0時台	10月12日1時台	10月12日2時台	10月12日3時台	10月12日4時台	10月12日5時台	10月12日6時台	10月12日7時台	10月12日8時台	10月12日9時台	10月12日10時台	10月12日11時台	10月12日12時台	10月12日13時台	10月12日14時台	10月12日15時台	10月12日16時台	10月12日17時台	10月12日18時台	10月12日19時台	10月12日20時台	10月12日21時台	10月12日22時台	10月12日23時台	10月12日24時台以降	無回答
1279	76	464	102	169	100	93	71	166	38																		
100.0	5.9	36.3	8.0	13.2	7.8	7.3	5.6	13.0	3.0																		

【避難指示（緊急）認知状況】



問27. 「避難指示」の発令への気づき

調査数	気づいた	気づいたが日時は覚えていない	気づかなかった	無回答
3690	1104	1299	618	669
100.0	29.9	35.2	16.7	18.1

【避難指示（緊急）に気づいた日時】



※12日 23:40 に避難指示(緊急)が篠ノ井～豊野地区の千曲川沿川で発令された。

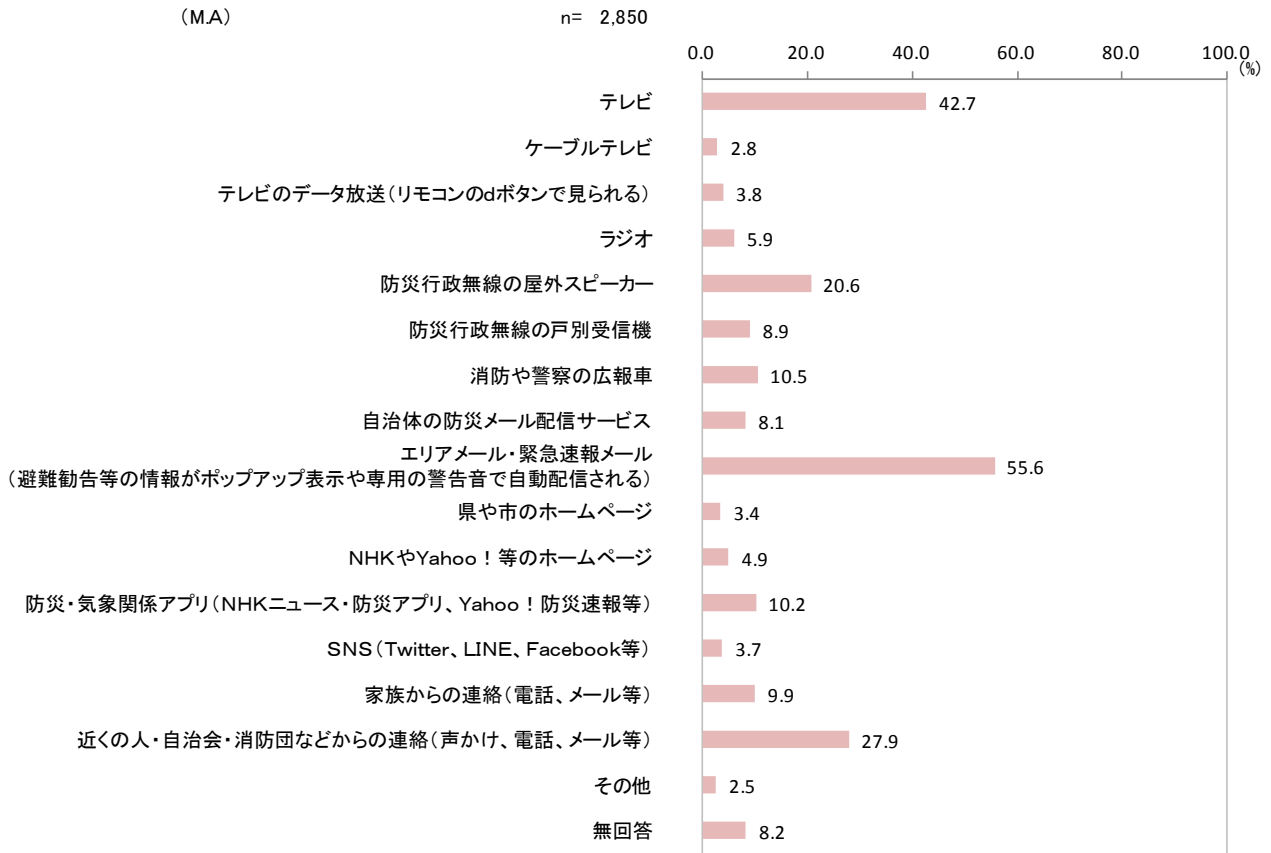
問27-2. 「避難指示」に気付いた日時

調査数	10月12日20時より前	10月12日20時台	10月12日21時台	10月12日22時台	10月12日23時台	10月12日24時台	10月13日1時台	10月13日2時台	10月13日3時台	10月13日4時台	10月13日5時台	10月13日6時台以降	無回答
1104	88	256	130	116	183	70	76	38	10	8	5	86	38
100.0	8.0	23.2	11.8	10.5	16.6	6.3	6.9	3.4	0.9	0.7	0.5	7.8	3.4

II. 調査結果 4. 災害時に見聞きした情報について

【問 27 で、『避難勧告』『避難指示（緊急）』のいずれかに、「1 気づいた」「2 気づいたが時刻は覚えていない」と回答された方におうかがいします】

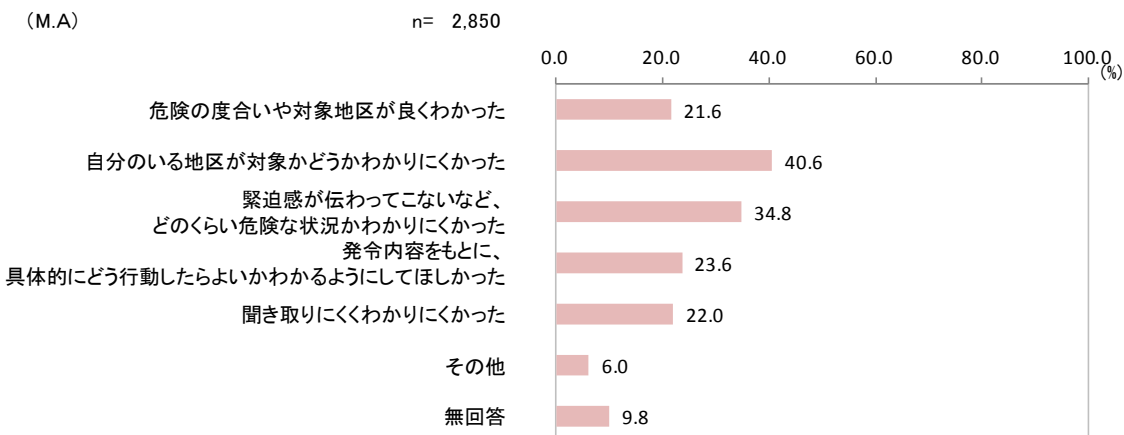
問 28 市が発表したこれらの情報を見聞きした手段を教えてください。（あてはまるものすべてに○）



問28. 市が発表した情報を見聞きした手段

調査数	テレビ	ケーブルテレビ	テレビのデータ放送(リモコンのdボタンで見られる)	ラジオ	防災行政無線の屋外スピーカー	防災行政無線の戸別受信機	消防や警察の広報車	自治体の防災メール配信サービス	エリアメール・緊急速報メール(避難勧告等の情報がポップアップ表示や専用の警告音で自動配信される)	県や市のホームページ	NHKやYahoo!等のホームページ	防災・気象関係アプリ(NHKニュース・防災アプリ、Yahoo!防災速報等)	SNS(Twitter、LINE、Facebook等)	家族からの連絡(電話、メール等)	近くの人・自治会・消防団などからの連絡(声かけ、電話、メール等)	その他	無回答
2850	1217	79	108	167	586	254	299	232	1586	96	141	290	106	281	796	70	234
100.0	42.7	2.8	3.8	5.9	20.6	8.9	10.5	8.1	55.6	3.4	4.9	10.2	3.7	9.9	27.9	2.5	8.2

問 29 避難勧告等の内容はわかりやすかったですか。(あてはまるものすべてに○)

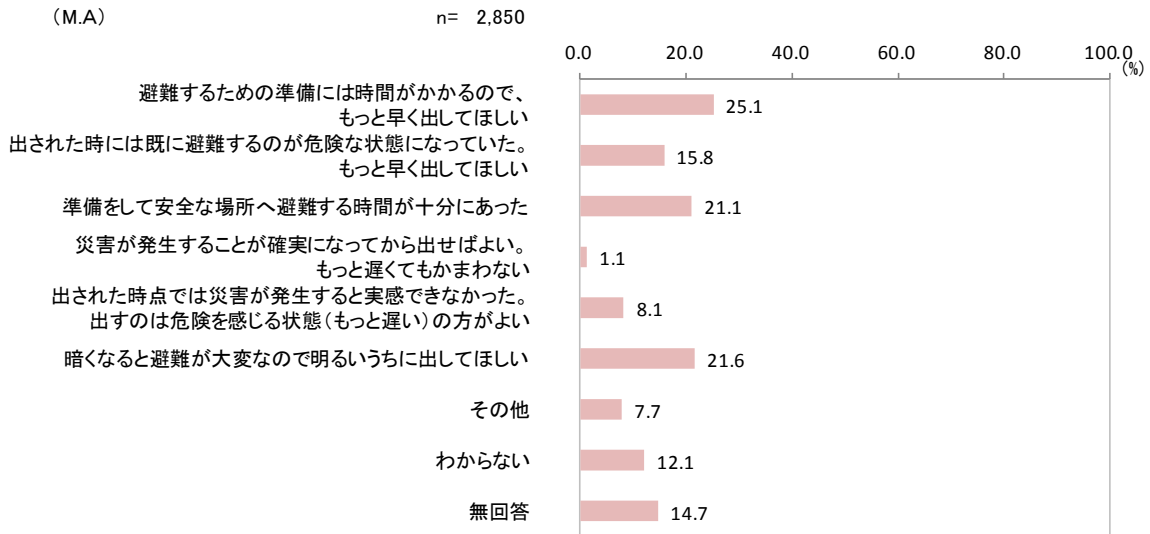


問29. 避難勧告等の内容のわかりやすさ

調査数	危険の度合いや対象地区が	自分のいる地区が対象かどうか	緊迫感が伝わってこないなど、どのくらい危険な状況かわかりにくかった	発令内容をもとに、具体的にどう行動したらよいかわかるようにしてほしいかった	聞き取りにくわかりにくかった	その他	無回答
2850	616	1157	992	674	627	170	279
100.0	21.6	40.6	34.8	23.6	22.0	6.0	9.8

II. 調査結果 4. 災害時に見聞きした情報について

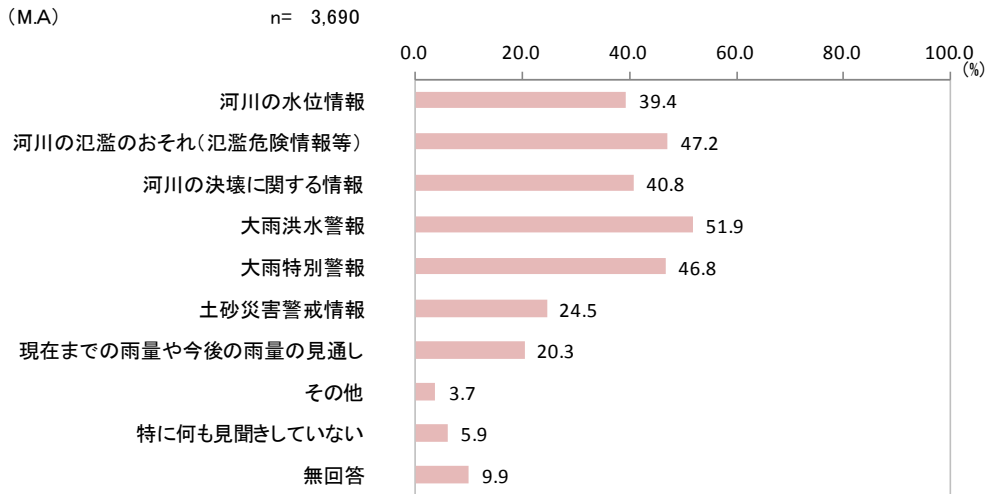
問 30 避難勧告等が発令されたタイミングについて、どのように思いますか。(あてはまるものすべてに○)



問30. 避難勧告等が発令されたタイミングについて

調査数	避難、すもつため早く準備しては時間がかかる	な状態にたつては既に避難するの危険	出された時間に安全な場所へ避難する時間	準備を十分に安全な場所へ避難する時間	なら災害がよくなること遅くてもかまわ	る状態(もつと遅い)の方がよい	出された時点では災害が発生すると実感	ちに出ると避難が大変なので明るい	その他	わからない	無回答
2850	716	449	601	32	231	615	220	344	419		
100.0	25.1	15.8	21.1	1.1	8.1	21.6	7.7	12.1	14.7		

問31 市が発表した情報以外に気象台や河川管理者なども災害に関する情報を発表しました。12日午後～13日朝までに見聞きした情報を教えてください。(あてはまるものすべてに○)



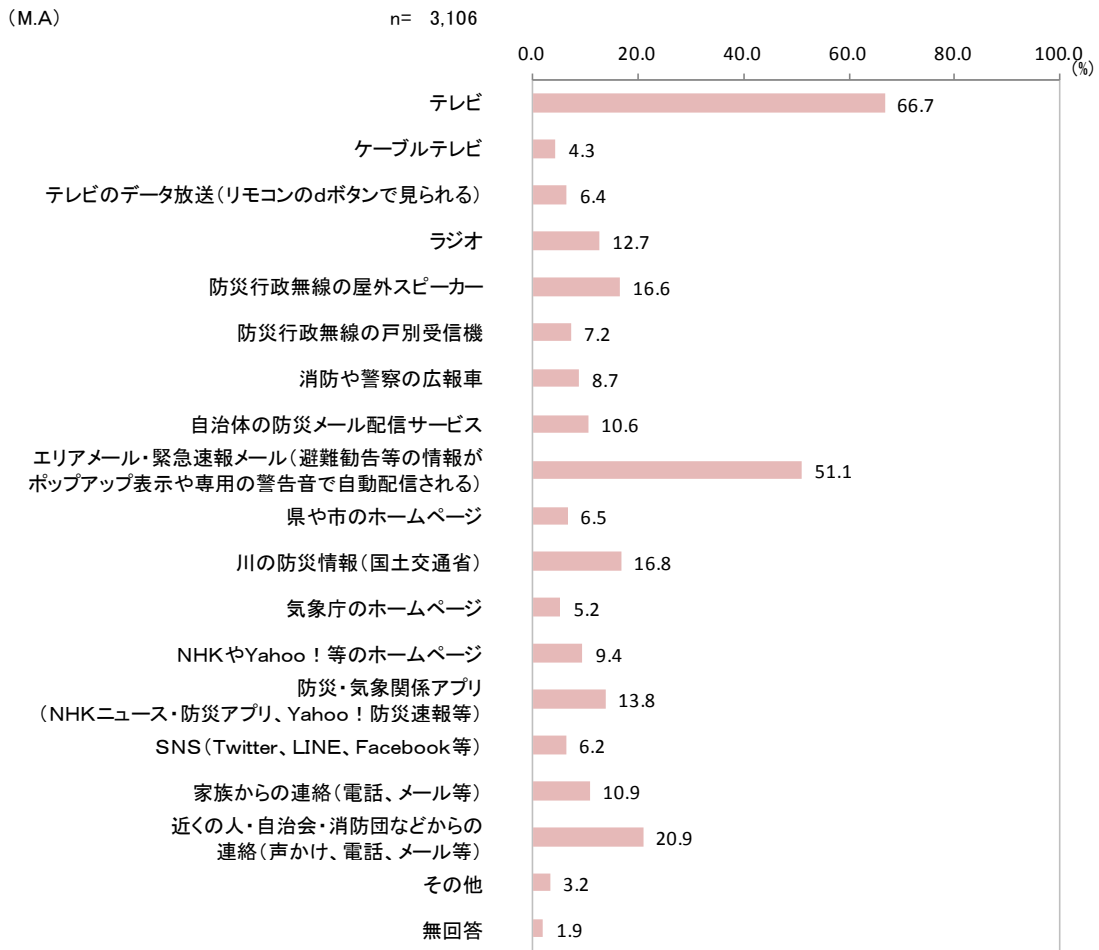
問31. 気象台や河川管理者が発表したもので見聞きした情報

調査数	河川の水位情報	(河川の氾濫危険情報等)	河川の決壊に関する情報	大雨洪水警報	大雨特別警報	土砂災害警戒情報	現在の雨量や今後の雨量の見通し	その他	特に何も見聞きしていない	無回答
3690	1454	1740	1507	1915	1726	904	749	136	218	366
100.0	39.4	47.2	40.8	51.9	46.8	24.5	20.3	3.7	5.9	9.9

II. 調査結果 4. 災害時に見聞きした情報について

【問31で「1」～「8」のいずれかに回答した方におうかがいします】

問32 問31で見聞きした内容は、どのような手段で入手しましたか。(あてはまるものすべてに○)



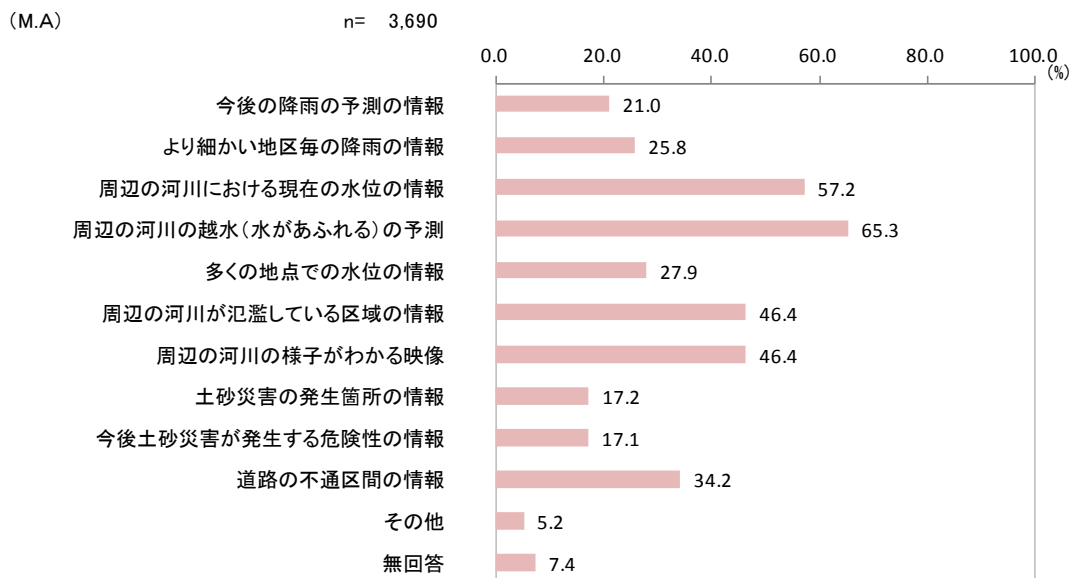
問32. 気象台や河川管理者が発表した情報を見聞きした手段

調査数	テレビ	ケーブルテレビ	テレビのデータ放送(リモコンのdボタンで見られる)	ラジオ	防災行政無線の屋外スピーカー	防災行政無線の戸別受信機	消防や警察の広報車	自治体の防災メール配信サービス	エリアメール・緊急速報メール(避難勧告等の情報がポップアップ表示や専用の警告音で自動配信される)	県や市のホームページ
3106	2071	133	199	396	515	225	271	330	1587	203
100.0	66.7	4.3	6.4	12.7	16.6	7.2	8.7	10.6	51.1	6.5

川の防災情報(国土交通省)	気象庁のホームページ	NHKやYahoo!等のホームページ	NHKニュース・防災速報等	防災・気象関係アプリ(NHKニュース・防災アプリ、Yahoo!防災速報等)	SNS(Twitter、LINE、Facebook等)	家族からの連絡(電話、メール等)	電話、メール等	近くの人・自治会・消防団などからの連絡(声かけ、電話、メール等)	その他	無回答
523	162	291	430	194	340	648	98	60		
16.8	5.2	9.4	13.8	6.2	10.9	20.9	3.2	1.9		

問33 避難するかしないかを判断する際に、こうした情報があればよかった、または、今後さらに充実してほしいと思われる情報は何ですか。
 (あてはまるものすべてに○をつけ、その中で最もあればよかった、または、今後さらに充実してほしいと思う情報1つに◎)

【避難するか否かの判断の際に今後充実してほしいと思う情報 (あてはまるものすべて)】

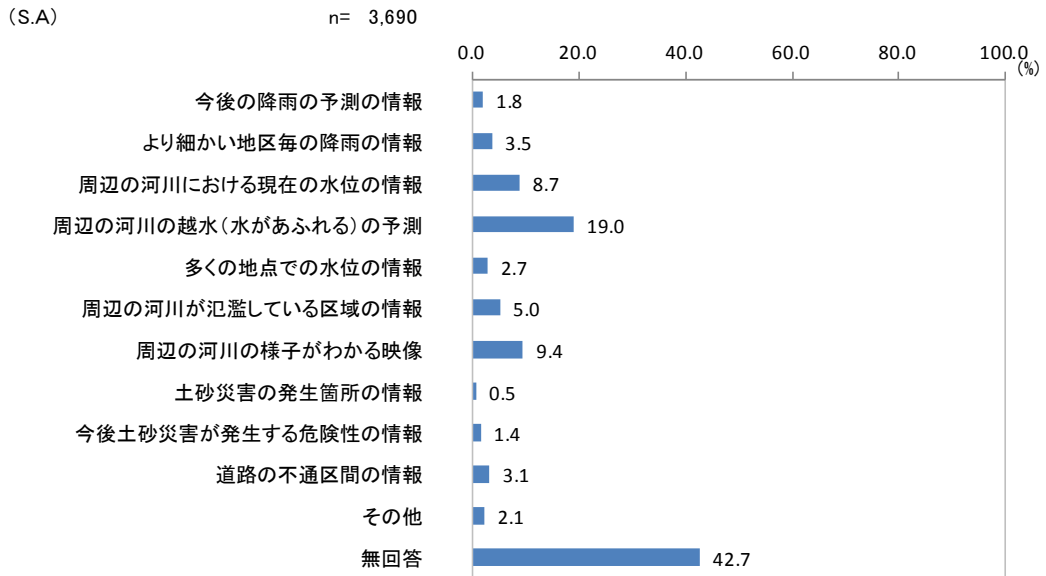


問33. 避難するか否かの判断の際に今後充実してほしいと思う情報(すべて)

調査数	今後の降雨の予測の情報	より細かい地区毎の降雨の情報	周辺の河川における現在の水位の情報	周辺の河川の越水(水があふれる)の予測	多くの地点での水位の情報	周辺の河川が氾濫している区域の情報	周辺の河川の様子がわかる映像	土砂災害の発生箇所の情報	今後土砂災害が発生する危険性の情報	道路の不通区間の情報	その他	無回答
3690	774	953	2110	2408	1029	1711	1713	634	631	1262	191	273
100.0	21.0	25.8	57.2	65.3	27.9	46.4	46.4	17.2	17.1	34.2	5.2	7.4

II. 調査結果 4. 災害時に見聞きした情報について

【避難するか否かの判断の際に今後充実してほしいと思う情報（最もあればよかった、または、今後さらに充実してほしいと思う情報）】



問33. 避難するか否かの判断の際に今後充実してほしいと思う情報（最も充実してほしい情報）

調査数	報 今 雨 よ り 在 周 が 周 情 多 いる 周 かる 周 情 土 る 今 道 所 無	後 の の り の 辺 の 辺 の 多 の 区 の 辺 の 辺 の 砂 後 後 路 の の 他 回	の 降 の 情 細 水 の 水 の 水 の 点 の 域 の 河 の 映 の 災 危 今 道 道 無	降 雨 の 報 かい 位 川 の 川 の 点 での 川の 川の 像 の 害 險 後 土 路 の 不通 回	の 予 測 の 情 地区 にお ける 現 測 水 へ 水 の 水 位 の 情 報 が 氾 濫 し て 情報が わ 所の 発生 箇所 の 災害 発生 する 間の 情報 情報 答	情 1.8	3.5	8.7	19.0	2.7	5.0	9.4	0.5	1.4	3.1	2.1	42.7
3690	66	129	320	700	100	186	347	20	51	116	78	1577					
100.0	1.8	3.5	8.7	19.0	2.7	5.0	9.4	0.5	1.4	3.1	2.1	42.7					